

วันอาทิตย์ที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2559

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02 -727- 3594-6 โทรสาร 02 -727- 3595

<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>

E-mail : nida_poll@nida.ac.th / nidapoll.nida@hotmail.co.th

“สงครามไซเบอร์”

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว /หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยแพร่ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เรื่อง “สงครามไซเบอร์” ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 21 – 23 ธันวาคม 2559 จากประชาชนทั่วประเทศ กระจายทุกระดับการศึกษา และอาชีพ รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,501 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับการต่อต้าน พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ของกลุ่มเครือข่ายพลเมืองชาวนีต และแนวร่วมอีกหลายกลุ่ม ด้วยการประกาศสงครามไซเบอร์ และแจกแจงข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐหลายแห่ง การสำรวจอาศัยการสุ่มตัวอย่างด้วยความน่าจะเป็นจากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” ด้วยวิธีแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ ร้อยละ 95.0 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error: S.E.) ไม่เกิน 1.3

จากการสำรวจ เมื่อถามถึงพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (Internet) ของประชาชน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 64.62 ระบุว่าใช้อินเทอร์เน็ต ขณะที่ ร้อยละ 35.38 ระบุว่า ไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการต่อต้าน พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ของกลุ่มเครือข่ายพลเมืองชาวนีต และแนวร่วมอีกหลายกลุ่ม เช่น กลุ่มพลเมืองต่อต้าน Single Gateway ด้วยการประกาศสงครามไซเบอร์ และแจกแจงข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐหลายแห่ง ซึ่ง ในจำนวนผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 36.39 ระบุว่า เป็นวิธีการที่ไม่เหมาะสม เพราะจะทำให้ประเทศชาติเสียหาย รองลงมา ร้อยละ 19.90 ระบุว่า เป็นการพิสูจน์ศักยภาพหน่วยงานภาครัฐว่าจะสามารถรับมือ สงครามไซเบอร์ ได้แค่ไหน ร้อยละ 17.11 เป็นวิธีการที่เหมาะสม เพราะรัฐไม่ยอมฟังเสียงด้านของประชาชนบางส่วน ร้อยละ 11.44 ระบุว่า มีการเมืองอยู่เบื้องหลังกลุ่มต่อต้าน พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 7.53 ระบุว่า เป็นแค่เรื่องของเด็กเกรียนต้องการแสดงศักยภาพของตัวเอง ร้อยละ 1.96 ระบุอื่น ๆ ได้แก่ เป็นเรื่องของผลประโยชน์ และเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสม แต่ยังไม่เห็นผลกระทบต่อสังคม และข้อกฎหมายยังคลุมเครือ เป็นการแก้ไขปัญหาที่ไม่ถูกวิธี, ขณะที่บางส่วนระบุว่า รัฐบาลไม่ควรปิดกั้นข้อมูลข่าวสารและละเมิดสิทธิ เสรีภาพ และความคิดเห็นของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต, บางส่วนระบุว่า ไม่เห็นด้วยกับกลุ่มต่อต้าน เพราะ พรบ. ฉบับใหม่จะช่วยคัดกรองข้อมูลหรือเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชน และ ร้อยละ 22.27 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ

ท้ายที่สุด เมื่อถามถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการของภาครัฐต่อสงครามไซเบอร์ ในครั้งนี้ พบว่า ในจำนวนผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 47.53 ระบุว่า รัฐเร่งชี้แจงพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ให้ชัดเจนจะได้ช่วยลดข้อขัดแย้งลง รองลงมา ร้อยละ 30.62 ระบุว่า หาวิธีการป้องกันการแจกแจงข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 25.46 ระบุว่า ควรสืบสวนสอบสวนหาตัวผู้กระทำความผิดดำเนินคดีตามกฎหมาย ร้อยละ 15.98 ระบุว่า ขอมอบอำนาจอธิบดีประนีประนอม โดยขอมอบทวนกฎหมาย ร้อยละ 3.61 ระบุว่า ไม่ต้องสนใจอะไร และเดินหน้าประกาศใช้กฎหมาย ร้อยละ 0.82 ระบุอื่น ๆ ได้แก่ รัฐบาลควรเจรจา และควรรับฟังเสียงส่วนใหญ่ของประชาชน และควรใช้กฎหมายไปในทิศทางที่ถูกต้องตามหลักของธรรมาภิบาล และร้อยละ 12.89 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ/เฉย ๆ

