

ใบนำส่งโทรสาร วันพฤหัสบดีที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2556

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02-727-3594-6 โทรสาร 02-727-3595

<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>E-mail : nida_poll@nida.ac.th / nidapoll.nida@hotmail.co.th จำนวนรวม 3 หน้า (รวมหน้านี้)

“6 เดือน กับผลงานผู้ว่าฯ กทม. และสถานการณ์น้ำใน กทม.”

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว / หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เรื่อง “6 เดือน กับผลงานผู้ว่าฯ กทม. และสถานการณ์น้ำใน กทม.” ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 8 – 9 ตุลาคม 2556 กรณีศึกษาจากประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ทั้ง 50 เขต รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,171 หน่วยตัวอย่าง กระจายทุกระดับการศึกษา และอาชีพ เกี่ยวกับการทำงานของผู้ว่าฯ กทม. ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา และสถานการณ์น้ำใน กทม. โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error: S.E.) ไม่เกิน 1.5

จากผลการสำรวจ เมื่อถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้ว่าฯ กทม. ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา พบว่า คนกรุงเทพฯ ร้อยละ 47.40 ระบุว่า ก่อนข้างพอใจ รองลงมา ร้อยละ 23.57 ระบุว่า ไม่ค่อยพอใจ ร้อยละ 13.66 ระบุว่า พอใจมาก ร้อยละ 10.76 ระบุว่า ไม่พอใจเลย

เมื่อถามถึงความถี่ของการได้รับทราบข่าวการทำงานของผู้ว่าฯ กทม. ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา พบว่า คนกรุงเทพฯ ร้อยละ 49.87 ระบุว่า นาน ๆ ครั้ง รองลงมา ร้อยละ 27.24 ระบุว่า ก่อนข้างบ่อย ร้อยละ 14.09 ระบุว่า ไม่ได้รับทราบข่าวเลย ร้อยละ 7.86 ระบุว่า บ่อยมาก

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์น้ำในกรุงเทพมหานคร ในปี 2556 พบว่า คนกรุงเทพฯ เกินครึ่ง หรือร้อยละ 50.21 เชื่อว่าน้ำไม่น่าจะท่วม กทม. รองลงมา ร้อยละ 37.92 เชื่อว่าน่าจะท่วม แต่ท่วมน้อยกว่าปี พ.ศ. 2554 ร้อยละ 5.72 เชื่อว่าน่าจะท่วมเหมือนปี พ.ศ. 2554 ขณะที่ ร้อยละ 6.15 ยังไม่แน่ใจ

เมื่อถามถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่คนกรุงเทพฯ พึงพอใจมากที่สุดต่อการทำงานของผู้ว่าฯ กทม. ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา พบว่า คนกรุงเทพฯ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 20.92 ระบุว่า ยังไม่มีผลงานใดที่เด่นชัด และน่าพึงพอใจ รองลงมา ร้อยละ 13.58 ระบุว่า เป็นเรื่องการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ร้อยละ 12.13 ระบุว่า เป็นการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม ขยะ มลพิษ น้ำ อากาศ เสียง ร้อยละ 6.83 ระบุว่า เป็นการเพิ่มพื้นที่สีเขียว สวนสาธารณะ ร้อยละ 4.10 ระบุว่า เป็นการแก้ไขปัญหาระบบสาธารณสุข ปลอดภัย ไฟฟ้า ถนน น้ำประปา โทรศัพท์ ไม่เพียงพอ ร้อยละ 3.84 ระบุว่า พอใจทุก ๆ ด้าน ร้อยละ 3.07 ระบุว่า การแก้ไขปัญหาเสพติด อาชญากรรม ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ร้อยละ 2.99 ระบุว่า การแก้ไขปัญหาระบบคมนาคม การขนส่งสาธารณะ (รถไฟฟ้า รถเมล์ เรือ) ร้อยละ 2.82 ระบุว่า การจัดระเบียบสังคม คนเร่ร่อน คนจรจัด หาบเร่แผงลอย ร้อยละ 2.05 ระบุว่า การแก้ไขปัญหาการจราจร รถติด ร้อยละ 5.12 ระบุว่า การแก้ไขปัญหาอื่น ๆ เช่น ปัญหาเด็กและเยาวชน ข้าวของแพง การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปัญหาการศึกษา ขณะที่ ร้อยละ 22.54 ระบุว่า ไม่แน่ใจ

