

วันพุธที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2557

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02-727-3594-6 โทรสาร 02-727-3595
<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>
E-mail : nida_poll@nida.ac.th / nidapoll.nida@hotmail.co.th

“พฤติกรรมสุด “ยี้” ของรถบริการสาธารณะ”

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว / หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยแพร่ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เรื่อง “พฤติกรรมสุด “ยี้” ของรถบริการสาธารณะ” ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 19 – 20 พฤษภาคม 2557 จากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต กรุงเทพฯและปริมณฑล รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,249 หน่วยตัวอย่าง กระจายทุกระดับการศึกษาและอาชีพ เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อพฤติกรรม การบริการ การขับชี่ ของรถบริการสาธารณะ ที่เคยประสบ พบเห็น หรือคิดว่าไม่เหมาะสมในการให้บริการ อาศัยการสุ่มตัวอย่างจากบัญชี รายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” ด้วยความน่าจะเป็นแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling) เก็บ ข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95.0 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error: S.E.) ไม่เกิน 1.4

จากผลการสำรวจความคิดเห็นต่อการบริการ/การขับชี่ ของรถบริการสาธารณะ ที่เคยประสบ พบเห็น หรือคิดว่าไม่เหมาะสมมากที่สุดในการให้บริการ ด้านรถเมล์สาธารณะ (รถขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ (ขสมก.) และรถของบริษัทเอกชน) พบว่า ประชาชน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 56.72 ระบุว่า เป็นการขับรูดหวาดเสียว ขับแข่งกัน ขับแย่งผู้โดยสาร ขับปาดหน้า ขับฝ่าไฟแดง รองลงมา ร้อยละ 24.61 ระบุว่า ไม่จอดรับ – ส่ง ผู้โดยสารตามป้าย จอดรถเลยป้าย จอดรถรับ – ส่งผู้โดยสารในเลนกลาง จอดซ้อนคัน ร้อยละ 10.51 ระบุว่า พนักงานพุดจา หรือมีพฤติกรรมไม่สุภาพ กับผู้โดยสาร หรือผู้ใช้รถใช้ถนน ร้อยละ 3.83 ระบุว่า จอดแซงที่ป้ายเดิยวนาน ๆ ทำให้รถติด และผู้โดยสารเสียเวลา ร้อยละ 2.28 ระบุว่า การปล่อยรถไม่สม่ำเสมอ บางช่วงรอมตาดิ ๆ กัน บางช่วงไม่มีรถ ร้อยละ 0.82 ระบุว่า สภาพรถเก่า ไม่สะอาด ประตูชำรุด แอร์ – พัดลมไม่เย็น กริ่งไม่ดัง และพนักงานค้มเครื่องค้มแอลกอฮอล์ สูบบุหรีงขณะขับรด ในสัดส่วนที่เท่ากัน และร้อยละ 0.41 ระบุว่า อื่น ๆ เช่น พนักงานทอนเงินไม่ครบ ตัวเก่ามาขาย ขาดความซื่อสัตย์สุจริต พุดจาออกไปในทางเพศ หรือแสดงพฤติกรรมล่วงละเมิดทางเพศ และใช้โทรศัพท์ขณะขับรด

ด้านการให้บริการของรถตู้สาธารณะ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 65.31 ระบุว่า เป็นการขับรูดหวาดเสียว ขับแข่งกัน ขับแย่งผู้โดยสาร ขับปาดหน้า ขับฝ่าไฟแดง รองลงมา ร้อยละ 9.90 ระบุว่า จอดแซงที่ป้ายเดิยวนาน ๆ ทำให้รถติด และผู้โดยสารเสียเวลา ร้อยละ 8.04 ระบุว่า ไม่จอดรับ – ส่ง ผู้โดยสารตามป้าย จอดรถเลยป้าย จอดรถรับ – ส่งผู้โดยสารในเลนกลาง จอดซ้อนคัน ร้อยละ 5.41 ระบุว่า การรับผู้โดยสารเกินกว่าที่นั่ง ร้อยละ 5.25 ระบุว่า สภาพรถเก่า ไม่สะอาด ที่นั่งแออัด แอร์ไม่เย็น ร้อยละ 3.30 ระบุว่า พนักงานพุดจาหรือมีพฤติกรรมไม่สุภาพ กับผู้โดยสาร หรือผู้ใช้รถใช้ถนน ร้อยละ 1.44 ระบุว่า พนักงานใช้โทรศัพท์ขณะขับรด และร้อยละ 1.35 ระบุว่า อื่น ๆ เช่น พนักงานทอนเงินไม่ครบ ขาดความซื่อสัตย์สุจริต พุดจาออกไปในทางเพศ หรือแสดงพฤติกรรมล่วงละเมิดทางเพศกับ ผู้โดยสาร คนขับรดแต่งกายไม่สุภาพ ราคาไม่มีมาตรฐาน มีบริการน้อยในแถบชานเมือง พนักงานค้มเครื่องค้มแอลกอฮอล์ สูบบุหรีงขณะ ขับรด

