

วันอาทิตย์ที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2566

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02-727-3594-6

<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>

E-mail: [nida\\_poll@nida.ac.th](mailto:nida_poll@nida.ac.th)

## “ความเชื่อมั่นต่อองค์กรตำรวจในสายตาของประชาชน”

### เรียน บรรณาธิการบริหาร/บรรณาธิการข่าว/หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยแพร่ผลสำรวจของประชาชน เรื่อง “ความเชื่อมั่นต่อองค์กรตำรวจในสายตาของประชาชน” ทำการสำรวจระหว่าง วันที่ 18-20 มกราคม 2566 จากประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป กระจายทุกภูมิภาค ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,310 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อองค์กรตำรวจในสายตาของประชาชน การสำรวจอาศัยการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้ความน่าจะเป็นจากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบง่าย (Simple Random Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่น ร้อยละ 97.0

จากการสำรวจเมื่อถามถึงความรู้สึกหวาดกลัวต่อภัยอาชญากรรมของประชาชน พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 35.65 ระบุว่า ก่อนข้างหวาดกลัว รองลงมา ร้อยละ 33.51 ระบุว่า หวาดกลัวมาก ร้อยละ 17.63 ระบุว่า ไม่ค่อยหวาดกลัว และร้อยละ 13.21 ระบุว่า หวาดกลัวน้อย

ด้านประเภทคดีอาชญากรรมที่ประชาชนรู้สึกหวาดกลัวในสถานการณ์ปัจจุบัน พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 40.46 ระบุว่า คดีอาชญากรรมออนไลน์ เช่น แก๊งคอลเซ็นเตอร์ การพนันออนไลน์ หลอกหลวงขายของออนไลน์ รองลงมา ร้อยละ 24.66 ระบุว่า คดียาเสพติด เช่น ซื้อ ขาย หรือเสพยาเสพติด หลอนจากการเสพยา ร้อยละ 15.27 ระบุว่า คดีฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย ร้อยละ 9.00 ระบุว่า คดีฉ้อโกงประชาชน เช่น การหลอกลงทุน การเล่นเกมแชร์ ร้อยละ 5.42 ระบุว่า คดีความผิดเกี่ยวกับเพศ เช่น ข่มขืน อนาจาร และร้อยละ 5.19 ระบุว่า คดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน เช่น ลักทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ ริดเอาทรัพย์

ส่วนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการนำเสนอข่าวหรือการแถลงข่าวเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 39.01 ระบุว่า ไม่ค่อยเชื่อมั่น รองลงมา ร้อยละ 26.72 ระบุว่า เชื่อมั่นน้อย ร้อยละ 25.34 ระบุว่า ก่อนข้างเชื่อมั่น และร้อยละ 8.93 ระบุว่า เชื่อมั่นมาก

เมื่อถามถึงการใช้บริการบนสถานีตำรวจของประชาชนในรอบ 1 ปี พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 80.23 ระบุว่า ไม่เคยใช้บริการ ขณะที่ ร้อยละ 19.77 ระบุว่า เคยใช้บริการ ซึ่งตัวอย่างที่ระบุว่า เคยใช้บริการ (จำนวน 259 หน่วยตัวอย่าง) ร้อยละ 34.75 ระบุว่า ก่อนข้างพอใจ รองลงมา ร้อยละ 22.78 ระบุว่า พอใจมาก ร้อยละ 22.01 ระบุว่า ไม่ค่อยพอใจ และร้อยละ 20.46 ระบุว่า พอใจน้อย

ด้านสายงานของตำรวจที่ประชาชนชื่นชอบ พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 29.08 ระบุว่า ด้านการสืบสวนอาชญากรรม เช่น ฝ่ายสืบสวนนอกเครื่องแบบ เสาหาพยานหลักฐาน จับกุมคนร้าย รองลงมา ร้อยละ 27.02 ระบุว่า ด้านการจัดการจราจร ร้อยละ 22.06 ระบุว่า ด้านการป้องกันและปราบปราม เช่น สายตรวจ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ฝ่ายบ้าน ไร่กับตำรวจ ร้อยละ 12.83 ระบุว่า ไม่ชื่นชอบการปฏิบัติงานของตำรวจในสายงานใดเลย และร้อยละ 9.01 ระบุว่า ด้านการสอบสวน เช่น รับแจ้งความ รับแจ้งเอกสาร อำนวยความเป็นธรรมในการดำเนินคดี

