

วันพุธที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2560

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02 -727- 3594-6 โทรสาร 02 -727- 3595

<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>

E-mail : nida_poll@nida.ac.th / nidapoll.nida@hotmail.co.th

“ทัศนคติของเด็กและเยาวชนไทยต่อพฤติกรรมการกลั่นแกล้งบนโลกไซเบอร์”

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว / หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยแพร่ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เรื่อง “ทัศนคติของเด็กและเยาวชนไทยต่อพฤติกรรมการกลั่นแกล้งบนโลกไซเบอร์” ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 18 – 21 มีนาคม 2560 จากเด็กและเยาวชนที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี กระจายทุกภูมิภาค ระดับการศึกษา และอาชีพทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,172 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับทัศนคติของเด็กและเยาวชนไทยต่อพฤติกรรมการกลั่นแกล้งบนโลกไซเบอร์ หรือ **Cyberbullying** การสำรวจอาศัยการสุ่มตัวอย่างด้วยความน่าจะเป็น จากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” ด้วยวิธีแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งชั้นภูมิตามภูมิภาค จากนั้นในแต่ละภูมิภาคสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ ร้อยละ 95.0 และมีค่า ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error: S.E.) ไม่เกิน 1.4

จากการสำรวจเมื่อถามถึงความคิดเห็นการเคยได้ยินและทราบความหมายของคำว่า Cyberbullying ของเด็กและเยาวชน พบว่า เด็กและเยาวชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 84.30 ไม่เคยได้ยิน และไม่ทราบความหมาย รองลงมา ร้อยละ 8.45 เคยได้ยินและทราบความหมาย (อธิบายความหมายได้ถูกต้องหรือใกล้เคียง) และร้อยละ 7.25 เคยได้ยิน แต่ไม่ทราบความหมาย

ด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ของเด็กและเยาวชน พบว่า เด็กและเยาวชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 96.59 ระบุว่า ใช้ Facebook รองลงมา ร้อยละ 88.14 ระบุว่า ใช้ Line ร้อยละ 69.28 ระบุว่า ใช้ YouTube ร้อยละ 57.59 ระบุว่า ใช้ Instagram ร้อยละ 29.44 ระบุว่า ใช้ e-mail ร้อยละ 29.10 ระบุว่า ใช้ Twitter ร้อยละ 17.92 ระบุว่า ใช้ Google + ร้อยละ 15.87 ระบุว่า ใช้ Pantip ร้อยละ 14.42 ระบุว่า เป็นเกมออนไลน์ ร้อยละ 6.06 ระบุว่า ใช้ Bee Talk ร้อยละ 4.52 ระบุว่า ใช้ Whatsapp ร้อยละ 3.07 ระบุว่า ใช้ Skype ร้อยละ 1.62 ระบุว่า ใช้ Kakao Talk ร้อยละ 0.77 ระบุอื่น ๆ ได้แก่ Blog, hi5, Sanook, Kapook, Bigolive, และ Snapchat และร้อยละ 0.85 ระบุว่า ไม่ได้ใช้สื่อสังคมออนไลน์

ด้านการเคยพบเห็นพฤติกรรม Cyberbullying หรือ การรังแก การกลั่นแกล้งกัน ทำให้ผู้อื่นเสียหายหรือเดือดร้อน ในรูปแบบต่าง ๆ บนโลกอินเทอร์เน็ตหรือบนสื่อสังคมออนไลน์ ของเด็กและเยาวชน พบว่า เด็กและเยาวชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 29.18 ระบุว่า เป็นการโพสต์คำทอ พูดยาส่อเสียด ให้ร้าย ดูถูก หรือข่มขู่ทำร้าย รองลงมา ร้อยละ 17.04 ระบุว่า เป็นการแอบอ้าง การสวมรอย หรือปลอมแปลงเป็นผู้อื่น ร้อยละ 14.30 ระบุว่า เป็นการหลอกลวง น้อ โกง ต้มตุ๋น ร้อยละ 13.67 ระบุว่า เป็นการสร้างกลุ่มในโซเชียลเพื่อโจมตีโดยเฉพาะ ร้อยละ 11.39 ระบุว่า เป็นการแบล็กเมล์กัน ร้อยละ 11.06 ระบุว่า เป็นการคุกคามทางเพศแบบออนไลน์ และร้อยละ 3.37 ระบุว่า ไม่เคยพบเห็นพฤติกรรม Cyberbullying