ด้านการให้บริการของรถแท็กซี่ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 55.28 ระบุว่า ปฏิเสธไม่รับผู้โดยสาร เลือกผู้โดยสาร โดยชอบอ้างว่า ไปส่งรถ/แก่สหมด/อยู่นอกเส้นทาง เลือกรับเฉพาะผู้โดยสารต่างชาติ รองลงมา ร้อยละ 12.14 ระบุว่า ขับรถหวาดเสียว ขับแข่งกัน ขับแข่งผู้โดยสาร ขับปาดหน้า ขับฝ่าไฟแดง ร้อยละ 9.30 ระบุว่า ไม่จอดรับ – ส่ง ผู้โดยสารตามป้าย จอดรถเลยป้าย จอดรถรับ – ส่งผู้โดยสารในเลนกลาง จอดซ้อนคัน ร้อยละ 7.20 ระบุว่า คนขับพูดจาหรือมีพฤติกรรมไม่สุภาพ กับผู้โดยสาร หรือผู้ใช้รถใช้ถนนอื่น ๆ ร้อยละ 6.78 ระบุว่า คนขับขาดความซื่อสัตย์สุจริต เช่น ทอนเงิน ไม่ครบ เรียกเก็บค่าโดยสารเกินกว่าอัตราที่ทางราชการกำหนด พาผู้โดยสารไปเส้นทางที่อ้อม ออกนอกเส้นทาง ร้อยละ 3.27 ระบุว่า คนขับชอบพูดเรื่องการเมือง ร้อยละ 1.93 ระบุว่า มีพฤติกรรมต่อเจตนาไปทางการก่ออาชญากรรม หรือการล่อลวงละเมิดทางเพศ ร้อยละ 1.42 ระบุว่า สภาพรถเก่า ไม่สะอาด ประตูล้อชำรุด แอร์ไม่เย็น เข็มขัดนิรภัยชำรุด ร้อยละ 0.75 ระบุว่า คนขับดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ สูบบุหรี่ขณะขับรถ ร้อยละ 0.67 ระบุว่า ดามเรื่องส่วนตัวผู้โดยสาร ร้อยละ 1.26 ระบุว่า อื่น ๆ เช่น ไล่ผู้โดยสารลงกลางทาง คนขับรถใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ สภาพคนขับไม่พร้อม เปิดเพลงเสียงดัง แต่งกายไม่สุภาพ ไม่ทราบเส้นทาง และขับรถช้า

ท้ายสุดเมื่อถามถึงความคิดเห็นต่อแนวทางในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมสุด “ขี้” ของการบริการ/การขับขี่ รถบริการสาธารณะ ร้อยละ 45.88 ระบุว่า ควรกำหนดบทลงโทษการกระทำผิดของผู้ขับขี่รถบริการสาธารณะให้สูงกว่าผู้ขับขี่รถยนต์ส่วนบุคคล รองลงมา ร้อยละ 43.31 ระบุว่า ผู้ขับขี่รถบริการสาธารณะต้องผ่านการอบรมการขับขี่รถสาธารณะไม่น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 1.36 ระบุว่า ควรกำหนดอายุของผู้ขับขี่ โดยมีอายุตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0.64 ระบุว่า ควรกำหนดระดับการศึกษาของผู้ขับขี่ จบการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป และร้อยละ 8.81 ระบุว่า อื่น ๆ เช่น บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังและเข้มงวด มีเจ้าหน้าที่ผู้คุมตรวจสอบรถและพนักงานตามจุดต่าง ๆ ควรตรวจสอบประวัติและมีการคัดเลือกผู้ขับขี่อย่างเข้มงวด พร้อมปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม มารยาท และวินัยในการขับขี่และการบริการ และควรมีการอบรมพนักงานทุก 1 – 2 ปี

