

วันอาทิตย์ที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02-727-3594-6

<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>

E-mail: nida_poll@nida.ac.th

“War on Scam Gang”

เรียน บรรณาธิการบริหาร/บรรณาธิการข่าว/หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยผลการสำรวจของประชาชน เรื่อง “War on Scam Gang” ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 10-11 กุมภาพันธ์ 2568 จากประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป กระจายทุกภูมิภาค ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ทั่วประเทศ รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,310 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับมาตรการของรัฐบาลในการจัดการกับปัญหาแก๊งคอลเซนเตอร์ที่มีฐานในเมียนมา การสำรวจอาศัยการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้ความน่าจะเป็นจากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่น ร้อยละ 97.0

จากการสำรวจเมื่อถามความคิดเห็นของประชาชนต่อมาตรการของรัฐบาลในการตัดไฟ ตัดสัญญาณอินเทอร์เน็ต และระงับการส่งออกน้ำมัน เพื่อจัดการปัญหาแก๊งคอลเซนเตอร์ในเมียนมา พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 70.54 ระบุว่า เห็นด้วยมาก รองลงมา ร้อยละ 21.07 ระบุว่า ค่อนข้างเห็นด้วย ร้อยละ 5.34 ระบุว่า ไม่ค่อยเห็นด้วย และร้อยละ 3.05 ระบุว่า ไม่เห็นด้วยเลย

ด้านมาตรการของรัฐบาลในการตัดไฟ ตัดสัญญาณอินเทอร์เน็ต และระงับการส่งออกน้ำมันกับการช่วยแก้ไข ปัญหาแก๊งคอลเซนเตอร์ในเมียนมา พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 60.92 ระบุว่า ช่วยแก้ไขปัญหาได้ในระดับหนึ่ง รองลงมา ร้อยละ 17.71 ระบุว่า ช่วยแก้ไขปัญหามาก ร้อยละ 15.95 ระบุว่า ช่วยแก้ไขปัญหาน้อยมาก และร้อยละ 5.42 ระบุว่า ไม่ช่วยแก้ไขปัญหอะไรเลย

สำหรับการมีส่วนเกี่ยวข้องหรือการสนับสนุนแก๊งคอลเซนเตอร์ในเมียนมาจากเจ้าหน้าที่รัฐของไทยบางคน พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 69.85 ระบุว่า มีแน่นอน รองลงมา ร้อยละ 26.87 ระบุว่า ไม่แน่ใจ และร้อยละ 3.28 ระบุว่า ไม่มี

ท้ายที่สุดเมื่อถามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผู้ที่ทำงานในแก๊งคอลเซนเตอร์ในเมียนมาถูกหลอก หรือสมัครใจมากกว่ากัน พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 49.77 ระบุว่า น่าจะมีจำนวนพอ ๆ กันทั้งคนที่ถูกหลอกและเต็มใจไปทำงาน รองลงมา ร้อยละ 25.80 ระบุว่า ส่วนใหญ่ไปทำงานด้วยความเต็มใจ ร้อยละ 20.38 ระบุว่า ส่วนใหญ่ถูกหลอกไปทำงาน และร้อยละ 4.05 ระบุว่า ไม่แน่ใจ

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 8.55 มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพฯ ร้อยละ 18.63 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลาง ร้อยละ 17.86 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ ร้อยละ 33.35 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 13.82 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ และร้อยละ 7.79 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออก โดยตัวอย่าง ร้อยละ 48.09 เป็นเพศชาย และร้อยละ 51.91 เป็นเพศหญิง

ตัวอย่าง ร้อยละ 12.37 อายุ 18-25 ปี ร้อยละ 17.94 อายุ 26-35 ปี ร้อยละ 18.24 อายุ 36-45 ปี ร้อยละ 26.64 อายุ 46-59 ปี และร้อยละ 24.81 อายุ 60 ปีขึ้นไป โดยตัวอย่าง ร้อยละ 95.80 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 3.59 นับถือศาสนาอิสลาม และร้อยละ 0.61 นับถือศาสนาคริสต์ และศาสนาอื่น ๆ

ตัวอย่าง ร้อยละ 35.50 สถานภาพโสด ร้อยละ 62.37 สมรส และร้อยละ 2.13 หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่ โดยตัวอย่าง ร้อยละ 0.38 ไม่ได้รับการศึกษา ร้อยละ 18.78 จบการศึกษาประถมศึกษา ร้อยละ 36.87 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 8.85 จบการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 29.47 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และร้อยละ 5.65 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี

ตัวอย่าง ร้อยละ 9.54 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 17.48 ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน ร้อยละ 20.38 ประกอบอาชีพเจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ ร้อยละ 11.91 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 16.11 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน ร้อยละ 19.47 เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน และร้อยละ 5.11 เป็นนักเรียน/นักศึกษา

