



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิชา เป้าอารีย์
ผู้อำนวยการศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล”

วันอาทิตย์ที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2559
ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02 -727- 3594-6 โทรสาร 02 -727- 3595
<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>
E-mail : nida_poll@nida.ac.th / nidapoll.nida@hotmail.co.th

“1 ปี ของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พลตำรวจเอก จักรทิพย์ ชัยจินดา”

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว / หัวหน้าข่าว

ในวาระครบรอบ 1 ปี การทำงานของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พลตำรวจเอก จักรทิพย์ ชัยจินดา ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เรื่อง “1 ปี ของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พลตำรวจเอก จักรทิพย์ ชัยจินดา” ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 21 – 23 กันยายน 2559 จากประชาชนทั่วประเทศ กระจายทุกระดับการศึกษาและอาชีพ รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,250 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อผลการทำงานในด้านต่าง ๆ ของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พลตำรวจเอก จักรทิพย์ ชัยจินดา การสำรวจอาศัยการสุ่มตัวอย่างด้วยความน่าจะเป็นจากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” ด้วยวิธีแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งชั้นภูมิตามภูมิภาคออกเป็น 5 ภูมิภาค จากนั้นในแต่ละภาค สุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ ร้อยละ 95.0 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error: S.E.) ไม่เกิน 1.4

จากการสำรวจ เมื่อถามถึงความประทับใจของประชาชนต่อผลการทำงาน 1 ปีของ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พล.ต.อ.จักรทิพย์ ชัยจินดา ในด้านต่าง ๆ โดยในด้านที่พึงพอใจและประทับใจมากที่สุด (เช่น ขโมย ปล้น ฆาตกรรม ช่มชู้ เป็นต้น) ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 44.40 ระบุว่า ค่อนข้างประทับใจ รองลงมา ร้อยละ 33.12 ระบุว่า ประทับใจมาก ร้อยละ 16.24 ระบุว่า ไม่ค่อยประทับใจ ร้อยละ 4.72 ระบุว่า ไม่ประทับใจเลย ร้อยละ 0.48 ระบุว่า บางอย่างที่ประทับใจและบางอย่างไม่ประทับใจและไม่ประทับใจ และร้อยละ 1.04 ไม่มีความคิดเห็น

ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ (เช่น ความผิดเกี่ยวกับภาษีอากร สถาบันการเงิน แชรด์ถูกใช้ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น) ร้อยละ 43.68 ระบุว่า ค่อนข้างประทับใจ รองลงมา ร้อยละ 23.68 ระบุว่า ประทับใจมาก ร้อยละ 19.84 ระบุว่า ไม่ค่อยประทับใจ ร้อยละ 6.96 ระบุว่า ไม่ประทับใจเลย ร้อยละ 0.80 ระบุว่า บางอย่างที่ประทับใจและบางอย่างไม่ประทับใจและไม่ประทับใจ และร้อยละ 5.04 ไม่มีความคิดเห็น

ด้านการปกป้องสถาบันฯ ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 46.88 ระบุว่า ประทับใจมาก รองลงมา ร้อยละ 35.76 ระบุว่า ค่อนข้างประทับใจ ร้อยละ 9.60 ระบุว่า ไม่ค่อยประทับใจ ร้อยละ 3.60 ระบุว่า ไม่ประทับใจเลย ร้อยละ 0.32 ระบุว่า บางอย่างที่ประทับใจและบางอย่างไม่ประทับใจและไม่ประทับใจ และร้อยละ 3.84 ไม่มีความคิดเห็น

ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 40.72 ระบุว่า ประทับใจมาก รองลงมา ร้อยละ 34.96 ระบุว่า ค่อนข้างประทับใจ ร้อยละ 15.20 ระบุว่า ไม่ค่อยประทับใจ ร้อยละ 8.32 ระบุว่า ไม่ประทับใจเลย ร้อยละ 0.32 ระบุว่า บางอย่างที่ประทับใจและบางอย่างไม่ประทับใจและไม่ประทับใจ และร้อยละ 0.48 ไม่มีความคิดเห็น