ท้ายที่สุดเมื่อถามถึงลักษณะตำรวจที่ดีในมุมมองของประชาชน พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 37.18 ระบุว่า มีคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ โปร่งใส ตรวจสอบได้ รองลงมา ร้อยละ 25.73 ระบุว่า ทำงานรวดเร็ว เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 17.86 ระบุว่า การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ในการให้บริการประชาชน ร้อยละ 11.53 ระบุว่า บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ร้อยละ 3.74 ระบุว่า สามารถควบคุมอารมณ์ และการแก้ไขสถานการณ์ได้ดี ร้อยละ 2.05 ระบุว่า มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน และร้อยละ 1.91 ระบุว่า มีบุคลิกภาพ มีความเป็นผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดี

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 8.55 มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพฯ ร้อยละ 18.55 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลาง ร้อยละ 18.01 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ ร้อยละ 33.44 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 13.74 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ และร้อยละ 7.71 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออก ตัวอย่าง ร้อยละ 48.09 เป็นเพศชาย และร้อยละ 51.91 เป็นเพศหญิง

ตัวอย่าง ร้อยละ 12.90 มีอายุ 18-25 ปี ร้อยละ 17.79 มีอายุ 26-35 ปี ร้อยละ 18.93 มีอายุ 36-45 ปี ร้อยละ 26.64 มีอายุ 46-59 ปี และร้อยละ 23.74 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ตัวอย่าง ร้อยละ 96.26 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 2.90 นับถือศาสนาอิสลาม และร้อยละ 0.84 นับถือศาสนาคริสต์ และอื่น ๆ

ตัวอย่าง ร้อยละ 34.97 สถานภาพโสด ร้อยละ 62.82 สมรส และร้อยละ 2.21 หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่ ตัวอย่าง ร้อยละ 26.56 จบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 34.12 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 7.56 จบการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 27.41 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และร้อยละ 4.35 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

ตัวอย่าง ร้อยละ 10.23 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 14.50 ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน ร้อยละ 20.76 ประกอบอาชีพเจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ ร้อยละ 11.68 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 14.66 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน ร้อยละ 22.37 เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน และร้อยละ 5.80 เป็นนักเรียน/นักศึกษา

ตัวอย่าง ร้อยละ 23.82 ไม่มีรายได้ ร้อยละ 20.69 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 27.18 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 9.54 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 5.57 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท ร้อยละ 3.51 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป และร้อยละ 9.69 ไม่ระบุรายได้

### 1. ท่านรู้สึกหวาดกลัวต่อภัยอาชญากรรมเพียงใด

ความรู้สึกหวาดกลัวต่อภัยอาชญากรรมของประชาชน	ร้อยละ
ค่อนข้างหวาดกลัว	35.65
หวาดกลัวมาก	33.51
ไม่ค่อยหวาดกลัว	17.63
หวาดกลัวน้อย	13.21
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>

### 2. ในสถานการณ์ปัจจุบันท่านรู้สึกหวาดกลัวต่อคดีอาชญากรรมประเภทใดมากที่สุด

ประเภทคดีอาชญากรรมที่ประชาชนรู้สึกหวาดกลัวในสถานการณ์ปัจจุบัน	ร้อยละ
คดีอาชญากรรมออนไลน์ เช่น แก๊งคอลเซ็นเตอร์ การพนันออนไลน์ หลอกหลวงขายของออนไลน์	40.46
คดียาเสพติด เช่น ซื้อ ขาย หรือเสพยาเสพติด หลอนจากการเสพยา	24.66
คดีฆาตกรรมหรือทำร้ายร่างกาย	15.27
คดีฉ้อโกงประชาชน เช่น การหลอกลงทุน การเล่นเกมแชร์	9.00
คดีความผิดเกี่ยวกับเพศ เช่น ข่มขืน อนาจาร	5.42
คดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน เช่น ลักทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์ ฆังทรัพย์ ริดเอาทรัพย์	5.19
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>

