

วันอาทิตย์ที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2557

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02-727-3594-6 โทรสาร 02-727-3595

<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>

E-mail : nida_poll@nida.ac.th / nidapoll.nida@hotmail.co.th

“มุมมองของประชาชนต่อระบบราชการและการปฏิรูประบบราชการไทย”

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว / หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เรื่อง “มุมมองของประชาชนต่อระบบราชการและการปฏิรูประบบราชการไทย” ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 9 – 10 ตุลาคม 2557 จากประชาชนทั่วประเทศ ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป กระจายทั่วทุกภูมิภาค ระดับการศึกษา และอาชีพ รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,249 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับปัญหาและมุมมองต่อระบบราชการของไทย และความเชื่อมั่นต่อสภาพัฒนาแห่งชาติ หรือ สปช. ในการปฏิรูประบบราชการของไทย อาศัยการสุ่มตัวอย่างจากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” ด้วยความน่าจะเป็น วิธีแบบเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ ร้อยละ 95.0 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error: S.E.) ไม่เกิน 1.4

จากผลการสำรวจ เมื่อถามถึงปัญหาต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการไทยที่ประชาชนเคยพบเจอ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 41.79 ระบุว่า ยังไม่เคยพบเจอปัญหาใด ๆ รองลงมา ร้อยละ 29.86 ระบุว่า ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ไม่ได้ใส่ใจประชาชน ร้อยละ 20.18 ระบุว่า การทำงานที่ไม่มีคุณภาพ ขาดการพัฒนา ร้อยละ 15.61 ระบุว่า การทำงานไม่โปร่งใส ไม่ซื่อสัตย์และมีการคอร์รัปชัน ร้อยละ 13.45 ระบุว่า ข้าราชการไม่เป็นมิตร ทำตัวเป็นนายประชาชน ร้อยละ 12.89 ระบุว่า ไม่มีความเป็นธรรม ใช้ระบบ เส้นสายในการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 9.85 ระบุว่า การทำงานที่ไม่เป็นระบบ ไม่มีการประสานงาน ร้อยละ 9.13 ระบุว่า ขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่มากมายและยุ่งยากซับซ้อน ร้อยละ 5.44 ระบุว่า ขอบทำงานแบบคั่งชิวโรยหน้า ร้อยละ 3.36 ระบุว่า ถูกอิทธิพลทางการเมืองครอบงำ ร้อยละ 2.88 ระบุว่า ประชาชนเข้าถึงยาก (เช่น การขอเอกสาร การเข้าพบผู้ใหญ่) ร้อยละ 2.56 ระบุว่า การใช้อำนาจที่เกินขอบเขตของข้าราชการ ร้อยละ 0.72 ระบุว่า ทำงานโดยใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลืองเกินเหตุ ร้อยละ 0.56 ระบุว่า ยึดมั่นในกฎระเบียบมากจนเกินเหตุ ร้อยละ 1.28 ไม่ระบุ

เมื่อถามถึงความศรัทธาของประชาชนที่มีต่อระบบราชการไทย พบว่า ร้อยละ 16.33 ระบุว่า มีความศรัทธาต่อระบบราชการไทยมาก ร้อยละ 54.12 ระบุว่า ค่อนข้างมีความศรัทธาต่อระบบราชการไทย ร้อยละ 23.54 ระบุว่า ไม่ค่อยมีความศรัทธาต่อระบบราชการไทย ร้อยละ 5.13 ระบุว่า ไม่มีมีความศรัทธาต่อระบบราชการไทยเลย และ ร้อยละ 0.88 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ

ด้านความคิดเห็นของประชาชนต่อความคุ้มค่าของภาษีอากรที่ประชาชนจ่ายไปกับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการไทย พบว่า ร้อยละ 12.41 ระบุว่า มีความคุ้มค่ามาก ร้อยละ 39.63 ระบุว่า ค่อนข้างมีความคุ้มค่า ร้อยละ 30.51 ระบุว่า ไม่ค่อยมีความคุ้มค่า ร้อยละ 14.89 ระบุว่า ไม่มีมีความคุ้มค่าเลย และ ร้อยละ 2.56 ระบุว่า ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ

ท้ายที่สุด เมื่อถามถึงความมั่นใจของประชาชนต่อความสามารถของสภาพัฒนาแห่งชาติ (สปช.) ในการปฏิรูประบบราชการไทย ร้อยละ 19.77 ระบุว่า มั่นใจมาก ร้อยละ 37.63 ระบุว่า ค่อนข้างมั่นใจ ร้อยละ 24.98 ระบุว่า ไม่ค่อยมั่นใจ ร้อยละ 9.61 ระบุว่า ไม่มั่นใจเลย ร้อยละ 8.01 ระบุว่า ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ และจากการสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึก ในจำนวนของผู้ที่ระบุว่าค่อนข้างมั่นใจถึงมั่นใจมาก ให้เหตุผลเพราะว่า มีความเชื่อมั่นต่อการบริหารของรัฐบาล คสช. และสภาพัฒนาแห่งชาติ (สปช.) เห็นถึงความมุ่งมั่นและความตั้งใจที่จะแก้ไขปัญหาและปฏิรูปประเทศอย่างเป็นรูปธรรม โดยการนำของ พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ที่เป็นคนพูดจริง ทำจริง และที่ผ่านมามีผลงานและรู้สึกได้ถึงเปลี่ยนแปลงประเทศไปในทิศทางที่ดีขึ้น ขณะที่ระบุว่าไม่ค่อยมั่นใจถึงไม่มั่นใจเลย ให้เหตุผลเพราะว่า ระบบราชการไทยมี

โครงสร้างที่ใหญ่และสลับซับซ้อน และปัญหาบางอย่างเป็นปัญหาที่ฝังลึกอยู่ในสังคมไทยมาช้านาน หากเกินกว่าที่จะแก้ไข เช่น การใช้เส้นสายหรือระบบอุปถัมภ์ การทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นไปได้ยากในทางปฏิบัติ อีกทั้งยังมีการแบ่งพรรค แบ่งฝ่าย หรือกลุ่มคนที่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องของผลประโยชน์ ไม่ยอมให้ความร่วมมือในการปฏิรูประบบราชการไทย

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 20.02 มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ร้อยละ 20.02 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลาง ร้อยละ 19.94 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ ร้อยละ 20.02 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และร้อยละ 20.02 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ ตัวอย่าง ร้อยละ 53.32 เป็นเพศชาย และ ร้อยละ 46.44 เป็นเพศหญิง และ ร้อยละ 0.24 เป็นเพศทางเลือก ตัวอย่าง ร้อยละ 7.07 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 26.97 มีอายุ 25 – 39 ปี ร้อยละ 51.18 มีอายุ 40 – 59 ปี และ ร้อยละ 14.78 มีอายุ 60 ปี ขึ้นไป

ตัวอย่างร้อยละ 94.54 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 4.80 นับถือศาสนาอิสลาม และ ร้อยละ 0.65 นับถือศาสนาคริสต์ และอื่น ๆ ตัวอย่างร้อยละ 21.50 สถานภาพโสด ร้อยละ 75.57 สถานภาพสมรสแล้ว และร้อยละ 2.93 สถานภาพหม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่ ตัวอย่าง ร้อยละ 32.03 จบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 37.57 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 11.90 จบการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 16.46 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และร้อยละ 2.04 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ตัวอย่าง ร้อยละ 8.72 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 14.10 ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน ร้อยละ 25.51 ประกอบอาชีพเจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ ร้อยละ 16.79 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 17.85 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 14.18 เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน และ ร้อยละ 2.85 เป็นนักเรียน/นักศึกษา ตัวอย่าง ร้อยละ 13.53 ระบุว่าไม่มีรายได้ ร้อยละ 27.38 มีรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 30.50 มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 9.61 มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 5.20 มีรายได้ ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ร้อยละ 5.04 มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 40,001 บาท ขึ้นไป และ ร้อยละ 8.73 ไม่ระบุรายได้