ทั้งนี้ เมื่อถามถึงประสบการณ์ของเด็กและเยาวชนเกี่ยวกับพฤติกรรม Cyberbullying การรังแก การกลั่นแกล้งกัน ในโลกอินเทอร์เน็ต หรือในสื่อสังคมออนไลน์ที่ผ่านมา ว่าเคยเป็นฝ่ายถูกกระทำหรือฝ่ายกระทำ หรือ ไม่ อย่างไร พบว่า ในจำนวนเด็กและเยาวชนที่เคยพบเห็น พฤติกรรม Cyberbullying ในโลกอินเทอร์เน็ต หรือในสื่อสังคมออนไลน์ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 80.37 ระบุว่า ไม่เคยเป็นทั้งผู้ถูกกระทำและผู้กระทำ รองลงมา ร้อยละ 12.24 ระบุว่า เคยเป็นผู้ถูกกระทำฝ่ายเดียว ร้อยละ 5.24 ระบุว่า เคยเป็นทั้งผู้ถูกกระทำและผู้กระทำ และร้อยละ 2.15 ระบุว่า เป็นผู้กระทำฝ่ายเดียว

สำหรับความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนเกี่ยวกับพฤติกรรม Cyberbullying แบบตั้งใจ/เจตนา ในโลกอินเทอร์เน็ตหรือในสื่อสังคมออนไลน์ พบว่า เด็กและเยาวชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 34.16 ระบุว่า ควรมีกฎหมายหรือแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อคุ้มครองผู้ที่ได้รับผลกระทบ เช่น พรบ. คอมพิวเตอร์, พรบ. การละเมิดลิขสิทธิ์, ความผิดทางอาญา ทางแพ่งและพาณิชย์ รองลงมา ร้อยละ 32.96 ระบุว่า ผู้ปกครองควรคอยเอาใจใส่ สอดส่อง ดูแลบุตรหลานของตนเอง ไม่ให้เป็นผู้กระทำ หรือตกเป็นเหยื่อ หรืออบรมสั่งสอน ตักเตือน รวมไปถึงการเรียนรู้และรับมือ จาก Cyberbullying ร้อยละ 32.88 ระบุว่า ส่งผลกระทบต่ออารมณ์และจิตใจในทางลบ เช่น ไร้ค่า วิตกกังวล อับอาย เดือดร้อน ซึมเศร้า เบื่อ ร้อยละ 30.15 ระบุว่า เป็นการทำความผิดทางกฎหมายเพื่อความสนุก หรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ร้อยละ 29.46 ระบุว่า เป็นการคุกคามความปลอดภัย หรือละเมิดสิทธิผู้อื่น ร้อยละ 18.87 ระบุว่า เป็นรูปแบบของการระบายความรู้สึกส่วนบุคคล รู้สึกสบายใจ สะใจ ไม่อึดอัด ร้อยละ 15.29 ระบุว่า ผู้กระทำควรได้รับการปรึกษาจิตแพทย์ ถ้าทำเป็นประจำ หรือมีพฤติกรรมรุนแรงมาก ร้อยละ 14.77 ระบุว่า ถือเป็นเรื่องปกติในสังคม โดยเฉพาะเด็กและเยาวชนที่อยู่ในวัยนี้ ร้อยละ 13.92 ระบุว่า เป็นสิทธิและเสรีภาพการแสดงออกบนพื้นที่ส่วนบุคคลที่สามารถทำได้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงกฎหมาย หรือผลกระทบใด ๆ ร้อยละ 0.60 ระบุอื่น ๆ ได้แก่ เป็นเรื่องไร้สาระ ควรเอาเวลาไปทำเรื่องอื่นที่เป็นประโยชน์, เป็นแบบอย่างที่ไม่ดี, และทำให้สังคมเสื่อม และร้อยละ 0.51 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ

ท้ายที่สุด เมื่อถามถึงข้อเสนอแนะเด็กและเยาวชนเกี่ยวกับ มาตรการ ระเบียบ ข้อบังคับด้านกฎหมาย เพื่อมิให้เกิด พฤติกรรม Cyberbullying แบบตั้งใจ/เจตนา พบว่า เด็กและเยาวชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 45.94 ระบุว่า ควรมีหน่วยงาน ที่ดูแลเกี่ยวกับ Cyberbullying โดยเฉพาะ เช่น การรับเรื่องการฟ้องร้อง การตรวจสอบพยานหลักฐาน การดำเนินคดี การตรวจสอบอื่น ๆ รองลงมา ร้อยละ 37.75 ระบุว่า ควรมีกฎหมายหรือแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อคุ้มครองผู้ที่ได้รับผลกระทบ เช่น พรบ. คอมพิวเตอร์, พรบ. การละเมิดลิขสิทธิ์, ความผิดทางอาญา ทางแพ่งและพาณิชย์ ร้อยละ 35.44 ระบุว่า ควรบังคับใช้ระเบียบ ข้อกฎหมาย และบทลงโทษอย่างเข้มงวด มีการลงโทษให้เห็นเป็นตัวอย่าง ร้อยละ 34.07 ระบุว่า ควรเพิ่มบทลงโทษกับผู้กระทําผิด และผู้ที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 28.52 ระบุว่า ควรมีการขึ้นชั้น และตรวจสอบการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต หรือ สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เลข IP ประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือชื่อบัญชีผู้ใช้ ร้อยละ 25.19 ระบุว่า ควรมีจำกัดอายุของการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต หรือ ในสื่อสังคมออนไลน์ ร้อยละ 1.20 ระบุอื่น ๆ ได้แก่ ควรสร้างจิตสำนึกที่ตัวเด็กและเยาวชน ให้ตระหนักถึงผลกระทบของ Cyberbullying และปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม โดยสอดแทรกเข้าไปในเนื้อหาบทเรียน และผู้ปกครองควรควบคุมดูแล เอาใจใส่บุตรหลาน ขณะที่บางส่วนระบุว่า เป็นปัญหาที่ควบคุมและแก้ไขได้ยาก และร้อยละ 2.05 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 17.24 มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพฯ ตัวอย่างร้อยละ 32.08 มีภูมิลำเนาอยู่ปริมณฑลและภาคกลาง ร้อยละ 13.99 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ ร้อยละ 23.89 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และร้อยละ 12.80 มีภูมิลำเนา อยู่ภาคใต้ ตัวอย่าง ร้อยละ 46.67 เป็นเพศชาย ร้อยละ 52.99 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 0.34 เป็นเพศทางเลือก ตัวอย่าง ร้อยละ 92.92 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 4.52 นับถือศาสนาอิสลาม ร้อยละ 1.71 นับถือศาสนาคริสต์/ฮินดู/ซิกข์/ยิว/ไม่นับถือศาสนาใด ๆ และร้อยละ 0.85 ไม่ระบุศาสนา ตัวอย่าง ร้อยละ 90.36 ระบุว่าสถานภาพโสด ร้อยละ 8.28 สมรสแล้ว ร้อยละ 0.34 หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่ และร้อยละ 1.02 ไม่ระบุสถานภาพการสมรส ตัวอย่างร้อยละ 3.07 จบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 34.98 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 8.87 จบการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 49.83 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 1.79 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และร้อยละ 1.45 ไม่ระบุการศึกษา

ตัวอย่างร้อยละ 6.83 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 17.92 ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน ร้อยละ 8.62 ประกอบอาชีพเจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ ร้อยละ 1.54 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 7.85 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน ร้อยละ 8.11 เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน/ว่างงาน ร้อยละ 47.61 เป็นนักเรียน/นักศึกษา และร้อยละ 1.54 ไม่ระบุอาชีพ ตัวอย่างร้อยละ 55.89 ไม่มีรายได้ ร้อยละ 8.70 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 23.63 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 6.74 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 1.45 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ร้อยละ 0.77 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป และร้อยละ 2.82 ไม่ระบุรายได้

1. ท่านเคยได้ยินและทราบความหมายของคำว่า Cyberbullying หรือไม่อย่างไร

การเคยได้ยินและทราบความหมายของคำว่า Cyberbullying ของเด็กและเยาวชน	ร้อยละ
ไม่เคยได้ยิน และไม่ทราบความหมาย	84.30
เคยได้ยินและทราบความหมาย (อธิบายความหมายได้ถูกต้องหรือใกล้เคียง)	8.45
เคยได้ยิน แต่ไม่ทราบความหมาย	7.25
รวม	100.00

* กรณีที่ผู้ตอบไม่ทราบความหมายของ Cyberbullying ผู้สัมภาษณ์จะอธิบายความหมายของ Cyberbullying ก่อน แล้วจึงสอบถามในข้อถัดไป

2. ปัจจุบัน ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์ใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

การใช้สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ของเด็กและเยาวชน	ร้อยละ
Facebook	96.59
Line	88.14
YouTube	69.28
Instagram	57.59
e-mail	29.44
Twitter	29.10
Google +	17.92
Pantip	15.87
เกมออนไลน์	14.42
Bee Talk	6.06
Whatsapp	4.52
Skype	3.07
Kakao Talk	1.62
อื่น ๆ ได้แก่ Blog, hi5, Sanook, Kapook, Bigolive, และ Snapchat	0.77
ไม่ได้ใช้สื่อสังคมออนไลน์	0.85