ด้านการแก้ไขปัญหายาเสพติด ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 37.52 ระบุว่า ค่อนข้างประทับใจ รองลงมา ร้อยละ 25.12 ระบุว่า ไม่ค่อยประทับใจ ร้อยละ 16.96 ระบุว่า ประทับใจมาก ร้อยละ 14.24 ระบุว่า ไม่ประทับใจเลย ร้อยละ 0.32 ระบุว่า บางอย่างที่ประทับใจและบางอย่างไม่ประทับใจและไม่ประทับใจ และร้อยละ 5.84 ไม่มีความคิดเห็น

ด้านการแก้ไขปัญหาคาสิโน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 30.72 ระบุว่า ค่อนข้างประทับใจ รองลงมา ร้อยละ 28.88 ระบุว่า ไม่ค่อยประทับใจ ร้อยละ 18.00 ระบุว่า ไม่ประทับใจเลย ร้อยละ 15.28 ระบุว่า ประทับใจมาก ร้อยละ 0.40 ระบุว่า บางอย่างที่ประทับใจและบางอย่างไม่ประทับใจและไม่ประทับใจ และร้อยละ 6.72 ไม่มีความคิดเห็น

ด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 39.60 ระบุว่า ค่อนข้างประทับใจ รองลงมา ร้อยละ 32.16 ระบุว่า ประทับใจมาก ร้อยละ 17.36 ระบุว่า ไม่ค่อยประทับใจ ร้อยละ 8.00 ระบุว่า ไม่ประทับใจเลย ร้อยละ 0.24 ระบุว่า บางอย่างที่ประทับใจและบางอย่างไม่ประทับใจและไม่ประทับใจ และร้อยละ 2.64 ไม่มีความคิดเห็น

ด้านการควบคุมแหล่งอบายมุข แหล่งมั่วสุ่มและการจัดระเบียบสังคม ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 38.32 ระบุว่า ค่อนข้างประทับใจ รองลงมา ร้อยละ 29.44 ระบุว่า ประทับใจมาก ร้อยละ 19.44 ระบุว่า ไม่ค่อยประทับใจ ร้อยละ 10.32 ระบุว่า ไม่ประทับใจเลย ร้อยละ 0.32 ระบุว่า บางอย่างที่ประทับใจและบางอย่างไม่ประทับใจและไม่ประทับใจ และร้อยละ 2.16 ไม่มีความคิดเห็น

ด้านการบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและเคร่งครัด (เช่น การไม่มีสองมาตรฐานในการดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด เป็นต้น) ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 34.96 ระบุว่า ก่อนข้างประทับใจ รองลงมา ร้อยละ 24.64 ระบุว่า ประทับใจมาก ร้อยละ 22.64 ระบุว่า ไม่ค่อยประทับใจ ร้อยละ 13.28 ระบุว่า ไม่ประทับใจเลย ร้อยละ 0.56 ระบุว่า บางอย่างก็ประทับใจและบางอย่างก็ยังไม่ประทับใจ และร้อยละ 3.92 ไม่มีความเห็น

ด้านการให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใสและเป็นธรรม ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 41.76 ระบุว่า ก่อนข้างประทับใจ รองลงมา ร้อยละ 28.72 ระบุว่า ประทับใจมาก ร้อยละ 19.52 ระบุว่า ไม่ค่อยประทับใจ ร้อยละ 7.92 ระบุว่า ไม่ประทับใจเลย ร้อยละ 0.48 ระบุว่า บางอย่างก็ประทับใจและบางอย่างก็ยังไม่ประทับใจ และร้อยละ 1.60 ไม่มีความเห็น

ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาพฤติกรรมกรรมการทุจริต คอร์รัปชันในวงการตำรวจ ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 29.52 ระบุว่า ก่อนข้างประทับใจ รองลงมา ร้อยละ 24.32 ระบุว่า ไม่ค่อยประทับใจ ร้อยละ 20.72 ระบุว่า ประทับใจมาก ร้อยละ 18.16 ระบุว่า ไม่ประทับใจเลย ร้อยละ 0.16 ระบุว่า บางอย่างก็ประทับใจและบางอย่างก็ยังไม่ประทับใจ และร้อยละ 7.12 ไม่มีความเห็น

