



วันศุกร์ ที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2564

พม. POLL ศูนย์สำรวจความคิดเห็นทางสังคม โดย สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-11

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ E-mail: tps0-7@m-society.go.th

ร่วมกับ ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

E-mail: nida_poll@nida.go.th ถึงเลข 10 หนังสือราชการ

“60+ ฝ่าวิกฤติ COVID-19 สู่วิถีถัดไป (Next Normal)”

เรียน บรรณาธิการบริหาร/บรรณาธิการข่าว/หัวหน้าข่าว/หัวหน้าหน่วยงาน

พม. POLL ศูนย์สำรวจความคิดเห็นทางสังคม สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-11 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ร่วมกับ ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยผลสำรวจ เรื่อง “60+ ฝ่าวิกฤติ COVID-19 สู่วิถีถัดไป (Next Normal)” ทำการสำรวจในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564 จากผู้สูงอายุมีอายุตั้งแต่ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป กระจายทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) รวมขนาดตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 4,400 หน่วยตัวอย่าง เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีลงพื้นที่ภาคสนาม และการตอบแบบสอบถามออนไลน์ กำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95.00

จากผลการสำรวจ เมื่อถามถึงการใช้อุปกรณ์สื่อสารในชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 83.36 ระบุว่า ใช้อุปกรณ์สื่อสารในชีวิตประจำวัน ขณะที่ ร้อยละ 16.64 ระบุว่า ไม่ใช่ ซึ่งในจำนวนผู้สูงอายุที่ใช้อุปกรณ์สื่อสารในชีวิตประจำวัน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.66 ใช้มือถือแบบสมาร์ตโฟน รองลงมา ร้อยละ 34.05 ใช้มือถือแบบไม่ใช่สมาร์ตโฟน ร้อยละ 5.94 ใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก/แล็ปท็อป ร้อยละ 4.83 ใช้แท็บเล็ต และร้อยละ 1.20 ใช้นาฬิกาอัจฉริยะ (สมาร์ทวอตช์)

สำหรับการใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 62.79 ระบุว่า ใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ และร้อยละ 37.21 ระบุว่า ไม่ใช้แอปพลิเคชัน ซึ่งในจำนวนผู้สูงอายุที่ใช้แอปพลิเคชัน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 90.19 ระบุว่า ใช้ไลน์ รองลงมา ร้อยละ 67.39 ใช้เฟซบุ๊ก ร้อยละ 52.45 ใช้ยูทูบ ร้อยละ 27.49 ใช้ยูทูปทู ร้อยละ 16.59 ใช้แอปพลิเคชันเกี่ยวกับการสั่งซื้อสินค้าการบริการออนไลน์ ร้อยละ 16.20 ใช้แอปพลิเคชันเกี่ยวกับการเงินธนาคาร โอน รับ จ่ายเงิน ร้อยละ 7.29 ใช้อีเมล ร้อยละ 3.91 ใช้ทวิตเตอร์ และร้อยละ 0.13 ใช้ดีด็อก

เมื่อถามถึงผลกระทบที่ได้รับในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 90.00 ได้รับผลกระทบโดยเกิดความเครียด วิตกกังวล รองลงมา ร้อยละ 59.32 รายได้ลดลง มีภาระค่าใช้จ่าย หนี้สินมากขึ้น ร้อยละ 47.86 การออกไปพบปะสังสรรค์ ทำกิจกรรมนอกบ้าน ลดน้อยลง ร้อยละ 44.07 มีเวลาใส่ใจดูแลสุขภาพตัวเองมากขึ้น ร้อยละ 23.84 ผู้สูงอายุต้องใช้เทคโนโลยีซึ่งเป็นสิ่งที่ยากและเป็นภาระ ร้อยละ 23.61 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในครอบครัวเพิ่มขึ้น ร้อยละ 22.48 มีการจัดการดูแลสุขภาพแวดล้อม ที่พักอาศัยและชุมชนให้สะอาด ถูกหลักอนามัย

ร้อยละ 20.20 มีการปรับใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น เช่น มีการพูดคุย สื่อสารทางสังคมออนไลน์มากขึ้น ร้อยละ 18.86 ปริมาณขยะมูลฝอยและขยะติดเชื้อเพิ่มมากขึ้น ร้อยละ 15.43 กิจกรรม ธุรกิจการค้าขาย ประสบปัญหา หยุด พักเลิกกิจการ ไม่สามารถส่งงาน/สินค้าให้แก่ผู้บริโภคได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด และร้อยละ 4.82 รายได้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการปรับตัวของกิจการ ธุรกิจการค้าขาย สินค้า และการบริการ

