

วันอังคารที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2557
ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02-727-3594-6 โทรสาร 02-727-3595
<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>
E-mail : nida_poll@nida.ac.th / nidapoll.nida@hotmail.co.th จำนวนรวม 3 หน้า (รวมหน้านี้)

“ใคร ? ควรดูแลผู้สูงอายุไทยให้อยู่ดีมีสุข”

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว / หัวหน้าข่าว

เนื่องในวันที่ 13 เมษายน ของทุกปี ตรงกับ “วันผู้สูงอายุ” ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” ร่วมกับ “ศูนย์วิจัยสังคมสูงอายุ” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เรื่อง “ใคร ? ควรดูแลผู้สูงอายุไทยให้อยู่ดีมีสุข” กรณีศึกษาจากผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป กระจายทุกระดับการศึกษาและอาชีพทั่วทุกภูมิภาค รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,245 หน่วยตัวอย่าง ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 1 – 3 เมษายน 2557 เกี่ยวกับความต้องการของผู้สูงอายุในการบริการและดูแลผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ จากสถาบัน หน่วยงาน และองค์กร อาศัยการสุ่มตัวอย่างจากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” ด้วยความน่าจะเป็นแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling) โดยแบ่งออกเป็น 5 ภูมิภาค* จากนั้นจึงสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error: S.E.) ไม่เกิน 1.4

จากผลการสำรวจ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับสถาบัน/หน่วยงานประเภทต่าง ๆ ที่เหมาะสมในการดูแลผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 53.14 ระบุว่า ควรเป็นสถาบันครอบครัว รองลงมา ร้อยละ 40.00 ระบุว่า ควรเป็นหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 5.24 ระบุว่า ควรเป็นหน่วยงานภาครัฐกิจ/เอกชน ร้อยละ 1.55 ระบุว่า อื่น ๆ เช่น วัด มูลนิธิ องค์กรเอกชน และร้อยละ 0.07 ไม่แน่ใจ/ไม่ระบุ

เมื่อถามถึงความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ว่า ใคร ? ในสถาบันครอบครัว ที่ควรเป็นดูแลผู้สูงอายุที่ดีที่สุด พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 33.33 ระบุว่า ควรเป็นลูกสาว ร้อยละ 25.86 ระบุว่า ควรเป็นลูกชาย ร้อยละ 15.34 ระบุว่า ตัวเอง ร้อยละ 9.24 ระบุว่า คู่สมรส (สามี/ภรรยา) ของตนเอง ร้อยละ 7.47 ระบุว่า ควรเป็นลูก ๆ และทุก ๆ คนในครอบครัว ร้อยละ 4.18 ระบุว่า ควรเป็นญาติ (พี่-น้อง/ ลูกพี่ลูกน้อง) ร้อยละ 3.70 ระบุว่า ควรเป็นหลาน และร้อยละ 0.88 ระบุว่า อื่น ๆ เช่น ลูกเขย ลูกสะใภ้ คนใช้ แม่บ้าน เพื่อนบ้าน

ด้านความต้องการของผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ เกี่ยวกับการให้บริการดูแลผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 35.82 ระบุว่า ต้องการบริการทางการแพทย์/รักษาพยาบาล รองลงมา ร้อยละ 14.08 ระบุว่า ต้องการบริการด้านการฟื้นฟูบำบัดทางกายภาพ (รวมทั้ง สถานที่ออกกำลังกาย) ร้อยละ 11.30 ระบุว่า ต้องการบริการด้านการเดินทาง (รถบัส รถตู้ หรือรถแท็กซี่สำหรับผู้สูงอายุ โดยเฉพาะ) ร้อยละ 8.55 ระบุว่า ต้องการบริการด้านการปรึกษาทางการเงิน (เช่น ให้คำแนะนำการออม การซื้อกองทุน) ร้อยละ 7.62 ระบุว่า ต้องการบริการบ้านพัก ที่อยู่อาศัย (เช่น การจัดสรร คอนโด หรือ บ้านสำหรับครอบครัวผู้สูงอายุ) ร้อยละ 7.50 ระบุว่า ต้องการบริการด้านโภชนาการ (เช่น จัดส่งอาหารสำหรับผู้สูงอายุในลักษณะของการผูกปิ่นโต ร้อยละ 6.23 ระบุว่า ต้องการบริการด้านการปรึกษาทางจิตใจ (เช่น มีจิตแพทย์เฉพาะทาง) ร้อยละ 1.51 ระบุว่า ต้องการบริการในด้านอื่น ๆ เช่น การเพิ่มสวัสดิการเบี้ยผู้สูงอายุ ให้มากขึ้น เงินบำนาญบำนาญ การฝึกอาชีพเสริม หรืองานอดิเรก ขณะที่ร้อยละ 7.39 ระบุว่า ไม่ต้องการ เพราะสามารถดูแลตัวเองได้ หรือมีลูกหลานและคนในครอบครัวคอยดูแลอยู่

