

วันอังคารที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2557

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02-727-3594-6 โทรสาร 02-727-3595

<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>

E-mail : nida_poll@nida.ac.th / nidapoll.nida@hotmail.co.th

“ความในใจของผู้ใช้บริการรถแท็กซี่ : แนวทางสู่การปฏิรูประบบขนส่งสาธารณะ”

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว / หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เผยผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เรื่อง “ความในใจของผู้ใช้บริการรถแท็กซี่ : แนวทางสู่การปฏิรูประบบขนส่งสาธารณะ” ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 15 – 20 กรกฎาคม 2557 จากประชาชนที่ใช้บริการรถขนส่งสาธารณะ รถแท็กซี่มิเตอร์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กระจายทุกระดับการศึกษาและอาชีพ รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,257 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการรถแท็กซี่ การปรับอัตราค่าโดยสาร และแนวทางการแก้ไขปัญหาในการให้บริการ อาศัยการสุ่มตัวอย่างจากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” ด้วยความน่าจะเป็นแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งภูมิภาคนอกเป็น 5 ภูมิภาค จากนั้นในแต่ละภาคสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95.0 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error: S.E.) ไม่เกิน 1.4

จากผลการสำรวจ เมื่อถามถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาที่พบจากการให้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์ พบว่า ผู้ที่เคยใช้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์ส่วนใหญ่ ร้อยละ 34.12 ระบุว่า เป็นการปฏิเสธไม่รับผู้โดยสาร เลือกผู้โดยสาร โดยชอบอ้างว่าไปส่งรถ/แก๊สหมด/อยู่นอกเส้นทาง เลือกรับเฉพาะผู้โดยสารชาวต่างชาติ เป็นต้น รองลงมา ร้อยละ 12.72 ระบุว่า เป็นการขับรถไม่ถูกกฎจราจร ขับรถหวาดเสียว ขับปาดหน้า ขับฝ่าไฟแดง จอดซ้อนคัน ร้อยละ 11.98 ระบุว่า เป็นคนขับพุดจาหรือมีพฤติกรรมไม่สุภาพกับผู้โดยสาร หรือผู้ใช้รถใช้ถนนอื่น ๆ ร้อยละ 10.09 ระบุว่า เป็นคนขับขาดความซื่อสัตย์สุจริต เช่น ทอนเงินไม่ครบ เรียกเก็บค่าโดยสารเกินกว่าอัตราที่ทางราชการกำหนด พาผู้โดยสารไปเส้นทางที่อ้อม ออกนอกเส้นทาง ร้อยละ 6.32 ระบุว่า เป็นสภาพรถเก่า ไม่สะอาด ประตูล้อแอร์ไม่เย็น เข็มขัดนิรภัยชำรุด ร้อยละ 4.91 ระบุว่า เป็นคนขับชอบพุดเรื่องการเมือง ร้อยละ 4.75 ระบุว่า ไม่เคยพบเจอปัญหาใด ๆ ในการให้บริการ ร้อยละ 4.08 ระบุว่า ไม่จอดรับ – ส่ง ผู้โดยสารตามป้าย จอดรถเลยป้าย จอดรถรับ – ส่ง ผู้โดยสารในเลนกลาง ร้อยละ 2.04 ระบุว่า คนขับรถใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ ร้อยละ 2.00 ระบุว่า คนขับชอบถามเรื่องส่วนตัวผู้โดยสาร และ ร้อยละ 6.99 ระบุว่า อื่น ๆ เช่น คนขับดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ สูบบุหรี่ขณะขับรถ มีพฤติกรรมต่อเจตนาไปทางการก่ออาชญากรรม หรือการล้วงละเมิดทางเพศ ไล่ผู้โดยสารลงกลางทาง สภาพคนขับไม่พร้อม บัตรประจำตัวคนขับไม่ตรงกัน ไม่ชำนาญเส้นทาง พุดเรื่องส่วนตัว เปิดวิทยุเสียงดัง