สำหรับสิ่งที่ผู้สูงอายุวิตกกังวลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มากที่สุด 3 อันดับแรก พบว่า อันดับ 1 ร้อยละ 31.88 ระบุว่า เกิดความเครียดและกังวลว่า จะติดเชื้อ อันดับ 2 ร้อยละ 17.58 ระบุว่า รายได้ รายจ่าย ภาระหนี้สิน อันดับ 3 ร้อยละ 13.89 ระบุว่า การทำมาหาเลี้ยงชีพ การประกอบอาชีพ

ด้านการได้รับการช่วยเหลือตามมาตรการเยียวยา/กระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 96.55 ระบุว่า ได้รับ และร้อยละ 3.45 ระบุว่า ไม่ได้รับ โดยในจำนวนผู้สูงอายุที่ระบุว่าได้รับ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 45.48 ระบุว่า เป็นการลดค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า รองลงมา ร้อยละ 43.90 ระบุว่า เป็นบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ร้อยละ 37.05 ระบุว่า เป็นโครงการคนละครึ่ง ร้อยละ 36.84 ระบุว่า เป็นโครงการเราชนะ ร้อยละ 27.21 ระบุว่า เป็นเงินเยียวยา ผู้สูงอายุ เดือนละ 1,000 บาท เป็นเวลา 3 เดือน หรือเงินสงเคราะห์ฉุกเฉินอื่น ๆ ร้อยละ 10.99 ระบุว่า เป็นเงินเยียวยาผู้ประกอบการอาชีพอิสระ หรือเกษตรกรรายย่อย ร้อยละ 8.95 ระบุว่า เป็นการพักชำระหนี้ และร้อยละ 0.05 ระบุว่า เป็นเงินเยียวยากลุ่มเปราะบาง

สำหรับสาเหตุที่ไม่ได้รับการช่วยเหลือตามมาตรการเยียวยา/กระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล ในจำนวนผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 38.54 ระบุว่าเนื่องจากเป็นข้าราชการบำนาญ รองลงมา ร้อยละ 15.63 ระบุว่า ไม่ได้ลงทะเบียน ร้อยละ 12.50 ระบุว่า ต้องการให้คนที่เดือดร้อนกว่า ยังพอช่วยเหลือตนเองได้ มีธุรกิจ เป็นของตัวเองมีที่ดินทำกิน และมีบุตรหลานคอยดูแลอยู่บ้าง ร้อยละ 11.46 ระบุว่า เป็นผู้สูงอายุใช้โทรศัพท์ ลงทะเบียนไม่เป็น ไม่มีใครลงทะเบียนให้ ร้อยละ 9.37 ระบุว่า ไม่ได้ใช้มือถือสมาร์ทโฟน และคุณสมบัติ ไม่เข้าเกณฑ์ ในสัดส่วนที่เท่ากัน และร้อยละ 3.13 ระบุว่า ลงทะเบียนไม่ทัน

เมื่อถามถึงสิ่งที่ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 23.77 การช่วยเหลือเยียวยาจากภาครัฐ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าอินเทอร์เน็ต รองลงมา ร้อยละ 15.88 วัคซีนป้องกัน เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อความต้องการ และได้รับการจัดสรร อย่างทั่วถึง ร้อยละ 15.44 ความช่วยเหลือเรื่อง อาหาร สินค้าอุปโภคบริโภค เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ และสเปรย์แอลกอฮอล์ ร้อยละ 14.35 เพิ่มวงเงินและขยายระยะเวลา ในการช่วยเหลือเยียวยาผ่านโครงการต่าง ๆ ของรัฐ เช่น โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โครงการคนละครึ่ง และเพิ่มเงินสวัสดิการต่าง ๆ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เงินสงเคราะห์ และเงินสวัสดิการอื่น ๆ ในสัดส่วนที่เท่ากัน ร้อยละ 5.37 ระบุว่า การเข้ารับการรักษาและบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง ร้อยละ 5.15 ส่งเสริม ด้านการประกอบอาชีพทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริม ร้อยละ 3.39 ความช่วยเหลือเรื่องเงินกู้ เงินลงทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำ ร้อยละ 2.08 ระบุว่า ตั้งจุดตรวจหาเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) ฟรี และสามารถเข้าถึงได้ง่าย และร้อยละ 0.22 ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงบริการ ของรัฐได้อย่างทั่วถึง

สำหรับการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 86.50 ระบุว่า มีการรับมือกับสถานการณ์โดยติดตามข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รองลงมา ร้อยละ 81.20 ระบุว่า ปฏิบัติตามนโยบายมาตรการการควบคุมของรัฐ ร้อยละ 51.98 ระบุว่า ฉีดวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ร้อยละ 43.07 ระบุว่า ใช้สมุนไพรทางเลือกมากขึ้น เช่น ฟ้าทะลายโจร กระชาย เป็นต้น ร้อยละ 29.14 ระบุว่า เตรียมอาหาร ข้าวของเครื่องใช้อุปโภค บริโภค ให้เพียงพอ ร้อยละ 25.70 ระบุว่า ปรับเปลี่ยนวางแผนการเข้ารับบริการทางสาธารณสุข เช่น การเลื่อนนัดพบแพทย์ การรับยาทางไปรษณีย์

หรือ รพสต. อสม. ร้านขายยาใกล้บ้านที่ได้รับการรับรอง เป็นต้น ร้อยละ 25.61 ระบุว่า ออกกำลังกาย ร้อยละ 25.23 ระบุว่า เข้ารับการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ร้อยละ 19.98 ระบุว่า วางแผนการใช้จ่ายเงิน และทำบัญชีครัวเรือน ร้อยละ 18.84 ระบุว่า ปฏิบัติตามหลักศาสนา ร้อยละ 18.00 ระบุว่า ทำงานอดิเรกเพิ่มมากขึ้น เช่น อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ปลูกต้นไม้ เลี้ยงสัตว์ งานฝีมือ หัตถกรรม เป็นต้น และร้อยละ 6.86 ระบุว่า เรียนรู้ ฝึกทักษะ หาแนวทางประกอบอาชีพเสริม

สำหรับสิ่งที่ผู้สูงอายุต้องการความช่วยเหลือในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มากที่สุด 3 อันดับแรก พบว่า อันดับ 1 ร้อยละ 23.56 คือ การฉีดวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อันดับ 2 ร้อยละ 18.33 คือ การช่วยเหลือฟื้นฟู เยียวยา เช่น การจ่ายเงิน เยียวยาและชดเชย การสร้างงาน สร้างอาชีพ อันดับ 3 ร้อยละ 15.40 คือ อาหาร ยา วัคซีนโรค เครื่องนุ่งห่ม ที่พักอาศัยที่ถูกสุขลักษณะ หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ

สำหรับสิ่งที่ผู้สูงอายุต้องการให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) มีมาตรการช่วยเหลือ เยียวยาหรือฟื้นฟู ทั้งในปัจจุบันและอนาคต มากที่สุด 3 อันดับแรก พบว่า อันดับ 1 ร้อยละ 16.80 คือ สามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันเวลา อันดับ 2 ร้อยละ 14.50 คือ ส่งเสริมการมีงานทำ พัฒนาทักษะอาชีพตามความถนัดและความสนใจ อันดับ 3 ร้อยละ 14.03 คือ เพิ่มวงเงินกู้ยืมเงินกองทุนประกอบอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ

สำหรับแนวโน้มการปฏิบัติตัวตามรูปแบบวิถีถัดไป (Next Normal) ในอนาคต ซึ่งพิจารณาเฉพาะสัดส่วนผู้ที่ระบุว่า “ทำ” โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยในประเด็นต่าง ๆ พบว่า ร้อยละ 98.66 ระบุว่า ดูแลสุขภาพร่างกายให้แข็งแรงอยู่เสมอ (ออกกำลังกาย ล้างมือบ่อย ๆ สวมใส่หน้ากากอนามัยเมื่อออกนอกบ้าน เว้นระยะห่างทางสังคม) มากที่สุด รองลงมา ร้อยละ 91.91 ระบุว่า ทำกับข้าว ปลูกผักสวนครัว ไว้กินเอง ร้อยละ 88.71 ระบุว่า การจัดสภาพแวดล้อม ที่พักอาศัยและชุมชนให้สะอาด ถูกหลักสุขอนามัย ร้อยละ 86.36 ระบุว่า การกินอาหาร เนื้อสัตว์ ผัก ผลไม้ ธัญพืช ปลอดสารพิษ สินค้าเกษตรอินทรีย์ ร้อยละ 82.39 ระบุว่า การฝึกปรับสภาพจิตใจและอารมณ์ให้สมดุล ปฏิบัติตามหลักศาสนา หากเกิดความเครียด ความวิตกกังวล ร้อยละ 81.91 ระบุว่า กินสิ่งที่ประโยชน์ต่อร่างกายเน้นเสริมภูมิคุ้มกันร่างกาย เช่น วิตามิน อาหารเสริม สมุนไพรต่าง ๆ ร้อยละ 78.18 ระบุว่า ลดการทิ้งขยะ มีการนำมาใช้ซ้ำ/ลดการใช้ไฟฟ้า น้ำ น้ำมัน เชื้อเพลิง ร้อยละ 57.09 ระบุว่า หลีกเลี่ยงการจับหรือสัมผัสกับสิ่งต่าง ๆ โดยไม่จำเป็น ใช้เทคโนโลยี ไร้การสัมผัส เช่น การรับ โอน จ่ายเงิน ผ่านโทรศัพท์มือถือ สิ่งของออนไลน์ และร้อยละ 37.14 ระบุว่า ทำกิจกรรม ทำงานประกอบอาชีพธุรกิจที่บ้านหรือทางออนไลน์