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 48.36 เป็นเพศชาย ร้อยละ 51.40 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 0.24 เป็นเพศทางเลือก ตัวอย่างร้อยละ 10.51 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 30.87 มีอายุ 25 – 39 ปี ร้อยละ 44.91 มีอายุ 40 – 59 ปี และร้อยละ 13.71 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ตัวอย่างร้อยละ 95.75 นับถือศาสนาพุทธ รองลงมา ร้อยละ 2.97 นับถือศาสนาอิสลาม และร้อยละ 1.28 นับถือศาสนาคริสต์ และอื่น ๆ ตัวอย่างร้อยละ 31.89 สถานภาพโสด ร้อยละ 66.27 สถานภาพสมรสแล้ว และร้อยละ 1.85 สถานภาพหม้ายหย่าร้าง แยกกันอยู่ ตัวอย่างร้อยละ 15.12 ระบุว่าจบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 25.02 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 10.46 จบการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 38.29 จบการศึกษานิติปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และร้อยละ 11.10 จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ตัวอย่างร้อยละ 13.03 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 23.57 ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน ร้อยละ 25.74 ประกอบอาชีพเจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ ร้อยละ 1.77 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 10.94 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 18.66 เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน และร้อยละ 6.28 เป็นนักเรียน/นักศึกษา ตัวอย่างร้อยละ 19.78 ระบุว่าไม่มีรายได้ ร้อยละ 8.49 มีรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 25.54 มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 12.01 มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 10.57 มีรายได้ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ร้อยละ 14.49 มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 40,001 บาท ขึ้นไป และร้อยละ 9.13 ไม่ระบุ

หมายเหตุ * ใช้หลักการแบ่งภูมิภาคตามสำนักงานคณะกรรมการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

1. การบริการ/การขับขี่ ของรถบริการสาธารณะแบบใดที่ท่านเคยประสบ /พบเห็นแล้ว รู้สึกไม่ชอบ มากที่สุด

1.1 รถเมล์สาธารณะ (รถขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพฯ (ขสมก.) และรถของบริษัทเอกชน)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการ/การขับขี่ ของรถเมล์สาธารณะ ที่เคยประสบ พบเห็น หรือคิดว่าไม่เหมาะสมมากที่สุดในการให้บริการ	ร้อยละ
ขับรถหวาดเสียว ขับแข่งกัน ขับแย่งผู้โดยสาร ขับปาดหน้า ขับฝ่าไฟแดง	56.72
ไม่จอดรับ – ส่ง ผู้โดยสารตามป้าย จอดรถเลยป้าย จอดรถรับ-ส่งผู้โดยสารในเลนกลาง จอดซ้อนคัน	24.61
พนักงานพุดจาหรือมีพฤติกรรมไม่สุภาพ กับผู้โดยสาร หรือผู้ใช้รถใช้ถนน	10.51
จอดแช่ที่ป้ายเดิวนาน ๆ ทำให้รถติด และผู้โดยสารเสียเวลา	3.83
การปล่อยรถไม่สม่ำเสมอ บางช่วงรถมาติด ๆ กัน บางช่วงไม่มีรถ	2.28
สภาพรถเก่า ไม่สะอาด ประตูชำรุด แอร์ – พัดลมไม่เย็น กริ่งไม่ดัง	0.82
พนักงานคิ่มเครื่องคิ่มแอลกอฮอล์ สูบบุหรี่ขณะขับรถ	0.82
อื่น ๆ เช่น พนักงานทอนเงินไม่ครบ ตัวเก่ามาขาย ขาดความซื่อสัตย์สุจริต พุดจาออกไปในทางเพศ หรือแสดงพฤติกรรมล่วงละเมิดทางเพศ และใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ	0.41
รวม	100.00

1.2 รถตู้สาธารณะ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการ/การขับขี่ ของรถตู้สาธารณะ ที่เคยประสบ พบเห็น หรือคิดว่าไม่เหมาะสมมากที่สุดในการให้บริการ	ร้อยละ
ขับรถหวาดเสียว ขับแข่งกัน ขับแย่งผู้โดยสาร ขับปาดหน้า ขับฝ่าไฟแดง	65.31
จอดแช่ที่ป้ายเดิวนาน ๆ ทำให้รถติด และผู้โดยสารเสียเวลา	9.90
ไม่จอดรับ – ส่ง ผู้โดยสารตามป้าย จอดรถเลยป้าย จอดรถรับ – ส่งผู้โดยสารในเลนกลาง จอดซ้อนคัน	8.04
การรับผู้โดยสารเกินกว่าที่นั่ง	5.41
สภาพรถเก่า ไม่สะอาด ที่นั่งแออัด แอร์ไม่เย็น	5.25
พนักงานพุดจาหรือมีพฤติกรรมไม่สุภาพ กับผู้โดยสาร หรือผู้ใช้รถใช้ถนน	3.30
พนักงานใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ	1.44
อื่น ๆ เช่น พนักงานทอนเงินไม่ครบ ขาดความซื่อสัตย์สุจริต พุดจาออกไปในทางเพศ หรือแสดงพฤติกรรม ล่วงละเมิดทางเพศกับผู้โดยสาร คนขับรถแต่งกายไม่สุภาพ ราคาไม่มีมาตรฐาน มีบริการน้อยในแถบชาน เมือง พนักงานคิ่มเครื่องคิ่มแอลกอฮอล์ สูบบุหรี่ขณะขับรถ	1.35
รวม	100.00