เมื่อถามถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อกรณีการยอมจ่ายอัตราค่าโดยสารที่สูงขึ้น หากมีการบริการรถแท็กซี่มิเตอร์พิเศษ (VIP) เช่น รถแท็กซี่เฉพาะผู้หญิง (Lady Taxi) หรือรถแท็กซี่ที่มีขนาดรถใหญ่ขึ้น คนขับแต่งกายและพุดจาสุภาพ สามารถพุดจาภาษาต่างประเทศได้ ไม่ปฏิเสธรับผู้โดยสาร ไม่ว่าจะไปที่ไหนหรือช่วงเวลาใด และมีการให้บริการที่ดีขึ้น พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 78.44 ระบุว่า ยินดีที่จะจ่ายค่าโดยสารที่สูงขึ้น รองลงมา ร้อยละ 20.21 ระบุว่า ไม่ยินดีที่จะจ่ายค่าโดยสารที่สูงขึ้น ขณะที่ ร้อยละ 1.35 ระบุว่า ยังไม่แน่ใจ ต้องทดลองใช้บริการก่อนว่าจะได้รับการบริการคุ้มค่างบอัตราค่าโดยสารที่จ่ายเพิ่มขึ้นหรือไม่

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนต่อสิ่งที่ต้องการให้พัฒนาในด้านการบริการของคนขับรถแท็กซี่ในด้านต่าง ๆ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 19.12 ระบุว่า ต้องการให้มีการพัฒนาในเรื่องของการไม่ปฏิเสธรับผู้โดยสาร / ไม่เลือกผู้โดยสาร ไม่เห็นแก่ได้ รองลงมา ร้อยละ 17.25 ระบุว่า เป็นความมีระเบียบวินัยในการขับรถ เคารพและปฏิบัติตามกฎจราจร ร้อยละ 16.98 ระบุว่า เป็นการพูดจา และพฤติกรรมที่สุภาพ กับทั้งผู้โดยสารและผู้ใช้รถใช้ถนนอื่น ๆ ร้อยละ 8.88 ระบุว่า เป็นการแต่งกายของคนขับที่ดูดี สะอาดสะอ้าน มีความพร้อมในการให้บริการ ร้อยละ 8.31 ระบุว่า เป็นความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ ไม่เอาเปรียบผู้โดยสาร ร้อยละ 6.29 ระบุว่า เป็นการเอาใจใส่ในสภาพความพร้อมของรถที่ให้บริการ ร้อยละ 5.21 ระบุว่า เป็นการมีจิตสาธารณะในการให้บริการ ร้อยละ 4.28 ระบุว่า เป็นความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านเส้นทาง ร้อยละ 4.22 ระบุว่า เป็นการจอดรับ – ส่ง ผู้โดยสารเฉพาะตามป้ายเลนในสุดเท่านั้น ร้อยละ 3.37 ระบุว่า ไม่มีพฤติกรรมที่ส่อเจตนาไปทางการก่ออาชญากรรม หรือการล่วงละเมิดทางเพศ ร้อยละ 3.07 ระบุว่า เป็นการละเว้นการดื่ม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์และสูบบุหรี่ขณะขับรถ ร้อยละ 0.99 ระบุว่า เนื่องจากคนขับแท็กซี่ที่บริการไม่ดี มีเป็นแค่บางส่วน/เป็นเฉพาะบุคคล เท่านั้น ในภาพรวมถือว่าดีอยู่แล้ว จึงยังไม่เห็นด้านที่ควรพัฒนา และ ร้อยละ 2.02 ระบุว่า อื่น ๆ เช่น ความปลอดภัยของผู้โดยสาร การตรวจสอบประวัติของคนขับ ป้ายทะเบียนประจำตัวผู้ขับที่ไม่ตรงกัน ความเชี่ยวชาญในด้านเส้นทาง มีจุดเรียกบริการแท็กซี่โดยเฉพาะ การลดราคาเชื้อเพลิง รวมไปถึงทักษะ การป้องกันตัวของคนขับที่เกิดจากการก่ออาชญากรรม