3. ท่านเคยพบเห็นพฤติกรรม Cyberbullying หรือ การรังแก การกลั่นแกล้งกัน ทำให้ผู้อื่นเสียหายหรือเดือดร้อน บนโลกอินเทอร์เน็ต หรือบนสื่อสังคมออนไลน์ ในรูปแบบใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

การเคยพบเห็นพฤติกรรม Cyberbullying หรือ การรังแก การกลั่นแกล้งกัน ทำให้ผู้อื่นเสียหายหรือเดือดร้อน ในรูปแบบต่าง ๆ บนโลกอินเทอร์เน็ตหรือบนสื่อสังคมออนไลน์ ของเด็กและเยาวชน	ร้อยละ
การโพสต์คำทอ พุดจาต่อเสียด ให้อาย ดูถูก หรือข่มขู่ทำร้าย	29.18
การแอบอ้าง การสวมรอย หรือปลอมแปลงเป็นผู้อื่น	17.04
การหลอกลวง ท้อ โกง ต้มตุ๋น	14.30
การสร้างกลุ่มในโซเชียลเพื่อโจมตีโดยเฉพาะ	13.67
การแบล็กเมลกัน	11.39
การคุกคามทางเพศแบบออนไลน์	11.06
ไม่เคยพบเห็นพฤติกรรม Cyberbullying	3.37

4. พฤติกรรม Cyberbullying การรังแก การกลั่นแกล้งกัน ในโลกอินเทอร์เน็ต หรือ ในสื่อสังคมออนไลน์ ที่ผ่านมามีประสบการณ์ เคยเป็นฝ่ายถูกกระทำหรือฝ่ายกระทำ หรือไม่ อย่างไร (ถามเฉพาะผู้ที่เคยพบเห็นพฤติกรรม Cyberbullying n = 1,070)

ประสบการณ์ของเด็กและเยาวชนเกี่ยวกับพฤติกรรม Cyberbullying การรังแก การกลั่นแกล้งกัน ในโลกอินเทอร์เน็ต หรือในสื่อสังคมออนไลน์ที่ผ่านมามีเคยเป็นฝ่ายถูกกระทำหรือฝ่ายกระทำ หรือไม่ อย่างไร	ร้อยละ
ไม่เคยเป็นทั้งผู้ถูกกระทำและผู้กระทำ	80.37
เคยเป็นผู้ถูกกระทำฝ่ายเดียว	12.24
เคยเป็นทั้งผู้ถูกกระทำและผู้กระทำ	5.24
เป็นผู้กระทำฝ่ายเดียว	2.15
รวม	100.00

5. ท่านรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ พฤติกรรม Cyberbullying แบบตั้งใจ/เจตนา ในโลกอินเทอร์เน็ต หรือ ในสื่อสังคมออนไลน์ของกลุ่มเด็ก และเยาวชน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนเกี่ยวกับพฤติกรรม Cyberbullying แบบตั้งใจ/เจตนา ในโลกอินเทอร์เน็ตหรือในสื่อสังคมออนไลน์	ร้อยละ
ควรมีกฎหมายหรือแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อคุ้มครองผู้ที่ได้รับผลกระทบ เช่น พรบ. คอมพิวเตอร์, พรบ. การละเมิด ลิขสิทธิ์, ความผิดทางอาญา ทางแพ่งและพาณิชย์	34.16
ผู้ปกครองควรคอยเอาใจใส่ สอดส่อง ดูแลบุตรหลานของตนเอง ไม่ให้เป็นผู้กระทำ หรือตกเป็นเหยื่อ หรืออบรมสั่งสอน ตักเตือน รวมไปถึงการเรียนรู้และรับมือจาก Cyberbullying	32.96
ส่งผลกระทบต่ออารมณ์และจิตใจในทางลบ เช่น รำคาญ เครียด อับอาย เดือดร้อน ซึมเศร้า เบื่อ	32.88
เป็นการทำด้วยความคึกคะนอง เพื่อความสนุก หรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์	30.15
เป็นการคุกคามความปลอดภัย หรือ ละเมิดสิทธิ์ผู้อื่น	29.46
เป็นรูปแบบของการระบายความรู้สึกด้านบุคคล รู้สึกสบายใจ สะใจ ไม่อึดอัด	18.87
ผู้กระทำควรได้รับการปรึกษาจิตแพทย์ ถ้าทำเป็นประจำ หรือมีพฤติกรรมรุนแรงมาก	15.29
ถือเป็นเรื่องปกติในสังคม โดยเฉพาะเด็กและเยาวชนที่อยู่ในวัยนี้	14.77
เป็นสิทธิและเสรีภาพการแสดงออกบนพื้นที่ส่วนบุคคลที่สามารถทำได้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงกฎหมาย หรือผลกระทบใด ๆ	13.92
อื่น ๆ ได้แก่ เป็นเรื่องไร้สาระ ควรเอาเวลาไปทำเรื่องอื่นที่เป็นประโยชน์, เป็นแบบอย่างที่ไม่ดี, และทำให้สังคมเสื่อม	0.60
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	0.51

6. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง เกี่ยวกับมาตรการ ระเบียบ ข้อบังคับด้านกฎหมาย เพื่อมิให้เกิด พฤติกรรม Cyberbullying แบบตั้งใจ/เจตนา (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อเสนอแนะเด็กและเยาวชนเกี่ยวกับ มาตรการ ระเบียบ ข้อบังคับด้านกฎหมาย เพื่อมิให้เกิด พฤติกรรม Cyberbullying แบบตั้งใจ/เจตนา	ร้อยละ
ควรมีหน่วยงาน ที่ดูแลเกี่ยวกับ Cyberbullying โดยเฉพาะ เช่น การรับเรื่องการฟ้องร้อง การตรวจสอบพยานหลักฐาน การดำเนินคดี การตรวจสอบอื่น ๆ	45.94
ควรมีกฎหมายหรือแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อคุ้มครองผู้ที่ได้รับผลกระทบ เช่น พรบ. คอมพิวเตอร์, พรบ. การละเมิดลิขสิทธิ์, ความผิดทางอาญา ทางแพ่งและพาณิชย์	37.75
ควรมีบังคับใช้ระเบียบ ข้อกฎหมาย และบทลงโทษอย่างเข้มงวด มีการลงโทษให้เห็นเป็นตัวอย่าง	35.44
ควรมีเพิ่มบทลงโทษกับผู้กระทำผิด และผู้ที่เกี่ยวข้อง	34.07
ควรมีการยืนยัน และตรวจสอบการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต หรือ สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เลข IP ประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือชื่อบัญชีผู้ใช้	28.52
ควรมีจำกัดอายุของการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต หรือ ในสื่อสังคมออนไลน์	25.19
อื่น ๆ ได้แก่ ควรสร้างจิตสำนึกที่ตัวเด็กและเยาวชน ให้ตระหนักถึงผลกระทบของ Cyberbullying และปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม โดยสอดแทรกเข้าไปในเนื้อหาบทเรียน และผู้ปกครองควรควบคุมดูแล เอาใจใส่บุตรหลาน ขณะที่บางส่วนระบุว่า เป็นปัญหาที่ควบคุมและแก้ไขได้ยาก	1.20
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	2.05

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

1. ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ	202	17.24
ปริมณฑลและภาคกลาง	376	32.08
ภาคเหนือ	164	13.99
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	280	23.89
ภาคใต้	150	12.80
รวม	1,172	100.00

2. ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	547	46.67
หญิง	621	52.99
เพศทางเลือก	4	0.34
รวม	1,172	100.00

3. ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,089	92.92
อิสลาม	53	4.52
คริสต์ /ฮินดู/ซิกข์/ยิว/ไม่นับถือศาสนาใด ๆ	20	1.71
ไม่ระบุ	10	0.85
รวม	1,172	100.00

4. ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	1,059	90.36
สมรส	97	8.28
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	4	0.34
ไม่ระบุ	12	1.02
รวม	1,172	100.00

5. ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	36	3.07
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	410	34.98
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	104	8.87
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	584	49.83
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	21	1.79
ไม่ระบุ	17	1.45
รวม	1,172	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

6. ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	80	6.83
พนักงานเอกชน	210	17.92
เจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ	101	8.62
เกษตรกร/ประมง	18	1.54
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	92	7.85
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/ว่างงาน	95	8.11
นักเรียน/นักศึกษา	558	47.61
พนักงานองค์กรอิสระที่ไม่แสวงหากำไร	-	-
ไม่ระบุ	18	1.54
รวม	1,172	100.00

7. ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	655	55.89
ไม่เกิน 10,000	102	8.70
10,001 – 20,000	277	23.63
20,001 – 30,000	79	6.74
30,001 – 40,000	17	1.45
มากกว่า 40,001 ขึ้นไป	9	0.77
ไม่ระบุ	33	2.82
รวม	1,172	100.00