ท้ายที่สุด เมื่อถามถึงข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 44.13 ระบุว่า ควรเพิ่มสิทธิและสวัสดิการของผู้สูงอายุ เช่น การเพิ่มเบี้ยยังชีพรายเดือนให้แก่ผู้สูงอายุ รองลงมา ร้อยละ 15.98 ระบุว่า ควรส่งเสริมการประกอบอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับผู้สูงอายุ ร้อยละ 11.00 ระบุว่า ควรได้รับการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขโดยมีช่องทางการบริการสำหรับผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการเข้ารับการรักษา ร้อยละ 8.47 ระบุว่า ควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมยามว่างหรือกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ร้อยละ 7.41 ระบุว่า ควรจัดสรรวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อความต้องการ ร้อยละ 3.70 ระบุว่า ผู้สูงอายุต้องได้รับการดูแลเอาใจใส่ พุดคุย ให้กำลังใจ จากครอบครัวอย่างใกล้ชิด ร้อยละ 3.28 ระบุว่า การสอนหรือแนะนำการใช้อุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีต่าง ๆ ร้อยละ 2.65 ระบุว่า ควรมีเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ความรู้เกี่ยวกับโรคต่าง ๆ ในปัจจุบัน และแนะนำวิธีการดูแลตัวเองที่ถูกต้องให้กับผู้สูงอายุในชุมชน ร้อยละ 2.22 ระบุว่า ควรส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต/โรงเรียนผู้สูงอายุ

ร้อยละ 0.63 ระบุว่า ควรส่งเสริมการดูแลสุขภาพพยาบาลผู้สูงอายุ และร้อยละ 0.53 ระบุว่า ควรจัดหาที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ (แบบถาวร/ชั่วคราว)

เมื่อพิจารณาลักษณะข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 58.93 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 41.07 เป็นเพศชาย ตัวอย่างร้อยละ 78.34 มีอายุระหว่าง 60 – 70 ปี ร้อยละ 17.43 มีอายุระหว่าง 71 – 80 ปี ร้อยละ 4.00 มีอายุระหว่าง 81 – 90 ปี และร้อยละ 0.23 อายุมากกว่า 90 ปี ตัวอย่างร้อยละ 52.77 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 18.20 จบการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา ร้อยละ 10.93 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 6.66 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า ร้อยละ 2.71 จบการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า ร้อยละ 8.55 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และร้อยละ 0.18 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป ตัวอย่างร้อยละ 46.66 อาศัยอยู่กับบุตรหลาน ร้อยละ 41.66 อาศัยอยู่กับคู่สมรส/คู่ชีวิต ร้อยละ 5.82 อาศัยอยู่กับญาติ/พี่น้อง ร้อยละ 4.25 อาศัยอยู่ตามลำพัง ร้อยละ 1.57 อาศัยอยู่กับพ่อ แม่ และร้อยละ 0.04 อาศัยอยู่กับเพื่อน ตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 56.84 สมรสแล้ว ร้อยละ 28.18 หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ร้อยละ 8.36 โสด และร้อยละ 6.62 อยู่ด้วยกัน แต่ไม่ได้แต่งงาน

ตัวอย่างร้อยละ 60.86 ยังคงทำงาน/ประกอบอาชีพอยู่ ขณะที่ร้อยละ 39.14 ไม่ได้ทำงาน โดยในจำนวนผู้สูงอายุที่ยังคงทำงาน/ประกอบอาชีพอยู่ ร้อยละ 41.23 เป็นเกษตรกร/ประมง/เลี้ยงสัตว์ ร้อยละ 35.13 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ ร้อยละ 23.27 รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน และร้อยละ 0.37 ไม่ระบุอาชีพ