เมื่อถามถึงความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่เคยไปใช้บริการในด้านต่างๆ กับหน่วยงานของภาครัฐ เกี่ยวกับปัญหาสำคัญที่ประสบพบเจอ พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 56.87 ระบุว่า ทุกอย่างดี ไม่มีปัญหา รองลงมา ร้อยละ 24.74 ระบุว่า ขาดความเอาใจใส่ในการดูแล/ให้บริการของบุคลากร ไม่มีมืออาชีพ ไม่มีมาตรฐาน ค่าใช้จ่าย ร้อยละ 16.26 ระบุว่า หน่วยงานที่ให้บริการ ไม่เพียงพอและไม่ทั่วถึง และ ร้อยละ 2.12 ระบุว่า ค่าใช้จ่ายแพงเกินไป

ด้านความต้องการของผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ จากภาคธุรกิจ/เอกชน เกี่ยวกับการให้บริการดูแลผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 28.45 ระบุว่า ไม่ต้องการ เพราะสามารถดูแลตัวเองได้ หรือมีลูกหลานและคนในครอบครัวคอยดูแลอยู่ รองลงมา ร้อยละ 27.49 ระบุว่า ต้องการบริการทางการแพทย์/รักษาพยาบาล ร้อยละ 9.87 ระบุว่า ต้องการบริการด้านการเดินทาง (รถบัส รถตู้ หรือรถแท็กซี่ สำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ) ร้อยละ 8.97 ระบุว่า ต้องการบริการด้านการปรึกษาทางการเงิน (เช่น ให้คำแนะนำการออม การซื้อกองทุน) ร้อยละ 8.02 ระบุว่า ต้องการบริการด้านการฟื้นฟูบำบัดทางกายภาพ (รวมทั้ง สถานที่ออกกำลังกาย) ร้อยละ 5.89 ระบุว่า ต้องการบริการบ้านพัก ที่อยู่อาศัย (เช่น การจัดสรร คอนโดหรือบ้านสำหรับครอบครัวผู้สูงอายุ) ร้อยละ 5.63 ระบุว่า ต้องการบริการด้านโภชนาการ (เช่น จัดส่งอาหารสำหรับผู้สูงอายุในลักษณะของการผูกปิ่นโต ร้อยละ 5.31 ระบุว่า ต้องการบริการด้านการปรึกษาทางจิตใจ (เช่น มีจิตแพทย์ เฉพาะทาง) และร้อยละ 0.37 ระบุว่า ต้องการบริการในด้านอื่นๆ เช่น สวัสดิการต่างๆ ส่วนลดค่าใช้บริการต่างๆ การฝึกอาชีพเสริม การจัดกิจกรรมสังสรรค์

ท้ายสุด เมื่อถามถึงความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่เคยไปใช้บริการในด้านต่างๆ กับหน่วยงานของภาคธุรกิจ/เอกชนเกี่ยวกับปัญหาสำคัญที่ประสบพบเจอ พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.91 ระบุว่า ค่าใช้จ่ายแพงเกินไป รองลงมา ร้อยละ 37.38 ระบุว่า ทุกอย่างดี ไม่มีปัญหา ร้อยละ 2.88 ระบุว่า การบริการไม่ดี ไม่ได้มาตรฐาน และร้อยละ 1.83 ระบุว่า บุคลากรไม่มีประสบการณ์ในการดูแลผู้สูงอายุ