ท้ายสุด เมื่อถามถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อข้อเสนอแนะ หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการให้บริการรถแท็กซี่มีเตอร์ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 19.87 ระบุว่า ควรบังคับใช้กฎหมายการกระทำผิดอย่างจริงจังและเข้มงวด รองลงมา ร้อยละ 19.83 ระบุว่า ควรตรวจสอบประวัติและมีการคัดเลือกผู้ขับที่อย่างเข้มงวด ร้อยละ 17.37 ระบุว่า ควรปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม มารยาท วินัยในการขับขี่และการให้บริการ ร้อยละ 14.32 ระบุว่า ควรมีการอบรมผู้ขับที่ทุก 1 – 2 ปี ร้อยละ 14.05 ระบุว่า ควรกำหนดบทลงโทษการกระทำผิดของผู้ขับที่รถบริการสาธารณะให้สูงกว่าผู้ขับที่รถยนต์ส่วนบุคคลธรรมดา ร้อยละ 4.96 ระบุว่า ผู้ขับที่รถบริการสาธารณะต้องผ่านการอบรมการขับที่รถสาธารณะไม่น้อยกว่า 1 เดือน / 3 - 6 เดือน / ไปจนถึง 1 ปี ร้อยละ 4.61 ระบุว่า ควรกำหนดอายุของผู้ขับที่ โดยมีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป (อายุผู้ขับเฉลี่ย 27.24 ปี) ร้อยละ 2.97 ระบุว่า อื่น ๆ ได้แก่ มาตรการเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้โดยสารและคนขับ เช่น มีระบบ GPS ระบุตำแหน่งรถ การตรวจสอบประวัติคนขับ ป้ายประจำตัวผู้ขับที่ตรงกับคนขับ เพิ่มความเข้มงวดในการออกใบอนุญาตขับที่ กำหนดระดับการศึกษาของผู้ที่จะขับรถแท็กซี่ ให้จบการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า ขึ้นไป ควบคุมอายุการใช้งานของรถแท็กซี่ ควรจัดระเบียบสีแท็กซี่ใหม่ มีจุดเรียกใช้บริการรถแท็กซี่โดยเฉพาะ และ ร้อยละ 2.03 ไม่มีข้อเสนอแนะ/ ไม่มีความคิดเห็น

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 100.00 มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ร้อยละ 49.80 เป็นเพศชาย และ ร้อยละ 49.88 เป็นเพศหญิง และ ร้อยละ 0.32 เป็นเพศทางเลือก ตัวอย่างร้อยละ 7.88 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 34.08 มีอายุ 25 – 39 ปี ร้อยละ 45.38 มีอายุ 40 – 59 ปี และ ร้อยละ 12.66 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป

ตัวอย่างร้อยละ 95.70 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 3.10 นับถือศาสนาอิสลาม และ ร้อยละ 1.19 นับถือศาสนาคริสต์ และอื่น ๆ ตัวอย่างร้อยละ 30.07 สถานภาพโสด ร้อยละ 67.30 สถานภาพสมรสแล้ว และร้อยละ 2.63 สถานภาพหม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่ ตัวอย่าง ร้อยละ 12.97 ระบุว่าจบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 24.18 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 11.38 จบการศึกษอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 42.56 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และร้อยละ 8.91 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ตัวอย่าง ร้อยละ 13.13 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 26.17 ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน ร้อยละ 25.78 ประกอบอาชีพเจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ ร้อยละ 1.59 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 11.85 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 16.63 เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน และ ร้อยละ 4.85 เป็นนักเรียน/นักศึกษา ตัวอย่าง ร้อยละ 16.63 ระบุว่าไม่มีรายได้ ร้อยละ 8.11 มีรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 27.37 มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 15.19 มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 10.66 มีรายได้ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ร้อยละ 14.08 มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 40,001 บาท ขึ้นไป และร้อยละ 7.96 ไม่ระบุรายได้

1. ปัญหาใดบ้างที่ท่านพบจากการให้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาที่พบ จากการให้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์	ร้อยละ
ปฏิเสธไม่รับผู้โดยสาร เลือกผู้โดยสาร โดยชอบอ้างว่าไปส่งรถ/แก๊สหมด/อยู่นอกเส้นทาง เลือกรับเฉพาะผู้โดยสารชาวต่างชาติ เป็นต้น	34.12
ขับรถไม่ถูกกฎจราจร ขับรถหวาดเสียว ขับปาดหน้า ขับฝ่าไฟแดง จอดซ้อนคัน	12.72
คนขับพูดจาหรือมีพฤติกรรมไม่สุภาพ กับผู้โดยสาร หรือผู้ใช้รถใช้ถนนอื่น ๆ	11.98
คนขับขาดความซื่อสัตย์สุจริต เช่น ทอนเงินไม่ครบ เรียกเก็บค่าโดยสารเกินกว่าอัตราที่ทางราชการกำหนด	10.09
พาผู้โดยสาร ไปเส้นทางที่อ้อม ออกนอกเส้นทาง	
สภาพรถเก่า ไม่สะอาด ประตูล้อชำรุด แอร์ไม่เย็น เข็มขัดนิรภัยชำรุด	6.32
คนขับชอบพูดเรื่องการเมือง	4.91
ไม่เคยพบเจอปัญหาใด ๆ ในการให้บริการ	4.75
ไม่จอดรับ – ส่ง ผู้โดยสารตามป้าย จอดรถเลยป้าย จอดรถรับ – ส่ง ผู้โดยสารในเลนกลาง	4.08
คนขับรถใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ	2.04
ถามเรื่องส่วนตัวผู้โดยสาร	2.00
อื่น ๆ เช่น คนขับดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ สูบบุหรี่ขณะขับรถ มีพฤติกรรมต่อเจตนาไปทางการก่ออาชญากรรม หรือการล้วงละเมิดทางเพศ ไล่ผู้โดยสารลงกลางทาง สภาพคนขับไม่พร้อม บัตรประจำตัวคนขับไม่ตรงกัน ไม่ชำนาญเส้นทาง พูดเรื่องส่วนตัว เปิดวิทยุเสียงดัง	6.99
รวม	100.00