ตัวอย่างร้อยละ 40.61 มีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท/เดือน ร้อยละ 23.84 มีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท/เดือน ร้อยละ 12.87 ไม่มีรายได้ ร้อยละ 9.84 มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท/เดือน ร้อยละ 6.93 ไม่ระบุรายได้ ร้อยละ 4.73 มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท/เดือน และร้อยละ 1.18 มีรายได้ มากกว่า 30,000 บาท/เดือน

1. การใช้อุปกรณ์สื่อสารในชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ

การใช้อุปกรณ์สื่อสารในชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ	ร้อยละ
ใช้ อุปกรณ์สื่อสารที่ใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	83.36
มือถือแบบสมาร์ทโฟน	66.66
มือถือแบบไม่ใช่สมาร์ทโฟน	34.05
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก/แล็ปท็อป	5.94
แท็บเล็ต	4.83
นาฬิกาอัจฉริยะ (สมาร์ทวอตช์)	1.20
ไม่ใช้อุปกรณ์สื่อสาร	16.64
รวมทั้งสิ้น	100.00

2. การใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ร้อยละ
ใช้ แอปพลิเคชันต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	62.79

ไลน์	90.19
เฟซบุ๊ก	67.39
ยูทูบ	52.45
กูเกิลโครม	27.49
สั่งซื้อสินค้าการบริการออนไลน์	16.59
การเงิน ธนาคาร โอน รับ จ่ายเงิน	16.20
อีเมล	7.29
ทวิตเตอร์	3.91
ดีกติก	0.13
ไม่ใช้แอปพลิเคชัน	37.21
รวม	100.00

หมายเหตุ: เฉพาะผู้ที่ใช้อุปกรณ์สื่อสาร แบบมือถือแบบสมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก/แล็ปท็อป แท็บเล็ต และนาฬิกาอัจฉริยะ (สมาร์ทวอตช์) จำนวน 2,303 หน่วยตัวอย่าง

3. ผลกระทบที่ได้รับในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผลกระทบที่ได้รับในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ร้อยละ
เกิดความเครียด วิตกกังวล	90.00
รายได้ลดลง มีภาระค่าใช้จ่ายหนี้สินมากขึ้น	59.32
การออกไปพบปะสังสรรค์ ทำกิจกรรมนอกบ้าน ลดน้อยลง	47.86
มีเวลาใส่ใจดูแลสุขภาพตัวเองมากขึ้น	44.07
ผู้สูงอายุต้องใช้เทคโนโลยีซึ่งเป็นสิ่งที่ยากและเป็นภาระ	23.84
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในครอบครัวเพิ่มขึ้น	23.61
มีการจัดการดูแลสุขภาพแวดล้อม ที่พักอาศัยและชุมชนให้สะอาด ถูกหลักอนามัย	22.48
มีการปรับใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น เช่น มีการพูดคุย สื่อสาร ทางสังคมออนไลน์มากขึ้น	20.20
ปริมาณขยะมูลฝอยและขยะติดเชื้อเพิ่มมากขึ้น	18.86
กิจการ ธุรกิจการค้าขายประสบปัญหา หยุด พัก เลิกกิจการ ไม่สามารถส่งงาน/สินค้าให้แก่ผู้บริโภคได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	15.43
รายได้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการปรับตัวของกิจการ ธุรกิจการค้าขาย สินค้า การบริการ	4.82

4. สิ่งที่วิตกกังวลมากที่สุด 3 อันดับแรก ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

อันดับ	สิ่งที่วิตกกังวลมากที่สุด 3 อันดับแรก ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด	ร้อยละ
--------	---	--------

	ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	
1	เกิดความเครียดและกังวลว่าจะติดเชื้อ	31.88
2	รายได้ รายจ่าย ภาระหนี้สิน	17.58
3	การทำมาหาเลี้ยงชีพ การประกอบอาชีพ	13.89
4	ชีวิตความเป็นอยู่ของตนเองและบุคคลในครอบครัว	11.78
5	การเข้ารับบริการสาธารณสุข เช่น การตรวจ การรักษา การรับยารักษาโรค การรับวัคซีน การเดินทางไปสถานพยาบาล	10.20
6	สถานการณ์และการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	9.60
7	การได้รับสวัสดิการทางสังคมจากภาครัฐอย่างมีความเหมาะสม เท่าเทียม และเป็นธรรม	3.10
8	การใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีต่าง ๆ	1.97

5. การได้รับการช่วยเหลือตามมาตรการเยียวยา/กระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