1. ปัญหาของหน่วยงานราชการไทยที่ท่านเคยพบเจอมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาต่างๆ ของหน่วยงานราชการไทยที่เคยพบเจอ	ร้อยละ
ยังไม่เคยพบเจอปัญหาใด ๆ	41.79
ขาดความรับผิดชอบหน้าที่ ไม่ใส่ใจประชาชน	29.86
การทำงานที่ไม่มีคุณภาพ ขาดการพัฒนา	20.18
การทำงานไม่โปร่งใส ไม่ซื่อสัตย์และมีการคอร์รัปชัน	15.61
ข้าราชการไม่เป็นมิตร ทำตัวเป็นนายประชาชน	13.45
ไม่มีความเป็นธรรม ใช้ระบบเส้นสายในการปฏิบัติหน้าที่	12.89
การทำงานที่ไม่เป็นระบบ ไม่มีการประสานงาน	9.85
ขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่มากมายและยุ่งยากซับซ้อน	9.13
ชอบทำงานแบบক্ষีโรยหน้า	5.44
ถูกอิทธิพลทางการเมืองครอบงำ	3.36
ประชาชนเข้าถึงยาก (เช่น การขอเอกสาร การเข้าพบผู้ใหญ่)	2.88
การใช้อำนาจที่เกินขอบเขตของข้าราชการ	2.56
ทำงานโดยใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลืองเกินเหตุ	0.72
ยึดมั่นในกฎระเบียบมากจนเกินเหตุ	0.56
ไม่ระบุ	1.28

2. ท่านมีความศรัทธาต่อระบบราชการไทยมากน้อยเพียงใด

ความศรัทธาของประชาชนที่มีต่อระบบราชการไทย	ร้อยละ
มีความศรัทธาต่อระบบราชการไทยมาก	16.33
ค่อนข้างมีความศรัทธาต่อระบบราชการไทย	54.12
ไม่ค่อยมีความศรัทธาต่อระบบราชการไทย	23.54
ไม่มีความศรัทธาต่อระบบราชการไทยเลย	5.13
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	0.88
รวม	100.00

3. ท่านคิดว่าผลการปฏิบัติงานของข้าราชการไทยคุ้มค่างับภาษีอากรที่ประชาชนจ่ายไปหรือไม่

ความคิดเห็นของประชาชนต่อความคุ้มค่างับภาษีอากรที่ประชาชนจ่ายไปกับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการไทย	ร้อยละ
มีความคุ้มค่างมาก	12.41
ค่อนข้างมีความคุ้มค่า	39.63
ไม่ค่อยมีความคุ้มค่า	30.51
ไม่มีความคุ้มค่าเลย	14.89
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	2.56
รวม	100.00

4. ท่านมีความมั่นใจมากน้อยเพียงใดว่า สถาปนิกรูปแห่งชาติ (สปช.) จะสามารถปฏิรูประบบราชการไทยได้

ความมั่นใจของประชาชนต่อความสามารถของสถาปนิกรูปแห่งชาติ (สปช.) ในการปฏิรูประบบราชการไทย	ร้อยละ
มั่นใจมาก	19.77
ค่อนข้างมั่นใจ	37.63
ไม่ค่อยมั่นใจ	24.98
ไม่มั่นใจเลย	9.61
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	8.01
รวม	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

1. ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	250	20.02
ภาคกลาง	250	20.02
ภาคเหนือ	249	19.94
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	250	20.02
ภาคใต้	250	20.02
รวม	1,249	100.00

2. ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	666	53.32
หญิง	580	46.44
เพศทางเลื้อก	3	0.24
รวม	1,249	100.00

3. ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	87	7.07
25 – 39 ปี	332	26.97
40 – 59 ปี	630	51.18
60 ปี ขึ้นไป	182	14.78
รวม	1,231	100.00

4. ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,161	94.54
อิสลาม	59	4.80
คริสต์ และอื่น ๆ	8	0.65
รวม	1,228	100.00

5. ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	264	21.50
สมรส	928	75.57
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	36	2.93
รวม	1,228	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

6. ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	393	32.03
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	461	37.57
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	146	11.90
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	202	16.46
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	25	2.04
รวม	1,227	100.00

7. ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	107	8.72
พนักงานเอกชน	173	14.10
เจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ	313	25.51
เกษตรกร/ประมง	206	16.79
รับจ้างทั่วไป	219	17.85
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน	174	14.18
นักเรียน/นักศึกษา	35	2.85
รวม	1,227	100.00

8. ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	169	13.53
ไม่เกิน 10,000	342	27.38
10,001 – 20,000	381	30.50
20,001 – 30,000	120	9.61
30,001 – 40,000	65	5.20
มากกว่า 40,001 ขึ้นไป	63	5.04
ไม่ระบุ	109	8.73
รวม	1,249	100.00