2. หากมีการบริการรถแท็กซี่มิเตอร์พิเศษ (VIP) เช่น รถแท็กซี่เฉพาะผู้หญิง (Lady Taxi) หรือรถแท็กซี่ที่มีขนาดรถใหญ่ขึ้น คนขับแต่งกายและพูดจาสุภาพ สามารถพูดภาษาต่างประเทศได้ ไม่ปฏิเสธรับผู้โดยสาร ไม่ว่าจะไปที่ไหนหรือช่วงเวลาใด และมีการให้บริการที่ดีขึ้น ท่านยอมที่จะจ่ายอัตราค่าโดยสารที่สูงขึ้นหรือไม่

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการยอมที่จะจ่ายอัตราค่าโดยสารที่สูงขึ้น หากมีการบริการรถแท็กซี่มิเตอร์พิเศษ (VIP) เช่น รถแท็กซี่เฉพาะผู้หญิง (Lady Taxi) หรือรถแท็กซี่ที่มีขนาดรถใหญ่ขึ้น คนขับแต่งกายและพูดจาสุภาพ สามารถพูดภาษาต่างประเทศได้ ไม่ปฏิเสธรับผู้โดยสาร ไม่ว่าจะไปที่ไหนหรือช่วงเวลาใด และมีการให้บริการที่ดีขึ้น	ร้อยละ
ยินดีที่จะจ่ายค่าโดยสารสูงขึ้น	78.44
ไม่ยินดีที่จะจ่ายค่าโดยสารสูงขึ้น	20.21
ยังไม่แน่ใจ ต้องทดลองใช้บริการก่อนว่าจะได้รับการบริการคุ้มค่ากับอัตราค่าโดยสารที่จ่ายเพิ่มขึ้นหรือไม่	1.35
รวม	100.00

3. ท่านอยากให้นักขับรถแท็กซี่มีการพัฒนาในด้านการบริการเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อสิ่งที่ต้องการให้พัฒนาในด้านการบริการของคนขับรถแท็กซี่ในด้านต่าง ๆ	ร้อยละ
การไม่ปฏิเสธรับผู้โดยสาร / ไม่เลือกผู้โดยสาร ไม่เห็นแก่ได้	19.12
ความมีระเบียบวินัยในการขับรถ เคารพและปฏิบัติตามกฎจราจร	17.25
การพูดจาและพฤติกรรมที่สุภาพ กับทั้งผู้โดยสารและผู้จรดใช้ถนนอื่น ๆ	16.98
การแต่งกายของคนขับที่ดูดี สะอาดสะอ้าน มีความพร้อมในการให้บริการ	8.88
มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ ไม่เอาเปรียบผู้โดยสาร	8.31
การเอาใจใส่ในสภาพความพร้อมของรถที่ให้บริการ	6.29
การมีจิตสาธารณะในการให้บริการ	5.21
มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านเส้นทาง	4.28
การจอดรับ – ส่ง ผู้โดยสารเฉพาะตามป้าย เสนอในสุดเท่านั้น	4.22
ไม่มีพฤติกรรมที่ส่อเจตนาไปทางการก่ออาชญากรรม หรือการล้วงละเมิดทางเพศ	3.37
ละเว้นการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และสูบบุหรี่ขณะขับรถ	3.07
เนื่องจากคนขับแท็กซี่ที่บริการไม่ดี มีเป็นแค่บางส่วนเป็นเฉพาะบุคคลเท่านั้น ในภาพรวมถือว่าดีอยู่แล้ว จึงยังไม่เห็นด้านที่ควรพัฒนา	0.99
อื่น ๆ เช่น ความปลอดภัยของผู้โดยสาร การตรวจสอบประวัติของคนขับ ป้ายทะเบียนประจำตัวผู้ขับที่ไม่ตรงกัน ความเชี่ยวชาญในด้านเส้นทาง มีจุดเรียกบริการแท็กซี่โดยเฉพาะ การลดราคาเชื้อเพลิง รวมไปถึงทักษะ การป้องกันตัวของคนขับที่เกิดจากการก่ออาชญากรรม	2.02
รวม	100.00

