

วันอาทิตย์ที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567
ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02-727-3594-6
<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>
E-mail: nida_poll@nida.ac.th

“รถเมล์ชาวกรุง”

เรียน บรรณาธิการบริหาร/บรรณาธิการข่าว/หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยแพร่ผลสำรวจของประชาชน เรื่อง “รถเมล์ชาวกรุง” ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 5-7 กุมภาพันธ์ 2567 จากประชาชนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร กระจายทุกระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,310 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับการให้บริการของรถเมล์ในกรุงเทพมหานคร การสำรวจอาศัยการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้ความน่าจะเป็นจากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่น ร้อยละ 97.0

จากการสำรวจเมื่อถามถึงการใช้บริการรถเมล์ในกรุงเทพมหานครในปีที่ผ่านมา พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 45.95 ระบุว่า ไม่เคยใช้บริการเลย รองลงมา ร้อยละ 22.60 ระบุว่า ใช้บริการรถเมล์เป็นบางครั้ง ร้อยละ 21.83 ระบุว่า เคยใช้บริการ แต่ในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมาไม่ได้ใช้บริการเลย และร้อยละ 9.62 ระบุว่า ใช้บริการรถเมล์อยู่เป็นประจำ

เมื่อถามตัวอย่างที่ระบุว่า ใช้บริการรถเมล์อยู่เป็นประจำ และใช้บริการรถเมล์เป็นบางครั้ง (จำนวน 422 หน่วยตัวอย่าง) เกี่ยวกับการให้บริการของรถเมล์ในกรุงเทพมหานครในปัจจุบัน พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 38.15 ระบุว่า การให้บริการไม่แยแสและไม่ดีขึ้น แต่พอยอมรับได้ รองลงมา ร้อยละ 24.41 ระบุว่า การให้บริการดีเหมือนเดิม ร้อยละ 22.51 ระบุว่า การให้บริการดีขึ้น ร้อยละ 10.43 ระบุว่า การให้บริการแย่เหมือนเดิม และร้อยละ 4.50 ระบุว่า การให้บริการแยแส

เมื่อถามตัวอย่างที่ระบุว่า ใช้บริการรถเมล์อยู่เป็นประจำ ใช้บริการรถเมล์เป็นบางครั้ง และเคยใช้บริการ แต่ในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมาไม่ได้ใช้บริการเลย (จำนวน 708 หน่วยตัวอย่าง) เกี่ยวกับการปรับเลขสายรถเมล์ใหม่ พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 63.98 ระบุว่า ควรใช้เลขสายรถเมล์แบบเดิมที่เคยเป็นมาในอดีต เช่น สาย 150 เป็นต้น รองลงมา ร้อยละ 20.20 ระบุว่า เห็นด้วยกับเลขสายรถเมล์ใหม่ที่ไม่มีขีดแต่ยังคงวงเล็บเลขสายรถเมล์เดิม เช่น สาย 115 (150 เดิม) ร้อยละ 8.48 ระบุว่า เห็นด้วยกับเลขสายรถเมล์ใหม่ที่มีขีด เช่น สาย 1-15 และร้อยละ 7.34 ระบุว่า ไม่ทราบ/ไม่ตอบ/ไม่สนใจ

ท้ายที่สุดเมื่อถามความคิดเห็นของประชาชนต่อพฤติกรรมการขบขี้ของรถเมล์บนท้องถนนในกรุงเทพมหานครในปัจจุบัน พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 36.18 ระบุว่า ส่วนใหญ่การขบขี้ไว้วินัยเหมือนเดิม รองลงมา ร้อยละ 27.33 ระบุว่า ส่วนใหญ่การขบขี้มีวินัยดีเหมือนเดิม ร้อยละ 23.05 ระบุว่า ส่วนใหญ่การขบขี้มีวินัยที่ดีขึ้น ร้อยละ 9.55 ระบุว่า ส่วนใหญ่การขบขี้ไว้วินัยมากขึ้น และร้อยละ 3.89 ระบุว่า ไม่ทราบ/ไม่ตอบ/ไม่สนใจ

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่างทั้งหมดมีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพมหานคร ตัวอย่าง ร้อยละ 45.95 เป็นเพศชาย และร้อยละ 54.05 เป็นเพศหญิง ตัวอย่าง ร้อยละ 15.11 อายุ 15-25 ปี ร้อยละ 16.34 อายุ 26-35 ปี ร้อยละ 18.24 อายุ 36-45 ปี ร้อยละ 25.20 อายุ 46-59 ปี และร้อยละ 25.11 อายุ 60 ปีขึ้นไป ตัวอย่าง ร้อยละ 94.20 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 4.05 นับถือศาสนาอิสลาม และร้อยละ 1.75 นับถือศาสนาคริสต์ และศาสนาอื่น ๆ

ตัวอย่าง ร้อยละ 43.97 สถานภาพโสด ร้อยละ 52.90 สมรส และร้อยละ 3.13 หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่ ตัวอย่าง ร้อยละ 11.83 จบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 30.08 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 7.78 จบการศึกษานอนปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 40.08 จบการศึกษานิติศาสตร์หรือเทียบเท่า และร้อยละ 10.23 จบการศึกษากว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