ท้ายสุด เมื่อถามถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่คนกรุงเทพฯ ไม่พึงพอใจมากที่สุดต่อการทำงานของผู้ว่าฯ กทม. ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา พบว่า คนกรุงเทพฯ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 26.05 ระบุว่า เป็นการแก้ไขปัญหาการจราจร รถติด ร้อยละ 7.17 ระบุว่า เป็นการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ร้อยละ 5.72 ระบุว่า เป็นการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม ขยะ มลพิษ น้ำ อากาศ เสียง ร้อยละ 4.95 ผลงานทุก ๆ ด้าน ยังล่าช้า ไม่มีผลงานที่ชัดเจน ร้อยละ 3.25 ระบุว่า เป็นการแก้ไขปัญหาเสพติด อาชญากรรม ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ร้อยละ 2.82 ระบุว่า เป็นการแก้ไขระบบสาธารณสุข ปลอดภัย ไฟฟ้า ถนน น้ำประปา โทรศัพท์ ที่ไม่พอเพียง ร้อยละ 2.65 ระบุว่า เป็นระบบคมนาคม การขนส่งสาธารณะ (รถไฟฟ้า รถเมล์ เรือ) ร้อยละ 2.39 ระบุว่า เป็นการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ ค่าครองชีพ ร้อยละ 1.62

ระบุว่า เป็นการจัดระเบียบสังคม คนเร่ร่อน คนจรจัด หาบเร่แผงลอย ร้อยละ 3.84 ระบุว่า เป็นการแก้ปัญหาอื่น ๆ เช่น การประสานงานกับ รัฐบาล การประชาสัมพันธ์ผลงาน การเข้าถึงประชาชนใน กทม. การเพิ่มช่องทางจักรยาน การเพิ่มพื้นที่สีเขียว ปัญหาเด็กและเยาวชน ร้อยละ 15.03 ระบุว่า ไม่มีเรื่องใดที่ไม่พึงพอใจเลย และร้อยละ 24.51 ระบุว่า ไม่แน่ใจ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัสวิน เนตรโพธิ์แก้ว อาจารย์ประจำคณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับ ผลการสำรวจในครั้งนี้เพิ่มเติมว่า “หลังจากคณะกรรมการเลือกตั้งผู้ว่าฯ มา 6 เดือน ชาว กทม. ยังคงให้ความไว้วางใจ ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร อยู่พอสมควร จะเห็นว่าระดับความพึงพอใจมากกว่าก่อนข้างพอใจ รวมกันสูงเกินร้อยละ 60 แสดงว่าส่วนใหญ่ให้การยอมรับกับการทำงาน แต่อย่างไรก็ตาม พบว่าจุดค้อยของผู้ว่าฯ กทม. จากการสำรวจครั้งนี้คือ ประเด็นของการสื่อสาร เนื่องจากข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทำงานแทบไม่เป็นที่รับทราบของประชาชน จากผลสำรวจครั้งหนึ่งตอบว่านานๆ ครั้งจึงจะทราบข่าว และไม่ได้รับทราบข่าวเลยอีกจำนวนหนึ่ง ซึ่งรวมกันแล้ว สองกลุ่มนี้มีมากถึง 3 ใน 5 ของประชากรกรุงเทพมหานคร

ดังนั้น ผู้ว่าฯ กทม. และคณะทำงาน จึงควรให้ความสำคัญกับการริบสร้างผลงาน ควบคู่ไปกับการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้ ประชาชนได้รับทราบ เพราะจนถึงขณะนี้ ชาวบ้านรู้สึกว่ายังไม่มีผลงาน ใดที่เด่นชัดและน่าพึงพอใจ ทั้งๆ ที่ปัญหาการจราจร เรื่องรถติด ปัญหาน้ำท่วม และปัญหาสิ่งแวดล้อมต่างๆ ยังรอการแก้ไขอย่างจริงจังและเร่งด่วนจากผู้บริหารกรุงเทพมหานคร”

(จากการวิเคราะห์ในครั้งนี้เป็นความคิดเห็นส่วนตัวของผู้วิจารณ์ไม่เกี่ยวข้องกับศูนย์ฯ “นิด้าโพล” และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์แต่อย่างใด)

1. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้ว่าฯ กทม. ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ในระดับใด

ความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้ว่าฯ กทม. ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา	รวม
ค่อนข้างพอใจ	47.40
ไม่ค่อยพอใจ	23.57
พอใจมาก	13.66
ไม่พอใจเลย	10.76
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	4.61
รวม	100.00

2. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านได้รับทราบข่าวการทำงานของ ผู้ว่าฯ กทม. ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร บ่อยเพียงใด

ความถี่ของการได้รับทราบข่าวการทำงานของ ผู้ว่าฯ กทม. ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา	รวม
นาน ๆ ครั้ง	49.87
ค่อนข้างบ่อย	27.24
ไม่ได้รับทราบข่าวเลย	14.09
บ่อยมาก	7.86
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	0.94
รวม	100.00

