

วันอาทิตย์ที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2567

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02 -727- 3594-6

<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>

E-mail: nida_poll@nida.ac.th

“ข้าราชการ เจ้าหน้าที่รัฐ เบื่ออะไร?”

เรียน บรรณาธิการบริหาร/บรรณาธิการข่าว/หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยแพร่ผลการสำรวจของประชาชน เรื่อง “ข้าราชการ เจ้าหน้าที่รัฐ เบื่ออะไร?” ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 14-18 มีนาคม 2567 จากข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานรัฐวิสาหกิจทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,310 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับความรู้สึกเบื่อของข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐต่อระบบราชการไทย การสำรวจอาศัยการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็นจากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่น ร้อยละ 97.0

จากการสำรวจเมื่อถามถึงความคิดเห็นของข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานรัฐวิสาหกิจเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้รู้สึกเบื่อในระบบหรืองานราชการ พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 39.47 ระบุว่า ขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่มากมายและยุ่งยากซับซ้อน รองลงมา ร้อยละ 31.53 ระบุว่าระบบอุปถัมภ์ในระบบราชการ ร้อยละ 28.24 ระบุว่า เงินเดือนน้อย ร้อยละ 22.44 ระบุว่า ตัวชี้วัดทั้งหลาย ร้อยละ 20.38 ระบุว่า โครงสร้างการปกครองหรือสั่งการตามลำดับชั้น ร้อยละ 18.93 ระบุว่า การประสานงานที่ไม่เป็นระบบ ร้อยละ 17.02 ระบุว่า การแข่งขันกันเพื่อแย่งชิงความดีความชอบและตำแหน่งที่สำคัญ ร้อยละ 16.49 ระบุว่า การคอร์รัปชันในระบบราชการ ร้อยละ 16.18 ระบุว่า เจ้านาย ร้อยละ 15.73 ระบุว่าไม่เบื่ออะไรเลย ร้อยละ 14.05 ระบุว่า เพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 11.07 ระบุว่า การทำงานแบบฝักชัโรยหน้า ร้อยละ 10.23 ระบุว่า การแทรกแซงของนักการเมือง ผู้มีอิทธิพล ร้อยละ 8.47 ระบุว่า ลูกน้อง ร้อยละ 7.25 ระบุว่า งานที่มีความเสี่ยงจะผิดกฎระเบียบ และร้อยละ 6.41 ระบุว่าประชาชนที่ไม่เข้าใจในระบบงาน กฎระเบียบของราชการ

ด้านความศรัทธาต่อระบบราชการไทย พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 49.47 ระบุว่า ค่อนข้างศรัทธา รองลงมา ร้อยละ 22.52 ระบุว่า ศรัทธามาก ร้อยละ 21.53 ระบุว่า ไม่ค่อยศรัทธา ร้อยละ 6.34 ระบุว่า ไม่ศรัทธาเลย และร้อยละ 0.14 ระบุว่า ไม่ทราบ/ไม่ตอบ/ไม่สนใจ

ท้ายที่สุดเมื่อถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการลาออก หรือการย้ายไปอยู่หน่วยงานอื่นของรัฐ พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 63.04 ระบุว่า ไม่อยากลาออกและไม่อยากย้ายหน่วยงาน รองลงมา ร้อยละ 14.89 ระบุว่า อยากลาออกจากหน่วยงานของรัฐ ร้อยละ 13.44 ระบุว่า ยากย้ายไปอยู่หน่วยงานอื่นของรัฐ ร้อยละ 8.32 ระบุว่า ลาออกหรือย้ายหน่วยงานก็ได้ และร้อยละ 0.31 ระบุว่า ไม่ทราบ/ไม่ตอบ/ไม่สนใจ

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 12.98 มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพฯ ร้อยละ 21.22 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลาง ร้อยละ 17.94 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ ร้อยละ 28.32 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 15.11 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ และร้อยละ 4.43 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออก ตัวอย่าง ร้อยละ 30.15 เป็นเพศชาย และร้อยละ 69.85 เป็นเพศหญิง

ตัวอย่าง ร้อยละ 1.15 อายุ 18-25 ปี ร้อยละ 18.93 อายุ 26-35 ปี ร้อยละ 35.57 อายุ 36-45 ปี ร้อยละ 41.91 อายุ 46-59 ปี และร้อยละ 2.44 อายุ 60 ปีขึ้นไป ตัวอย่าง ร้อยละ 94.96 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 4.35 นับถือศาสนาอิสลาม และร้อยละ 0.69 นับถือศาสนาคริสต์ และศาสนาอื่น ๆ