ตัวอย่าง ร้อยละ 6.79 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 28.25 ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน ร้อยละ 26.26 ประกอบอาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ ร้อยละ 0.38 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 8.24 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน ร้อยละ 22.45 เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน และร้อยละ 7.63 เป็นนักเรียน/นักศึกษา

ตัวอย่าง ร้อยละ 26.72 ไม่มีรายได้ ร้อยละ 5.42 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 22.75 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 14.12 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 7.10 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท ร้อยละ 9.62 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป และร้อยละ 14.27 ไม่ระบุรายได้

1. ในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมา ท่านใช้บริการรถเมล์ในกรุงเทพมหานครหรือไม่

การใช้บริการรถเมล์ในกรุงเทพมหานครในปีที่ผ่านมา	ร้อยละ
ไม่เคยใช้บริการเลย	45.95
ใช้บริการรถเมล์เป็นบางครั้ง	22.60
เคยใช้บริการ แต่ในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมาไม่ได้ใช้บริการเลย	21.83
ใช้บริการรถเมล์อยู่เป็นประจำ	9.62
รวม	100.00

2. ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการให้บริการในปัจจุบันของรถเมล์ในกรุงเทพมหานคร

การให้บริการของรถเมล์ในกรุงเทพมหานครในปัจจุบัน	ร้อยละ
การให้บริการไม่แย่งและไม่ดีขึ้น แค่ออกรับได้	38.15
การให้บริการดีเหมือนเดิม	24.41
การให้บริการดีขึ้น	22.51
การให้บริการแย่งเหมือนเดิม	10.43
การให้บริการแย่ง	4.50
รวม	100.00

หมายเหตุ: เฉพาะผู้ที่ใช้บริการรถเมล์อยู่เป็นประจำ และผู้ที่ใช้บริการรถเมล์เป็นบางครั้ง จำนวน 422 หน่วยตัวอย่าง

3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับการปรับเลขสายรถเมล์ใหม่

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับเลขสายรถเมล์ใหม่	ร้อยละ
ควรใช้เลขสายรถเมล์แบบเดิมที่เคยเป็นมาในอดีต เช่น สาย 150 เป็นต้น	63.98
เห็นด้วยกับเลขสายรถเมล์ใหม่ที่ไม่มีขีดแต่ยังคงวงเล็บเลขสายรถเมล์เดิม เช่น สาย 115 (150 เดิม)	20.20
เห็นด้วยกับเลขสายรถเมล์ใหม่ที่มีขีด เช่น สาย 1-15	8.48
ไม่ทราบ/ไม่ตอบ/ไม่สนใจ	7.34
รวม	100.00

หมายเหตุ: เฉพาะผู้ที่ใช้บริการรถเมล์อยู่เป็นประจำ ผู้ที่ให้บริการรถเมล์เป็นบางครั้ง และผู้ที่เคยใช้บริการ แต่ในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมาไม่ได้ใช้บริการเลย จำนวน 708 หน่วยตัวอย่าง

4. ท่านมีความเห็นอย่างไรกับพฤติกรรมการขับซี่ในปัจจุบันของรถเมล์บนท้องถนนในกรุงเทพมหานคร

พฤติกรรมการขับซี่ของรถเมล์บนท้องถนนในกรุงเทพมหานครในปัจจุบัน	ร้อยละ
ส่วนใหญ่การขับซี่ไร้วินัยเหมือนเดิม	36.18
ส่วนใหญ่การขับซี่มีวินัยดีเหมือนเดิม	27.33
ส่วนใหญ่การขับซี่มีวินัยที่ดีขึ้น	23.05
ส่วนใหญ่การขับซี่ไร้วินัยมากขึ้น	9.55
ไม่ทราบ/ไม่ตอบ/ไม่สนใจ	3.89
รวม	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพมหานคร	1,310	100.00
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มเขตการปกครองของกรุงเทพมหานคร

กลุ่มเขตการปกครองของกรุงเทพมหานคร	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพเหนือ	255	19.47
กรุงเทพกลาง	150	11.45
กรุงเทพตะวันออก	321	24.50
กรุงเทพใต้	177	13.51
กรุงธนเหนือ	181	13.82
กรุงธนใต้	226	17.25
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	602	45.95
หญิง	708	54.05
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
15-25 ปี	198	15.11
26-35 ปี	214	16.34
36-45 ปี	239	18.24
46-59 ปี	330	25.20
60 ปีขึ้นไป	329	25.11
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,234	94.20
อิสลาม	53	4.05
คริสต์ และศาสนาอื่น ๆ	23	1.75
รวม	1,310	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	576	43.97
สมรส	693	52.90
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	41	3.13
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	155	11.83
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	394	30.08
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	102	7.78
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	525	40.08
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	134	10.23
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	89	6.79
พนักงานเอกชน	370	28.25
เจ้าของธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ	344	26.26
เกษตรกร/ประมง	5	0.38
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	108	8.24
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน	294	22.45
นักเรียน/นักศึกษา	100	7.63
รวม	1,310	100.00

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	350	26.72
ไม่เกิน 10,000 บาท	71	5.42
10,001-20,000 บาท	298	22.75
20,001-30,000 บาท	185	14.12
30,001-40,000 บาท	93	7.10
40,001 บาทขึ้นไป	126	9.62
ไม่ระบุ	187	14.27
รวม	1,310	100.00