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 8.73 มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพฯ ร้อยละ 25.58 มีภูมิลำเนาอยู่ปริมณฑลและภาคกลาง ร้อยละ 18.05 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ ร้อยละ 33.51 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และร้อยละ 14.12 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ ตัวอย่าง ร้อยละ 49.30 เป็นเพศชาย และร้อยละ 50.70 เป็นเพศหญิง

ตัวอย่าง ร้อยละ 10.46 มีอายุ 18 – 25 ปี ร้อยละ 18.19 มีอายุ 26 – 35 ปี ร้อยละ 22.58 มีอายุ 36 – 45 ปี ร้อยละ 28.78 มีอายุ 46 – 59 ปี ร้อยละ 18.45 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และร้อยละ 1.53 ไม่ระบุอายุ ตัวอย่างร้อยละ 93.40 ระบุว่า นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 3.86 ระบุว่า นับถือศาสนาอิสลาม ร้อยละ 1.13 ระบุว่า นับถือศาสนาคริสต์/ฮินดู/ซิกข์/ยิว/ไม่นับถือศาสนาใด ๆ และร้อยละ 1.60 ไม่ระบุศาสนา ตัวอย่าง ร้อยละ 25.38 ระบุว่าสถานภาพโสด ร้อยละ 66.36 สมรสแล้ว ร้อยละ 5.93 หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่ และร้อยละ 2.33 ไม่ระบุสถานภาพการสมรส ตัวอย่างร้อยละ 28.98 จบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 29.91 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 8.73 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 23.38 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 5.60 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และร้อยละ 3.40 ไม่ระบุการศึกษา

ตัวอย่างร้อยละ 11.19 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 12.86 ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน ร้อยละ 19.19 ประกอบอาชีพเจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ ร้อยละ 12.46 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 18.12 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน ร้อยละ 17.85 เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน ร้อยละ 4.73 เป็นนักเรียน/นักศึกษา และร้อยละ 3.60 ไม่ระบุอาชีพ ตัวอย่าง ร้อยละ 19.92 ไม่มีรายได้ ร้อยละ 23.12 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 23.25 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001–20,000 บาท ร้อยละ 10.86 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001–30,000 บาท ร้อยละ 6.80 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001–40,000 บาท ร้อยละ 7.59 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า มากกว่า 40,001 บาทขึ้นไป และร้อยละ 8.46 ไม่ระบุรายได้

1. ท่านใช้อินเทอร์เน็ต (Internet) หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) หรือไม่

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (Internet) ของประชาชน	ร้อยละ
ใช้	64.62
ไม่ใช้	35.38
รวม	100.00

2. ท่านมีความเห็นอย่างไรกับการต่อต้าน พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ของกลุ่มเครือข่ายพลเมืองชาวนีต และแนวร่วมอีกหลายกลุ่ม เช่น กลุ่มพลเมืองต่อต้าน Single Gateway ด้วยการประกาศสงครามไซเบอร์ และแสกเงาะข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐหลายแห่ง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (จำนวน 970 คน)