ตัวอย่าง ร้อยละ 38.55 สถานภาพโสด ร้อยละ 59.39 สมรส และร้อยละ 2.06 หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่ ตัวอย่าง ร้อยละ 8.40 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 5.73 จบการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 58.24 จบการศึกษารัฐบาลตรีหรือเทียบเท่า และร้อยละ 27.63 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

ตัวอย่างทั้งหมดเป็นข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ตัวอย่าง ร้อยละ 1.07 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 29.31 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 28.40 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 17.10 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท ร้อยละ 15.27 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป และร้อยละ 8.85 ไม่ระบุรายได้

1. ท่านรู้สึกเบื่ออะไรบ้างในระบบ/งานราชการ

สาเหตุที่ทำให้รู้สึกเบื่อในระบบหรืองานราชการ	ร้อยละ
ขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่มากมายและยุ่งยากซับซ้อน	39.47
ระบบอุปถัมภ์ในระบบราชการ	31.53
เงินเดือนน้อย	28.24
ตัวชี้วัดทั้งหลาย	22.44
โครงสร้างการปกครองหรือสั่งการตามลำดับชั้น	20.38
การประสานงานที่ไม่เป็นระบบ	18.93
การแข่งขันกันเพื่อแย่งชิงความคิดความชอบและตำแหน่งที่สำคัญ	17.02
การคอร์รัปชันในระบบราชการ	16.49
เจ้านาย	16.18
ไม่เบื่ออะไรเลย	15.73
เพื่อนร่วมงาน	14.05
การทำงานแบบผักชีโรยหน้า	11.07
การแทรกแซงของนักการเมือง ผู้มีอิทธิพล	10.23
ลูกน้อง	8.47
งานที่มีความเสี่ยงจะผิดกฎระเบียบ	7.25
ประชาชนที่ไม่เข้าใจในระบบงาน กฎระเบียบของราชการ	6.41

หมายเหตุ: สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2. ท่านยังคงมีความศรัทธาต่อระบบราชการไทยแค่ไหน

ความศรัทธาต่อระบบราชการไทย	ร้อยละ
ค่อนข้างศรัทธา	49.47
ศรัทธามาก	22.52
ไม่ค่อยศรัทธา	21.53
ไม่ศรัทธาเลย	6.34
ไม่ทราบ/ไม่ตอบ/ไม่สนใจ	0.14
รวม	100.00

3. ปัจจุบัน ท่านคิดอยากลาออกจากหน่วยงานของรัฐหรือย้ายไปอยู่หน่วยงานอื่นของรัฐหรือไม่

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการลาออก หรือการย้ายไปอยู่หน่วยงานอื่นของรัฐ	ร้อยละ
ไม่อยากลาออกและไม่อยากย้ายหน่วยงาน	63.04
อยากลาออกจากหน่วยงานของรัฐ	14.89
อยากย้ายไปอยู่หน่วยงานอื่นของรัฐ	13.44
ลาออกหรือย้ายหน่วยงานก็ได้	8.32
ไม่ทราบ/ไม่ตอบ/ไม่สนใจ	0.31
รวม	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ	170	12.98
ภาคกลาง	278	21.22
ภาคเหนือ	235	17.94
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	371	28.32
ภาคใต้	198	15.11
ภาคตะวันออก	58	4.43
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	395	30.15
หญิง	915	69.85
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-25 ปี	15	1.15
26-35 ปี	248	18.93
36-45 ปี	466	35.57
46-59 ปี	549	41.91
60 ปีขึ้นไป	32	2.44
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,244	94.96
อิสลาม	57	4.35
ศาสนาคริสต์ และศาสนาอื่น ๆ	9	0.69
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	505	38.55
สมรส	778	59.39
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	27	2.06
รวม	1,310	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0.00
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	110	8.40
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	75	5.73
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	763	58.24
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	362	27.63
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1,310	100.00
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	14	1.07
10,001-20,000 บาท	384	29.31
20,001-30,000 บาท	372	28.40
30,001-40,000 บาท	224	17.10
40,001 บาทขึ้นไป	200	15.27
ไม่ระบุ	116	8.85
รวม	1,310	100.00