### 3. ท่านเชื่อมั่นต่อการนำเสนอข่าวหรือการแถลงข่าวเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงใด

ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการนำเสนอข่าวหรือการแถลงข่าวเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ร้อยละ
ไม่ค่อยเชื่อมั่น	39.01
เชื่อมั่นน้อย	26.72
ค่อนข้างเชื่อมั่น	25.34
เชื่อมั่นมาก	8.93
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>

4. ในรอบ 1 ปี ท่านเคยใช้บริการบนสถานีตำรวจ

การใช้บริการบนสถานีตำรวจของประชาชน ในรอบ 1 ปี	ร้อยละ
เคยใช้บริการ (จำนวน = 259 หน่วยตัวอย่าง)	19.77
ระดับความพึงพอใจ	
ค่อนข้างพอใจ	34.75
พอใจมาก	22.78
ไม่ค่อยพอใจ	22.01
พอใจน้อย	20.46
ไม่เคยใช้บริการ	80.23
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>

5. ในภาพรวมท่านชื่นชอบการปฏิบัติงานของตำรวจในสายงานใดมากที่สุด

สายงานของตำรวจที่ประชาชนชื่นชอบ	ร้อยละ
ด้านการสืบสวนอาชญากรรม เช่น ฝ่ายสืบสวนนอกเครื่องแบบ เสาะหาพยานหลักฐาน จับกุมคนร้าย	29.08
ด้านการจัดการจราจร	27.02
ด้านการป้องกันและปราบปราม เช่น สายตรวจ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ผ่าบ้านไว้กับตำรวจ	22.06
ไม่ชื่นชอบการปฏิบัติงานของตำรวจในสายงานใดเลย	12.83
ด้านการสอบสวน เช่น รับแจ้งความ รับแจ้งเอกสาร อำนวยความเป็นธรรมในการดำเนินคดี	9.01
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>

6. ในมุมมองของท่าน ลักษณะตำรวจที่ดีควรเป็นอย่างไร

ลักษณะตำรวจที่ดีในมุมมองของประชาชน	ร้อยละ
มีคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ โปร่งใส ตรวจสอบได้	37.18
ทำงานรวดเร็ว เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	25.73
การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ในการให้บริการประชาชน	17.86
บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง	11.53
สามารถควบคุมอารมณ์และการแก้ไขสถานการณ์ได้ดี	3.74
มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน	2.05
มีบุคลิกภาพ มีความเป็นผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดี	1.91
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ	112	8.55
ภาคกลาง	243	18.55
ภาคเหนือ	236	18.01
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	438	33.44
ภาคใต้	180	13.74
ภาคตะวันออก	101	7.71
<b>รวม</b>	<b>1,310</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	630	48.09
หญิง	680	51.91
<b>รวม</b>	<b>1,310</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-25 ปี	169	12.90
26-35 ปี	233	17.79
36-45 ปี	248	18.93
46-59 ปี	349	26.64
60 ปีขึ้นไป	311	23.74
<b>รวม</b>	<b>1,310</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,261	96.26
อิสลาม	38	2.90
คริสต์ /ฮินดู/ซิกข์/ยิว/ไม่นับถือศาสนาใด ๆ	11	0.84
<b>รวม</b>	<b>1,310</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	458	34.97
สมรส	823	62.82
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	29	2.21
<b>รวม</b>	<b>1,310</b>	<b>100.00</b>

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	348	26.56
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	447	34.12
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	99	7.56
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	359	27.41
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	57	4.35
<b>รวม</b>	<b>1,310</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	134	10.23
พนักงานเอกชน	190	14.50
เจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ	272	20.76
เกษตรกร/ประมง	153	11.68
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	192	14.66
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน	293	22.37
นักเรียน/นักศึกษา	76	5.80
<b>รวม</b>	<b>1,310</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	312	23.82
ไม่เกิน 10,000 บาท	271	20.69
10,001-20,000 บาท	356	27.18
20,001-30,000 บาท	125	9.54
30,001-40,000 บาท	73	5.57
40,001 บาทขึ้นไป	46	3.51
ไม่ระบุ	127	9.69
<b>รวม</b>	<b>1,310</b>	<b>100.00</b>