หมายเหตุ * ใช้หลักการแบ่งภูมิภาคตามสำนักงานคณะกรรมการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

1. ท่านคิดว่าสถาบัน/หน่วยงานประเภทใดบ้างที่เหมาะสมดูแลผู้สูงอายุ

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับสถาบัน/หน่วยงานประเภทต่างๆ ที่เหมาะสมในการดูแลผู้สูงอายุ	ร้อยละ
สถาบันครอบครัว	53.14
หน่วยงานภาครัฐ	40.00
หน่วยงานภาคธุรกิจ/เอกชน	5.24
อื่น ๆ เช่น วัด มูลนิธิ องค์กรเอกชน	1.55
ไม่แน่ใจ/ไม่ระบุ	0.07
รวม	100.00

2. ท่านคิดว่าสถาบันครอบครัว ใคร ? ควรเป็นผู้ดูแลตัวท่านเองที่ดีที่สุด

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ว่า ใคร ? ในสถาบันครอบครัว ที่ควรเป็นผู้ดูแลผู้สูงอายุที่ดีที่สุด	ร้อยละ
ลูกสาว	33.33
ลูกชาย	25.86
ตัวเอง	15.34
คู่สมรส (สามี/ภรรยา) ของตนเอง	9.24
ลูก ๆ และทุก ๆ คนในครอบครัว	7.47
ญาติ (พี่-น้อง/ ลูกพี่ลูกน้อง)	4.18
หลาน	3.70
อื่น ๆ เช่น ลูกเขย ลูกสะใภ้ คนใช้ แม่บ้าน เพื่อนบ้าน	0.88
รวม	100.00

3. ท่านต้องการให้หน่วยงานของภาครัฐ มีการให้บริการดูแลตัวท่านเองในด้านใดบ้าง

ความต้องการของผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ เกี่ยวกับการให้บริการดูแลผู้สูงอายุ	ร้อยละ
บริการทางการแพทย์/รักษาพยาบาล	35.82
บริการด้านการฟื้นฟูบำบัดทางกายภาพ (รวมทั้ง สถานที่ออกกำลังกาย)	14.08
บริการด้านการเดินทาง (รถบัส รถตู้ หรือรถแท็กซี่สำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ)	11.30
บริการด้านการปรึกษาทางการเงิน (เช่น ให้คำแนะนำการออม การซื้อกองทุน)	8.55
บริการบ้านพัก ที่อยู่อาศัย (เช่น การจัดสรร คอนโด หรือ บ้านสำหรับครอบครัวผู้สูงอายุ)	7.62
บริการด้านโภชนาการ (เช่น จัดส่งอาหารสำหรับผู้สูงอายุในลักษณะของการผูกปิ่นโต)	7.50
บริการด้านการปรึกษาทางจิตใจ (เช่น มีจิตแพทย์เฉพาะทาง)	6.23
อื่น ๆ เช่น การเพิ่มสวัสดิการเบี้ยผู้สูงอายุให้มากขึ้น เงินบำนาญบำนาญ การฝึกอาชีพเสริมหรืองานอดิเรก	1.51
ไม่ต้องการ เพราะสามารถดูแลตัวเองได้ หรือมีลูกหลานและคนในครอบครัวคอยดูแลอยู่	7.39
รวม	100.00

4. หากท่านเคยใช้บริการหน่วยงานของภาครัฐ ในข้อข้างต้น (ข้อ 3) ท่านประสบปัญหาสำคัญอะไรบ้าง (เฉพาะผู้ที่เคยไปใช้บริการ)