ด้านการแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจ ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 33.04 ระบุว่า ก่อนข้างประทับใจ รองลงมา ร้อยละ 21.20 ระบุว่า ไม่ค่อยประทับใจ ร้อยละ 15.36 ระบุว่า ประทับใจมาก ร้อยละ 11.68 ระบุว่า ไม่ประทับใจเลย ร้อยละ 0.64 ระบุว่า บางอย่างก็ประทับใจและบางอย่างก็ยังไม่ประทับใจ และร้อยละ 18.08 ไม่มีความเห็น

ท้ายที่สุด เมื่อถามถึงความพึงพอใจในภาพรวมของประชาชนต่อการทำงาน 1 ปีของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พล.ต.อ.จักรทิพย์ ชัยจินดา พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 54.08 ระบุว่า ก่อนข้างพึงพอใจ รองลงมา ร้อยละ 26.56 ระบุว่า พึงพอใจมาก ร้อยละ 13.92 ระบุว่า ไม่ค่อยพึงพอใจ ร้อยละ 3.36 ระบุว่า ไม่พึงพอใจเลย ร้อยละ 1.12 ระบุว่า บางอย่างก็พึงพอใจ บางอย่างก็ยังไม่พึงพอใจ และร้อยละ 0.96 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 7.68 มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพฯ ร้อยละ 27.36 มีภูมิลำเนาอยู่ปริมณฑล และภาคกลาง ร้อยละ 17.36 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ ร้อยละ 33.52 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และร้อยละ 14.08 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ ตัวอย่าง ร้อยละ 59.76 เป็นเพศชาย และร้อยละ 40.24 เป็นเพศหญิง ตัวอย่าง ร้อยละ 8.80 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 15.36 มีอายุ 26 – 35 ปี ร้อยละ 22.48 มีอายุ 36 – 45 ปี ร้อยละ 36.32 มีอายุ 46 – 59 ปี ร้อยละ 15.36 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และร้อยละ 1.68 ไม่ระบุอายุ

ตัวอย่างร้อยละ 94.24 ระบุว่า นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 2.96 ระบุว่า นับถือศาสนาอิสลาม ร้อยละ 1.04 ระบุว่า นับถือศาสนาคริสต์/ฮินดู/ซิกข์/ยิว/ไม่นับถือศาสนาใด ๆ และร้อยละ 1.76 ไม่ระบุศาสนา ตัวอย่าง ร้อยละ 22.16 ระบุว่าสถานภาพโสด ร้อยละ 71.84 สมรสแล้ว ร้อยละ 3.92 หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่ และร้อยละ 2.08 ไม่ระบุสถานภาพการสมรส ตัวอย่างร้อยละ 27.44 จบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 30.08 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 8.96 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 23.60 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 7.04 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และร้อยละ 2.88 ไม่ระบุการศึกษา

ตัวอย่างร้อยละ 16.16 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 11.92 ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน ร้อยละ 21.36 ประกอบอาชีพเจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ ร้อยละ 13.84 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 17.52 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน ร้อยละ 13.36 เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน ร้อยละ 2.64 เป็นนักเรียน/นักศึกษา และร้อยละ 0.08 เป็นพนักงานองค์กรอิสระที่ไม่แสวงหากำไร และร้อยละ 3.12 ไม่ระบุอาชีพ ตัวอย่างร้อยละ 12.40 ไม่มีรายได้ ร้อยละ 22.40 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 27.68 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 11.52 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 7.52 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ร้อยละ 10.24 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 40,001 บาทขึ้นไป และร้อยละ 8.24 ไม่ระบุรายได้

1. ท่านมีความประทับใจในผลงานแต่ละด้านของ พล.ต.อ.จักรทิพย์ ชัยจินดา ผบ.ตร. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