3. ท่านคิดว่าสถานการณ์น้ำในกรุงเทพมหานคร ในปีนี้ จะเป็นอย่างไร

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์น้ำในกรุงเทพมหานคร ในปี 2556	รวม
ไม่น่าจะท่วม	50.21
น่าจะท่วม แต่ท่วมน้อยกว่าปี พ.ศ. 2554	37.92
น่าจะท่วมเหมือนปี พ.ศ. 2554	5.72
ไม่แน่ใจ	6.15
รวม	100.00

4. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้ว่าฯ กทม. ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ในเรื่องใดมากที่สุด

สิ่งที่คนกรุงเทพฯ พึงพอใจมากที่สุดต่อการทำงานของผู้ว่าฯ กทม. ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา	รวม
ยังไม่มีผลงานใดที่เด่นชัด และน่าพึงพอใจ	20.92
ปัญหาน้ำท่วม	13.58
ปัญหาสิ่งแวดล้อม ขยะ มลพิษ น้ำ อากาศ เสียง	12.13
การเพิ่มพื้นที่สีเขียว สวนสาธารณะ	6.83
ระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ถนน น้ำประปา โทรศัพท์	4.10
พอใจทุก ๆ ด้าน	3.84
ปัญหาความปลอดภัย อาชญากรรม ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.07
ระบบคมนาคม การขนส่งสาธารณะ (รถไฟฟ้า รถเมล์ เรือ)	2.99
การจัดระเบียบสังคม คนเร่ร่อน คนจรจัด หาบเร่แผงลอย	2.82
ปัญหาการจราจร รถติด	2.05
อื่น ๆ เช่น ปัญหาเด็กและเยาวชน ข้าวของแฉง การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปัญหาการศึกษา	5.12
ไม่แน่ใจ	22.54
รวม	100.00

5. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านไม่พึงพอใจต่อการทำงานของผู้ว่าฯ กทม. ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ในเรื่องใดมากที่สุด

สิ่งที่คนกรุงเทพฯ ไม่พึงพอใจมากที่สุดต่อการทำงานของผู้ว่าฯ กทม. ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา	รวม
ปัญหาการจราจร รถติด	26.05
ปัญหาน้ำท่วม	7.17
ปัญหาสิ่งแวดล้อม ขยะ มลพิษ น้ำ อากาศ เสียง	5.72
ผลงานทุก ๆ ด้าน ยังล่าช้า ไม่มีผลงานที่ชัดเจน	4.95
ปัญหาความปลอดภัย อาชญากรรม ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.25
ระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ถนน น้ำประปา โทรศัพท์	2.82
ระบบคมนาคม การขนส่งสาธารณะ (รถไฟฟ้า รถเมล์ เรือ)	2.65
ปัญหาเศรษฐกิจ ค่าครองชีพ	2.39
การจัดระเบียบสังคม คนเร่ร่อน คนจรจัด หาบเร่แผงลอย	1.62
อื่น ๆ เช่น การประสานงานกับรัฐบาล การประชาสัมพันธ์ผลงาน การเข้าถึงประชาชนใน กทม. การเพิ่มช่องทางจักรยาน การเพิ่มพื้นที่สีเขียว ปัญหาเด็กและเยาวชน	3.84
ไม่มีเรื่องใดที่ไม่พึงพอใจเลย	15.03
ไม่แน่ใจ	24.51
รวม	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

1. ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	633	54.06
หญิง	538	45.94
รวม	1,171	100.00

2. ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	47	4.01
25 – 39 ปี	323	27.58
40 – 59 ปี	624	53.29
60 ปีขึ้นไป	177	15.12
รวม	1,171	100.00

3. ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,081	92.31
อิสลาม	70	5.98
คริสต์ และอื่น ๆ	20	1.71
รวม	1,171	100.00

4. ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	363	31.00
สมรส	767	65.50
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	41	3.50
รวม	1,171	100.00

5. ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	165	14.09
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	261	22.29
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	121	10.33
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	524	44.75
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	100	8.54
รวม	1,171	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

6. ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	186	15.88
พนักงานเอกชน	260	22.20
เจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ	329	28.10
เกษตรกร/ประมง	9	0.77
รับจ้างทั่วไป	150	12.81
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน	206	17.59
นักเรียน/นักศึกษา	31	2.65
รวม	1,171	100.00

7. ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	166	14.18
ไม่เกิน 10,000	102	8.71
10,001 – 20,000	306	26.13
20,001 – 30,000	151	12.89
30,001 – 40,000	105	8.97
มากกว่า 40,001 ขึ้นไป	215	18.36
ไม่ระบุ	126	10.76
รวม	1,171	100.00