การได้รับการช่วยเหลือตามมาตรการเยียวยา/กระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล	ร้อยละ
ได้รับ มาตรการเยียวยา/กระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	96.55
การลดค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า	45.48
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	43.90
คนละครึ่ง	37.05
เราชนะ	36.84
เงินเยียวยาผู้สูงอายุ เดือนละ 1,000 บาท เป็นเวลา 3 เดือน	27.21
เงินเยียวยาผู้ประกอบการอาชีพอิสระ หรือเกษตรกรรายย่อย	10.99
การพักชำระหนี้	8.95
เงินเยียวยากลุ่มเปราะบาง	0.05
ไม่ได้รับ สาเหตุที่ไม่ได้รับการช่วยเหลือ (เฉพาะผู้ที่ระบุสาเหตุ)	3.45
เป็นข้าราชการบำนาญ	38.54
ไม่ได้ลงทะเบียน	15.63
ต้องการให้คนที่เดือดร้อนกว่า ยังพอช่วยเหลือตนเองได้ มีธุรกิจเป็นของตัวเอง มีที่ดินทำกิน และมีบุตรหลานคอยจุนเจืออยู่บ้าง	12.50
เป็นผู้สูงอายุใช้โทรศัพท์ลงทะเบียนไม่เป็น ไม่มีใครลงทะเบียนให้	11.46

ไม่ได้ใช้มือถือสมาร์ทโฟน	9.37
คุณสมบัติไม่เข้าเกณฑ์	9.37
ลงทะเบียนไม่ทัน	3.13
รวมทั้งสิ้น	100.00

6. สิ่งที่ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม

สิ่งที่ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม	ร้อยละ
การช่วยเหลือเยียวยาจากภาครัฐ เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่าอินเทอร์เน็ต	23.77
วัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อความต้องการ และได้รับการจัดสรรอย่างทั่วถึง	15.88
ช่วยเหลือเรื่อง อาหาร สินค้าอุปโภคบริโภค เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ และสเปรย์แอลกอฮอล์	15.44
เพิ่มวงเงินและขยายระยะเวลาในการช่วยเหลือเยียวยาผ่านโครงการต่าง ๆ ของรัฐ เช่น โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โครงการคนละครึ่ง	14.35
เพิ่มเงินสวัสดิการต่าง ๆ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เงินสงเคราะห์ และเงินสวัสดิการอื่น ๆ	14.35
การเข้ารับการรักษาและบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง	5.37
ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพทั้งอาชีพหลักและอาชีพเสริม	5.15
ช่วยเหลือเรื่อง เงินกู้ เงินลงทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำ	3.39
การตั้งจุดตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฟรี และสามารถเข้าถึงได้ง่าย	2.08
ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้อย่างทั่วถึง	0.22

หมายเหตุ: เฉพาะผู้ที่แสดงความคิดเห็นจำนวน 913 หน่วยตัวอย่าง

7. การรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ร้อยละ
ติดตามข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	86.50
ปฏิบัติตามนโยบายมาตรการการควบคุมของรัฐ	81.20
ฉีดวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	51.98
ใช้สมุนไพรทางเลือกมากขึ้น เช่น ฟ้าทะลายโจร กระชาย เป็นต้น	43.07
เตรียมอาหาร ข้าวของเครื่องใช้อุปโภค บริโภค ให้เพียงพอ	29.14
ปรับเปลี่ยนวางแผนการเข้ารับบริการทางสาธารณสุข เช่น การเลื่อนนัดพบแพทย์ การรับยาทางไปรษณีย์หรือ รพสต. อสม. ร้านขายยาใกล้บ้านที่ได้รับการรับรอง เป็นต้น	25.70

ออกกำลังกาย	25.61
เข้ารับการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	25.23
วางแผนการใช้จ่ายเงิน และทำบัญชีครัวเรือน	19.98
ปฏิบัติตามหลักศาสนา	18.84
ทำงานอดิเรกเพิ่มมากขึ้น เช่น อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ปลูกต้นไม้ เลี้ยงสัตว์ งานฝีมือหัตถกรรม เป็นต้น	18.00
เรียนรู้ ฝึกทักษะ หาแนวทางประกอบอาชีพเสริม	6.86

8. สิ่งที่ต้องการความช่วยเหลือมากที่สุด 3 อันดับแรก ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