ตัวอย่าง ร้อยละ 20.31 ไม่มีรายได้ ร้อยละ 4.58 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 5,000 บาท ร้อยละ 15.88 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 31.22 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 11.68 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 5.34 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท ร้อยละ 2.29 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-50,000 บาท ร้อยละ 1.30 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001-60,000 บาท ร้อยละ 0.38 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 60,001-70,000 บาท ร้อยละ 0.23 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 70,001-80,000 บาท ร้อยละ 0.84 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 80,001 บาทขึ้นไป และร้อยละ 5.95 ไม่ระบุรายได้

1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับมาตรการของรัฐบาลในการจัดการกับปัญหาแก๊งคอลเซนเตอร์ที่มีฐานในเมียนมา ด้วยวิธีการตัดไฟ ตัดสัญญาณอินเทอร์เน็ต และระงับการส่งน้ำมันออกไปยังเมียนมา

ความคิดเห็นของประชาชนต่อมาตรการของรัฐบาลในการตัดไฟ ตัดสัญญาณอินเทอร์เน็ต และระงับการส่งน้ำมัน เพื่อจัดการปัญหาแก๊งคอลเซนเตอร์ในเมียนมา	ร้อยละ
เห็นด้วยมาก	70.54
ค่อนข้างเห็นด้วย	21.07
ไม่ค่อยเห็นด้วย	5.34
ไม่เห็นด้วยเลย	3.05
รวม	100.00

2. ท่านคิดว่ามาตรการของรัฐบาล ในการตัดไฟ ตัดสัญญาณอินเทอร์เน็ต และระงับการส่งน้ำมัน จะช่วยแก้ไข ปัญหาแก๊งคอลเซนเตอร์ที่มีฐานในเมียนมาได้แค่ไหน

มาตรการของรัฐบาลในการตัดไฟ ตัดสัญญาณอินเทอร์เน็ต และระงับการส่งออกน้ำมันกับการช่วยแก้ไข ปัญหาแก๊งคอลเซนเตอร์ในเมียนมา	ร้อยละ
ช่วยแก้ไขปัญหได้ในระดับหนึ่ง	60.92
ช่วยแก้ไขปัญหได้มาก	17.71
ช่วยแก้ไขปัญหได้น้อยมาก	15.95
ไม่ช่วยแก้ไขปัญหอะไรเลย	5.42
รวม	100.00

3. ท่านคิดว่าแก๊งคอลเซนเตอร์ที่มีฐานในเมียนมา มีเจ้าหน้าที่รัฐของไทยบางคน เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือสนับสนุนด้วยหรือไม่

การมีส่วนเกี่ยวข้องหรือการสนับสนุนแก๊งคอลเซนเตอร์ในเมียนมา จากเจ้าหน้าที่รัฐของไทยบางคน	ร้อยละ
มีแน่นอน	69.85
ไม่แน่ใจ	26.87
ไม่มี	3.28
รวม	100.00

4. ท่านคิดว่าผู้ที่ทำงานในแก๊งคอลเซนเตอร์ที่มีฐานในเมียนมา ส่วนใหญ่ถูกหลอกไปทำงาน หรือไปทำงาน ด้วยความเต็มใจมากกว่ากัน

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผู้ที่ทำงานในแก๊งคอลเซนเตอร์ในเมียนมา ถูกหลอกหรือสมัครใจมากกว่ากัน	ร้อยละ
น่าจะมีจำนวนพอ ๆ กันทั้งคนที่ถูกหลอกและเต็มใจไปทำงาน	49.77
ส่วนใหญ่ไปทำงานด้วยความเต็มใจ	25.80
ส่วนใหญ่ถูกหลอกไปทำงาน	20.38
ไม่แน่ใจ	4.05
รวม	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ	112	8.55
ภาคกลาง	244	18.63
ภาคเหนือ	234	17.86
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	437	33.35
ภาคใต้	181	13.82
ภาคตะวันออก	102	7.79
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	630	48.09
หญิง	680	51.91
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-25 ปี	162	12.37
26-35 ปี	235	17.94
36-45 ปี	239	18.24
46-59 ปี	349	26.64
60 ปีขึ้นไป	325	24.81
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,255	95.80
อิสลาม	47	3.59
คริสต์ และศาสนาอื่น ๆ	8	0.61
รวม	1,310	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	465	35.50
สมรส	817	62.37
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	28	2.13
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	5	0.38
ประถมศึกษา	246	18.78
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	483	36.87
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	116	8.85
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	386	29.47
สูงกว่าปริญญาตรี	74	5.65
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	125	9.54
พนักงานเอกชน	229	17.48
เจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ	267	20.38
เกษตรกร/ประมง	156	11.91
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	211	16.11
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน	255	19.47
นักเรียน/นักศึกษา	67	5.11
รวม	1,310	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	266	20.31
ไม่เกิน 5,000 บาท	60	4.58
5,001-10,000 บาท	208	15.88
10,001-20,000 บาท	409	31.22
20,001-30,000 บาท	153	11.68
30,001-40,000 บาท	70	5.34
40,001-50,000 บาท	30	2.29
50,001-60,000 บาท	17	1.30
60,001-70,000 บาท	5	0.38
70,001-80,000 บาท	3	0.23
80,001 บาทขึ้นไป	11	0.84
ไม่ระบุ	78	5.95
รวม	1,310	100.00