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการต่อต้าน พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ของกลุ่มเครือข่ายพลเมืองชาวนีต และแนวร่วมอีกหลายกลุ่ม เช่น กลุ่มพลเมืองต่อต้าน Single Gateway ด้วยการประกาศสงครามไซเบอร์ และแสกเงาะข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐหลายแห่ง	ร้อยละ
เป็นวิธีการที่ไม่เหมาะสม เพราะจะทำให้ประเทศชาติเสียหาย	36.39
เป็นการพิสูจน์ศักยภาพหน่วยงานภาครัฐว่าจะสามารถรับมือ สงครามไซเบอร์ ได้แค่ไหน	19.90
เป็นวิธีการที่เหมาะสม เพราะรัฐไม่ยอมฟังเสียงด้านของประชาชนบางส่วน	17.11
มีการเมืองอยู่เบื้องหลังกลุ่มต่อต้าน พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์	11.44
เป็นแค่เรื่องของเด็กนักเรียนต้องการแสดงศักยภาพของตัวเอง	7.53
อื่น ๆ ได้แก่ เป็นเรื่องของผลประโยชน์ และเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสม แต่ยังไม่มมีผลกระทบที่ชัดเจน และข้อกฎหมาย ยังคลุมเครือ เป็นการแก้ไขปัญหาที่ไม่ถูกวิธี, ขณะที่บางส่วนระบุว่า รัฐบาล ไม่ควรปิดกั้นข้อมูลข่าวสารและละเมิดสิทธิเสรีภาพ และความคิดเห็นของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต, บางส่วนระบุว่า ไม่เห็นด้วยกับกลุ่มต่อต้าน เพราะ พรบ. ฉบับใหม่ จะช่วยคัดกรองข้อมูลหรือเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชน	1.96
ไม่ระบุ/เฉย ๆ	22.27

3. ท่านคิดว่าภาครัฐควรดำเนินการอย่างไรกับ สงครามไซเบอร์ ในครั้งนี้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (จำนวน 970 คน)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินการของภาครัฐต่อสงครามไซเบอร์ ในครั้งนี้	ร้อยละ
รัฐเร่งชี้แจงพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ให้ชัดเจนจะได้ช่วยลดข้อขัดแย้งลง	47.53
หาวิธีการป้องกันการแสกเงาะข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ	30.62
สืบสวนสอบสวนหาตัวผู้กระทำผิดดำเนินคดีตามกฎหมาย	25.46
ขอมออ่อนข้อประนีประนอม โดยขอมทบทวนกฎหมาย	15.98
ไม่ต้องสนใจอะไร และเดินหน้าประกาศใช้กฎหมาย	3.61
อื่น ๆ ได้แก่ รัฐบาลควรเจรจา และควรรับฟังเสียงส่วนใหญ่ของประชาชน และควรใช้กฎหมายไปในทิศทางที่ถูกต้องตามหลักของธรรมาภิบาล	0.82
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ/เฉย ๆ	12.89

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

1. ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ	131	8.73
ปริมณฑลและภาคกลาง	384	25.58
ภาคเหนือ	271	18.05
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	503	33.51
ภาคใต้	212	14.12
รวม	1,501	100.00

2. ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	740	49.30
หญิง	761	50.70
เพศทางเลือก	-	-
รวม	1,501	100.00

3. ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	157	10.46
26 – 35 ปี	273	18.19
36 – 45 ปี	339	22.58
46 – 59 ปี	432	28.78
60 ปีขึ้นไป	277	18.45
ไม่ระบุ	23	1.53
รวม	1,501	100.00

4. ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,402	93.40
อิสลาม	58	3.86
คริสต์/ฮินดู/ซิกข์/ยิว/ไม่นับถือศาสนาใด ๆ	17	1.13
ไม่ระบุ	24	1.60
รวม	1,501	100.00

5. ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	381	25.38
สมรส	996	66.36
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	89	5.93
ไม่ระบุ	35	2.33
รวม	1,501	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

6. ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	435	28.98
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	449	29.91
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	131	8.73
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	351	23.38
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	84	5.60
ไม่ระบุ	51	3.40
รวม	1,501	100.00

7. ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	168	11.19
พนักงานเอกชน	193	12.86
เจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ	288	19.19
เกษตรกร/ประมง	187	12.46
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	272	18.12
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน	268	17.85
นักเรียน/นักศึกษา	71	4.73
พนักงานองค์กรอิสระที่ไม่แสวงหากำไร	-	-
ไม่ระบุ	54	3.60
รวม	1,501	100.00

8. ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	299	19.92
ไม่เกิน 10,000	347	23.12
10,001 – 20,000	349	23.25
20,001 – 30,000	163	10.86
30,001 – 40,000	102	6.80
มากกว่า 40,001 ขึ้นไป	114	7.59
ไม่ระบุ	127	8.46
รวม	1,501	100.00