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับปัญหาสำคัญที่ประสบจากการเคยไปใช้บริการหน่วยงานของภาครัฐ	ร้อยละ
ทุกอย่างดี ไม่มีปัญหา	56.88
ขาดความเอาใจใส่ในการดูแล/ให้บริการของบุคลากร ไม่เป็นมืออาชีพ ไม่มีมาตรฐาน ค่าซ้ำ	24.74
หน่วยงานที่ให้บริการ ไม่เพียงพอและไม่ทั่วถึง	16.26
ค่าใช้จ่ายแพงเกินไป	2.12
รวม	100.00

5. ท่านต้องการให้หน่วยงานของภาครัฐ/เอกชน ดำเนินธุรกิจการให้บริการดูแลตัวท่านเองในด้านใดบ้าง

ความต้องการของผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ/เอกชน เกี่ยวกับการให้บริการดูแลผู้สูงอายุ	ร้อยละ
ไม่ต้องการ เพราะสามารถดูแลตัวเองได้ หรือมีลูกหลานและคนในครอบครัวคอยดูแลอยู่	28.45
บริการทางการแพทย์/รักษาพยาบาล	27.49
บริการด้านการเดินทาง (รถบัส รถตู้ หรือรถแท็กซี่สำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ)	9.87
บริการด้านการปรึกษาทางการเงิน (เช่น ให้คำแนะนำการออม การซื้อกองทุน)	8.97
บริการด้านการฟื้นฟูบำบัดทางกายภาพ (รวมทั้ง สถานที่ออกกำลังกาย)	8.02
บริการบ้านพัก ที่อยู่อาศัย (เช่น การจัดสรร คอนโด หรือ บ้านสำหรับครอบครัวผู้สูงอายุ)	5.89
บริการด้านโภชนาการ (เช่น จัดส่งอาหารสำหรับผู้สูงอายุในลักษณะของการผูกปิ่นโต)	5.63
บริการด้านการปรึกษาทางจิตใจ (เช่น มีจิตแพทย์เฉพาะทาง)	5.31
อื่น ๆ เช่น สวัสดิการต่าง ๆ ส่วนลดค่าใช้บริการต่าง ๆ การฝึกอาชีพเสริม การจัดกิจกรรมสังสรรค์	0.37
รวม	100.00

6. หากท่านเคยใช้บริการหน่วยงานของภาครัฐ/เอกชน ในข้อข้างต้น (ข้อ 5) ท่านประสบปัญหาสำคัญอะไรบ้าง (เฉพาะผู้ที่เคยไปใช้บริการ)

ความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับปัญหาสำคัญที่ประสบจากการเคยไปใช้บริการหน่วยงานของภาครัฐ/เอกชน	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายแพงเกินไป	57.91
ทุกอย่างดี ไม่มีปัญหา	37.38
การบริการไม่ดี ไม่ได้มาตรฐาน	2.88
บุคลากรไม่มีประสบการณ์ในการดูแลผู้สูงอายุ	1.83
รวม	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

1. ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเขตพื้นที่อาศัย

เขต	จำนวน	ร้อยละ
ในเขตเมือง	709	56.95
นอกเขตเมือง	536	43.05
รวม	1,245	100.00

2. ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	695	55.82
หญิง	550	44.18
รวม	1,245	100.00

3. ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,194	95.90
อิสลาม	38	3.05
คริสต์ และอื่น ๆ	13	1.04
รวม	1,245	100.00

4. ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	46	3.69
สมรส	1,108	89.00
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	91	7.31
รวม	1,245	100.00

5. ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	740	59.44
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	248	19.92
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	48	3.86
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	182	14.62
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	27	2.17
รวม	1,245	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

6. ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	59	4.74
พนักงานเอกชน	18	1.45
เจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ	166	13.33
เกษตรกร/ประมง	212	17.03
รับจ้างทั่วไป	137	11.00
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน	653	52.45
รวม	1,245	100.00

7. ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	424	34.06
ไม่เกิน 10,000	299	24.02
10,001 – 20,000	197	15.82
20,001 – 30,000	78	6.27
30,001 – 40,000	36	2.89
มากกว่า 40,001 ขึ้นไป	38	3.05
ไม่ระบุ	173	13.90
รวม	1,245	100.00