อันดับ	สิ่งที่ต้องการความช่วยเหลือมากที่สุด 3 อันดับแรก ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	ร้อยละ
1	ฉีดวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	23.56
2	การช่วยเหลือฟื้นฟู เยียวยา เช่น การจ่ายเงินเยียวยาและชดเชย การสร้างงาน สร้างอาชีพ	18.33
3	อาหาร ยา รักษาโรค เครื่องนุ่งห่ม ที่พักอาศัยที่ถูกสุขลักษณะ หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ	15.40
4	การเข้ารับการรักษ สถานะที่รักษา รดรับส่งผู้ป่วย เตียงผู้ป่วย	11.33
5	เข้ารับการตรวจหาเชื้อ	10.98
6	การเข้ามาพูดคุย ให้กำลังใจ ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัว จากภาคีเครือข่ายภาครัฐและเอกชน	5.33
7	การได้รับการดูแลเอาใจใส่ การช่วยเหลือเกื้อกูล จากบุคคลในครอบครัว หรือคนรอบข้าง	4.90
8	การเข้ามาฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อตามที่พักอาศัย	4.73
9	การปรับสภาพและซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้เหมาะสม	2.54
10	การเข้าร่วมกิจกรรมผู้สูงอายุ เช่น ชมรม/โรงเรียนผู้สูงอายุ	1.81
11	สอนหรือช่วยแนะนำการใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยี	1.09

10. สิ่งต้องการให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) มีมาตรการช่วยเหลือ เยียวยาหรือฟื้นฟูมากที่สุด 3 อันดับแรก ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

อันดับ	สิ่งต้องการให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) มีมาตรการช่วยเหลือ เยียวยาหรือฟื้นฟูมากที่สุด 3 อันดับแรก ทั้งในปัจจุบันและอนาคต	ร้อยละ
1	สามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันเวลา	16.80

2	ส่งเสริมการมีงานทำ พัฒนาทักษะอาชีพตามความถนัดและความสนใจ	14.50
3	เพิ่มวงเงินกู้ยืมเงินกองทุนประกอบอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ	14.03
4	อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าถึงการดูแลสุขภาพ	12.43
5	มีช่องทางให้บริการข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต และมีความน่าเชื่อถือ	10.17
6	ส่งเสริมกิจกรรมยามว่างหรือกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	9.47
7	สิ่งอำนวยความสะดวกด้านอาคารสถานที่ทางอารยสถาปัตย์ต่าง ๆ ข้าวของเครื่องใช้ตามสภาพความจำเป็นสำหรับผู้สูงอายุ	7.44
8	มีเจ้าหน้าที่เข้ามาพูดคุย ให้กำลังใจ	5.47
9	จัดหาที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ (ชั่วคราว/ถาวร)	4.72
10	ส่งเสริมการเรียนรู้พัฒนาศักยภาพด้านความรู้เท่าทันสื่อให้กับผู้สูงอายุให้เข้าใจ และใช้เครื่องมือเทคโนโลยีได้ง่าย	4.68
11	อื่น ๆ ได้แก่ เพิ่มเงินสงเคราะห์ และเครื่องอุปโภค บริโภค อาหาร เพื่อยังชีพ	0.29

11. แนวโน้มการปฏิบัติตัวตามรูปแบบวิถีถัดไป (Next Normal) ในอนาคต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

รูปแบบวิถีถัดไป (Next Normal) ในอนาคต	ร้อยละ
ดูแลสุขภาพร่างกายให้แข็งแรงอยู่เสมอ (ออกกำลังกาย ล้างมือบ่อย ๆ สวมใส่หน้ากากอนามัยเมื่อออกนอกบ้าน เว้นระยะห่างทางสังคม)	98.66
ทำกับข้าว ปลูกผักสวนครัว ไว้กินเอง	91.91
จัดสภาพแวดล้อม ที่พักอาศัยและชุมชนให้สะอาด ถูกหลักสุขอนามัย	88.71
กินอาหาร เนื้อสัตว์ ผัก ผลไม้ ธัญพืช ปลอดสารพิษ สินค้าเกษตรอินทรีย์	86.36
ฝึกปรับสภาพจิตใจและอารมณ์ให้สมดุล ปฏิบัติตามหลักศาสนา หากเกิดความเครียด ความวิตกกังวล	82.39
กินสิ่งที่จำเป็นประโยชน์ต่อร่างกายเน้นเสริมภูมิคุ้มกันร่างกาย เช่น วิตามิน อาหารเสริม สมุนไพรต่าง ๆ	81.91
ลดการทิ้งขยะ มีการนำมาใช้ซ้ำ/ลดการใช้ไฟฟ้า น้ำ น้ำมัน เชื้อเพลิง	78.18
หลีกเลี่ยงการจับหรือสัมผัสกับสิ่งต่าง ๆ โดยไม่จำเป็นใช้เทคโนโลยีไร้การสัมผัส เช่น การรับโอนจ่ายเงิน ผ่านโทรศัพท์มือถือ สิ่งของออนไลน์	57.09
ทำกิจกรรม ทำงานประกอบอาชีพธุรกิจที่บ้านหรือทางออนไลน์	37.14

12. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	ร้อยละ
ควรเพิ่มสิทธิและสวัสดิการของผู้สูงอายุ เช่น การเพิ่มเบี้ยยังชีพรายเดือนให้แก่ผู้สูงอายุ	44.13
ควรส่งเสริมการประกอบอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับผู้สูงอายุ	15.98
การได้รับการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขโดยมีช่องทางการบริการสำหรับผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการเข้ารับการรักษา	11.00
ควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมยามว่างหรือกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	8.47
ควรจัดสรรวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อความต้องการ	7.41
ผู้สูงอายุต้องได้รับการดูแลเอาใจใส่ พุดคุย ให้กำลังใจ จากครอบครัวอย่างใกล้ชิด	3.70
การสอนหรือแนะนำการใช้อุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีต่าง ๆ	3.28
ควรมีเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ความรู้เกี่ยวกับโรคต่าง ๆ ในปัจจุบัน และแนะนำวิธีการดูแลตัวเองที่ถูกต้องให้กับผู้สูงอายุในชุมชน	2.65
ควรส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต/โรงเรียนผู้สูงอายุ	2.22
ควรส่งเสริมการดูแลสุขภาพพยาบาลผู้สูงอายุ	0.63
ควรจัดหาที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ (แบบถาวร/ชั่วคราว)	0.53

หมายเหตุ: เฉพาะผู้ที่แสดงความคิดเห็นจำนวน 945 หน่วยตัวอย่าง

ลักษณะข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง

1. จำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	1,807	41.07
หญิง	2,593	58.93
รวมทั้งสิ้น	4,400	100.00

2. จำนวนและร้อยละจำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
60 - 70 ปี	3,447	78.34
71 - 80 ปี	767	17.43
81 - 90 ปี	176	4.00
มากกว่า 90 ปี	10	0.23
รวมทั้งสิ้น	4,400	100.00

3. จำนวนและร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าประถมศึกษา	801	18.20
ประถมศึกษา	2,322	52.77
มัธยมศึกษาตอนต้น	481	10.93

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า	293	6.66
อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า	119	2.71
ปริญญาตรี	376	8.55
สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป	8	0.18
รวมทั้งสิ้น	4,400	100.00

4. จำนวนและร้อยละจำแนกตามบุคคลที่พักอาศัยอยู่ด้วย

บุคคลที่พักอาศัยอยู่ด้วย	จำนวน	ร้อยละ
บุตรหลาน	2,053	46.66
คู่สมรส/คู่ชีวิต	1,833	41.66
ญาติ/พี่น้อง	256	5.82
อยู่ตามลำพัง	187	4.25
พ่อ แม่	69	1.57
เพื่อน	2	0.04
รวมทั้งสิ้น	4,400	100.00

5. จำนวนและร้อยละจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
สมรส	2,501	56.84
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	1,240	28.18
โสด	368	8.36
อยู่ด้วยกัน แต่ไม่ได้แต่งงาน	291	6.62
รวมทั้งสิ้น	4,400	100.00

6. จำนวนและร้อยละจำแนกตามภาวะการทำงาน

ภาวะการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ยังคงทำงาน/ประกอบอาชีพอยู่	1,722	60.86
ไม่ได้ทำงาน	2,678	39.14
รวมทั้งสิ้น	4,400	100.00

7. จำนวนและร้อยละจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ (เฉพาะผู้ที่ยังคงทำงาน/ประกอบอาชีพอยู่)	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร/ประมง/เลี้ยงสัตว์	1,102	41.23
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ	939	35.13
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	622	23.27
ไม่ระบุอาชีพ	10	0.37
รวมทั้งสิ้น	2,678	100.00

8. จำนวนและร้อยละจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	566	12.87
ไม่เกิน 5,000 บาท	1,787	40.61
5,001 - 10,000 บาท	1,049	23.84
10,001 - 20,000 บาท	433	9.84
20,001 - 30,000 บาท	208	4.73
มากกว่า 30,000 บาท	52	1.18
ไม่ระบุรายได้	305	6.93
รวมทั้งสิ้น	4,400	100.00