1.3 รถแท็กซี่

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการ/การขับขี่ ของรถรถแท็กซี่ ที่เคยประสบ พบเห็น หรือคิดว่าไม่เหมาะสมมากที่สุดในการให้บริการ	ร้อยละ
ปฏิเสธไม่รับผู้โดยสาร เลือกผู้โดยสาร โดยชอบอ้างว่า ไปส่งรถ/แก้สหมด/อยู่นอกเส้นทาง เลือกรับเฉพาะ ผู้โดยสารต่างชาติ เป็นต้น	55.28
ขับรถหวาดเสียว ขับแข่งกัน ขับแย่งผู้โดยสาร ขับปาดหน้า ขับฝ่าไฟแดง	12.14
ไม่จอดรับ – ส่ง ผู้โดยสารตามป้าย จอดรถเลยป้าย จอดรถรับ – ส่งผู้โดยสารในเลนกลาง จอดซ้อนคัน	9.30
คนขับพูดจาหรือมีพฤติกรรมไม่สุภาพ กับผู้โดยสาร หรือผู้ใช้รถใช้ถนนอื่น ๆ	7.20
คนขับขาดความซื่อสัตย์สุจริต เช่น ทอนเงินไม่ครบ เรียกเก็บค่าโดยสารเกินกว่าอัตราที่ทางราชการ กำหนด พาผู้โดยสารไปเส้นทางที่อ้อม ออกนอกเส้นทาง	6.78
คนขับชอบพูดเรื่องการเมือง	3.27
มีพฤติกรรมต่อเจตนาไปทางการก่ออาชญากรรม หรือการล้วงละเมิดทางเพศ	1.93
สภาพรถเก่า ไม่สะอาด ประตูล้อชำรุด แอร์ไม่เย็น เข็มขัดนิรภัยชำรุด	1.42
คนขับดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ สูบบุหรี่ขณะขับรถ	0.75
ถามเรื่องส่วนตัวผู้โดยสาร	0.67
อื่น ๆ ไล่ผู้โดยสารลงกลางทาง คนขับรถใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ สภาพคนขับไม่พร้อม เปิดเพลงเสียงดัง แต่งกายไม่สุภาพ ไม่ทราบเส้นทาง ขับรถช้า	1.26
รวม	100.00

2. แนวทางในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมสุด “แย่” ของผู้ขับขี่รถบริการสาธารณะ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมสุด “แย่” ของการบริการ/การขับขี่ รถบริการสาธารณะ	ร้อยละ
ควรกำหนดบทลงโทษการกระทำผิดของผู้ขับขี่รถบริการสาธารณะให้สูงกว่าผู้ขับขี่รถยนต์ส่วนบุคคล	45.88
ผู้ขับขี่รถบริการสาธารณะต้องผ่านการอบรมการขับขี่รถสาธารณะไม่น้อยกว่า 1 ปี	43.31
ควรกำหนดอายุของผู้ขับขี่ โดยมีอายุตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป	1.36
ควรกำหนดระดับการศึกษาของผู้ขับขี่ จบการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นขึ้นไป	0.64
อื่น ๆ เช่น บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังและเข้มงวด มีเจ้าหน้าที่สุ่มตรวจสอบรถและพนักงานตามจุดต่าง ๆ	8.81
ควรตรวจสอบประวัติและมีการคัดเลือกผู้ขับขี่อย่างเข้มงวด พร้อมปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม มารยาท และวินัยในการขับขี่และการบริการและ มีการอบรมพนักงานทุก 1 – 2 ปี	
รวม	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

1. ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	604	48.36
หญิง	642	51.40
เพศทางเลือก	3	0.24
รวม	1,249	100.00

2. ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	131	10.51
25 – 39 ปี	385	30.87
40 – 59 ปี	560	44.91
60 ปีขึ้นไป	171	13.71
รวม	1,247	100.00

3. ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,193	95.75
อิสลาม	37	2.97
คริสต์ และอื่น ๆ	16	1.28
รวม	1,246	100.00

4. ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	397	31.89
สมรส	825	66.27
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	23	1.85
รวม	1,245	100.00

5. ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	188	15.12
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	311	25.02
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	130	10.46
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	476	38.29
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	138	11.10
รวม	1,243	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

6. ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	162	13.03
พนักงานเอกชน	293	23.57
เจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ	320	25.74
เกษตรกร/ประมง	22	1.77
รับจ้างทั่วไป	136	10.94
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน	232	18.66
นักเรียน/นักศึกษา	78	6.28
รวม	1,243	100.00

7. ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	247	19.78
ไม่เกิน 10,000	106	8.49
10,001 – 20,000	319	25.54
20,001 – 30,000	150	12.01
30,001 – 40,000	132	10.57
มากกว่า 40,001 ขึ้นไป	181	14.49
ไม่ระบุ	114	9.13
รวม	1,249	100.00