ผลงานการทำงานในด้านต่าง ๆ	ไม่ประทับใจเลย	ไม่ค่อยประทับใจ	บางอย่างก็ประทับใจและบางอย่างก็ยังไม่ประทับใจ	ค่อนข้างประทับใจ	ประทับใจมาก	ไม่มีความเห็น	รวม (ร้อยละ)
1. การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทั่วไป (เช่น ขโมย ปล้น ฆาตกรรม ข่มขืน เป็นต้น)	4.72	16.24	0.48	44.40	33.12	1.04	100.00
2. การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ (เช่น ความผิดเกี่ยวกับภาษีอากร สถาบันการเงิน แคร่ลู่กโช้ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น)	6.96	19.84	0.80	43.68	23.68	5.04	100.00
3. การปกป้องสถาบันฯ	3.60	9.60	0.32	35.76	46.88	3.84	100.00
4. การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	8.32	15.20	0.32	34.96	40.72	0.48	100.00
5. การแก้ไขปัญหาจราจร	14.24	25.12	0.32	37.52	16.96	5.84	100.00
6. การแก้ไขปัญหาความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	18.00	28.88	0.40	30.72	15.28	6.72	100.00
7. การป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์	8.00	17.36	0.24	39.60	32.16	2.64	100.00
8. การควบคุมแหล่งอบายมุข แหล่งมั่วสุมและการจัดระเบียบสังคม	10.32	19.44	0.32	38.32	29.44	2.16	100.00
9. การบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและเคร่งครัด (เช่น การไม่มีสองมาตรฐานในการดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด เป็นต้น)	13.28	22.64	0.56	34.96	24.64	3.92	100.00
10. การให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม	7.92	19.52	0.48	41.76	28.72	1.60	100.00
11. การป้องกันและแก้ไขปัญหาพฤติกรรมกรรมการทุจริต คอร์รัปชัน ในวงการตำรวจ	18.16	24.32	0.16	29.52	20.72	7.12	100.00
12. การแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจ	11.68	21.20	0.64	33.04	15.36	18.08	100.00

2. โดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจกับการทำงาน 1 ปีของ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พล.ต.อ.จักรทิพย์ ชัยจินดา ในระดับใด

ความพึงพอใจในภาพรวมของประชาชนต่อการทำงาน 1 ปีของ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พล.ต.อ.จักรทิพย์ ชัยจินดา	ร้อยละ
พึงพอใจมาก	26.56
ค่อนข้างพึงพอใจ	54.08
บางอย่างก็พึงพอใจ บางอย่างก็ยังไม่พึงพอใจ	1.12
ไม่ค่อยพึงพอใจ	13.92
ไม่พึงพอใจเลย	3.36
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	0.96
รวม	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

1. ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ	96	7.68
ปริมณฑลและภาคกลาง	342	27.36
ภาคเหนือ	217	17.36
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	419	33.52
ภาคใต้	176	14.08
รวม	1,250	100.00

2. ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	747	59.76
หญิง	503	40.24
เพศทางเลือก	-	-
รวม	1,250	100.00

3. ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	110	8.80
26 – 35 ปี	192	15.36
36 – 45 ปี	281	22.48
46 – 59 ปี	454	36.32
60 ปีขึ้นไป	192	15.36
ไม่ระบุ	21	1.68
รวม	1,250	100.00

4. ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,178	94.24
อิสลาม	37	2.96
คริสต์/ฮินดู/ซิกข์/ยิว/ไม่นับถือศาสนาใด ๆ	13	1.04
ไม่ระบุ	22	1.76
รวม	1,250	100.00

5. ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	277	22.16
สมรส	898	71.84
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	49	3.92
ไม่ระบุ	26	2.08
รวม	1,250	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

6. ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	343	27.44
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	376	30.08
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	112	8.96
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	295	23.60
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	88	7.04
ไม่ระบุ	36	2.88
รวม	1,250	100.00

7. ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	202	16.16
พนักงานเอกชน	149	11.92
เจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ	267	21.36
เกษตรกร/ประมง	173	13.84
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	219	17.52
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน	167	13.36
นักเรียน/นักศึกษา	33	2.64
พนักงานองค์กรอิสระที่ไม่แสวงหากำไร	1	0.08
ไม่ระบุ	39	3.12
รวม	1,250	100.00

8. ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	155	12.40
ไม่เกิน 10,000	280	22.40
10,001 – 20,000	346	27.68
20,001 – 30,000	144	11.52
30,001 – 40,000	94	7.52
มากกว่า 40,001 ขึ้นไป	128	10.24
ไม่ระบุ	103	8.24
รวม	1,250	100.00