4. ท่านมีข้อเสนอแนะ หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการให้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อข้อเสนอแนะ หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาการให้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์	ร้อยละ
บังคับใช้กฎหมายการกระทำผิดอย่างจริงจังและเข้มงวด	19.87
ควรตรวจสอบประวัติและมีการคัดเลือกผู้ขับขึ้นอย่างเข้มงวด	19.83
ปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม มารยาท วินัยในการขับและการให้บริการ	17.37
มีการอบรมผู้ขับขึ้นทุก 1 – 2 ปี	14.32
ควรกำหนดบทลงโทษการกระทำผิดของผู้ขับขึ้นที่รถบริการสาธารณะให้สูงกว่าผู้ขับขึ้นที่รถยนต์ส่วนบุคคลธรรมดา	14.05
ผู้ขับขึ้นที่รถบริการสาธารณะต้องผ่านการอบรมการขับขึ้นที่รถสาธารณะไม่น้อยกว่า 1 เดือน / 3 - 6 เดือน / ไปจนถึง 1 ปี	4.96
ควรกำหนดอายุของผู้ขับขึ้น โดยมิอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป (อายุผู้ขับเฉลี่ย 27.24 ปี)	4.61
อื่น ๆ ได้แก่ มาตรการเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้โดยสารและคนขับ เช่น มีระบบ GPS ระบุตำแหน่งรถ การตรวจสอบประวัติคนขับ ป้ายประจำตัวผู้ขับที่ตรงกับคนขับ เพิ่มความเข้มงวดในการออกใบอนุญาตขับขึ้น กำหนดระดับการศึกษาของผู้ที่จะขับรถแท็กซี่ ให้จบการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า ขึ้นไป ควบคุมอายุการใช้งานของรถแท็กซี่ ควรจัดระเบียบสีแท็กซี่ใหม่ มีจุดเรียกใช้บริการรถแท็กซี่โดยเฉพาะ	2.97
ไม่มีข้อเสนอแนะ/ไม่มีความคิดเห็น	2.03
รวม	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

1. ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	1,257	19.92
ภาคกลาง	-	-
ภาคเหนือ	-	-
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	-
ภาคใต้	-	-
รวม	1,257	100.00

2. ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	626	49.80
หญิง	627	49.88
เพศทางเลือก	4	0.32
รวม	1,257	100.00

3. ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	99	7.88
25 – 39 ปี	428	34.08
40 – 59 ปี	570	45.38
60 ปีขึ้นไป	159	12.66
รวม	1,256	100.00

4. ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,203	95.70
อิสลาม	39	3.10
คริสต์ และอื่น ๆ	15	1.19
รวม	1,257	100.00

5. ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	378	30.07
สมรส	846	67.30
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	33	2.63
รวม	1,257	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

6. ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	163	12.97
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	304	24.18
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	143	11.38
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	535	42.56
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	112	8.91
รวม	1,257	100.00

7. ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	165	13.13
พนักงานเอกชน	329	26.17
เจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ	324	25.78
เกษตรกร/ประมง	20	1.59
รับจ้างทั่วไป	149	11.85
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน	209	16.63
นักเรียน/นักศึกษา	61	4.85
รวม	1,257	100.00

8. ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	209	16.63
ไม่เกิน 10,000	102	8.11
10,001 – 20,000	344	27.37
20,001 – 30,000	191	15.19
30,001 – 40,000	134	10.66
มากกว่า 40,001 ขึ้นไป	177	14.08
ไม่ระบุ	100	7.96
รวม	1,257	100.00