

วันอาทิตย์ที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2560

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02 -727- 3594-6 โทรสาร 02 -727- 3595

<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>

E-mail : [nida\\_poll@nida.ac.th](mailto:nida_poll@nida.ac.th) / [nidapoll.nida@hotmail.co.th](mailto:nidapoll.nida@hotmail.co.th)

## “เสียงสะท้อนของประชาชน กรณีรถแท็กซี่และรถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi)”

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว / หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยแพร่ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เรื่อง “เสียงสะท้อนของประชาชน กรณีรถแท็กซี่และรถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi)” ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 23 – 25 มีนาคม 2560 จากประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กระจายทุกระดับการศึกษา และอาชีพ รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,250 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการรถแท็กซี่และรถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) ปัญหาที่พบเจอ และข้อเสนอแนะต่อการแก้ไขปัญหาคุณภาพ การให้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป การสำรวจอาศัยการสุ่มตัวอย่างด้วยความน่าจะเป็น จากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” ด้วยวิธีแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งชั้นภูมิตามจังหวัด จากนั้นในแต่ละจังหวัดสุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีแบบ ง่าย (Simple Random Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ ร้อยละ 95.0 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error: S.E.) ไม่เกิน 1.4

จากการสำรวจเมื่อถามถึงการเคยใช้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไปของประชาชน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 78.08 ระบุว่า เคยใช้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป ขณะที่ ร้อยละ 21.92 ระบุว่า ไม่เคยใช้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป

ทั้งนี้ ปัญหาที่ประชาชนเคยพบเจอ เมื่อใช้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป พบว่า ประชาชนที่เคยใช้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป ส่วนใหญ่ ร้อยละ 75.51 ระบุว่า เคยพบปัญหาการใช้บริการ ขณะที่ ร้อยละ 24.49 ระบุว่า ไม่เคยพบปัญหาการใช้บริการ โดยในจำนวนผู้ที่เคยพบเจอปัญหานั้น ส่วนใหญ่ ร้อยละ 82.50 ระบุว่า เป็นการปฏิเสธผู้โดยสาร จากการสอบถามเชิงลึก เกี่ยวกับจำนวนที่ถูกรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไปปฏิเสธโดยประมาณต่อการเรียกใช้บริการ 1 ครั้ง พบว่า ถูกปฏิเสธเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 3.5 คัน (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.2 คัน) น้อยที่สุด 1 คัน และถูกปฏิเสธมากที่สุด 20 คัน

ปัญหาการใช้บริการรถแท็กซี่ที่พบเจอ รองลงมา ร้อยละ 29.99 ระบุว่า เป็นปัญหาสภาพรถเก่า ไม่สะอาด แอร์ไม่เย็น มีกลิ่นเหม็น ร้อยละ 28.09 ระบุว่า ขับอ้อมเส้นทาง ร้อยละ 25.64 ระบุว่า ผู้ขับขี่พูดจาไม่สุภาพ มีกิริยาที่ไม่ดีกับผู้ใช้รถหรือผู้โดยสาร ร้อยละ 21.85 ระบุว่า เป็นการขับเร็ว เบรคกะทันหัน ฝ่าไฟแดง จอดรถในที่ห้ามจอด ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร ฯลฯ ร้อยละ 20.90 ระบุว่า เป็นการโกง มิตรราคาแพงเกินกว่าที่กำหนด ร้อยละ 16.15 ระบุว่า ผู้ขับขี่ไม่ชำนาญเส้นทาง ร้อยละ 14.65 ระบุว่า ผู้ขับขี่ไม่ทอนเงินค่าโดยสาร ร้อยละ 9.09 ระบุว่า ผู้ขับขี่มีพฤติกรรมไม่น่าไว้วางใจ เข้าข่ายการก่ออาชญากรรม ร้อยละ 6.38 ระบุว่า ผู้ขับขี่ใส่ผู้โดยสารลงกลางทาง และร้อยละ 4.61 ระบุอื่น ๆ ได้แก่ ถ้ามองเรื่องส่วนตัว, เปิดวิทยุเสียงดัง, พูดเรื่องการเมือง, ไม่กดมิเตอร์, ผู้ขับขี่ต้องการราคาเหมาจ่าย, ระบุบัตรประจำตัวผู้ขับขี่ไม่ตรงกัน, และกินอาหารบนรถ

สำหรับข้อเสนอแนะของประชาชน เกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 54.51 ระบุว่า ควรมีการคัดกรอง การอบรม การมอบใบอนุญาตที่เป็นลักษณะวิชาชีพเฉพาะกลุ่ม อย่างเคร่งครัด ไม่ใช่ใครก็สามารถขับรถแท็กซี่ได้ รองลงมา ร้อยละ 43.03 ระบุว่า ควรมีหน่วยงานคุ้มครองคุณภาพการให้บริการรถแท็กซี่อยู่เป็นประจำ ร้อยละ 33.91 ระบุว่า ควรบังคับใช้กฎหมายและบทลงโทษที่เคร่งครัด กับผู้ขับขี่รถแท็กซี่ที่กระทำความผิด ร้อยละ 28.28 ระบุว่า ควรแก้ไขเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ให้จริงจัง ร้อยละ 24.59 ระบุว่า ควรเพิ่มบทลงโทษผู้ขับขี่รถแท็กซี่ที่กระทำความผิด ร้อยละ 23.98 ระบุว่า ควรกำหนดราคาที่เป็นธรรม เหมาะสม และไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการรถแท็กซี่และผู้โดยสาร ร้อยละ 3.69 ระบุอื่น ๆ ได้แก่ ผู้ขับขี่ควรปรับปรุงตนเองในการให้บริการ เช่น ไม่ควรปฏิเสธรับผู้โดยสาร, การแต่งกาย, การรักษาความสะอาด, และหน่วยงานควรจำกัดปริมาณรถแท็กซี่ รวมไปถึงการจัดพื้นที่ หรือ โซนนิ่ง โดยแบ่งพื้นที่ในการให้บริการ และการแบ่งระดับรถที่ให้บริการ, ควรปรับปรุงด้วยการนำแอปพลิเคชันเรียกรถแท็กซี่มาใช้ และให้เป็นไปมาตรฐานเดียวกัน และร้อยละ 10.66 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ

เมื่อถามถึงการรู้จักและการเคยใช้บริการ รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 46.00 ระบุว่า ไม่รู้จัก และไม่เคยใช้บริการ รองลงมา ร้อยละ 41.20 ระบุว่า รู้จัก แต่ไม่เคยใช้บริการ และร้อยละ 12.80 ระบุว่า รู้จักและเคยใช้บริการ

สำหรับข้อกังวลหรือปัญหาที่ประชาชนเคยพบเจอ เกี่ยวกับการให้บริการ รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) พบว่า ประชาชนที่รู้จักรถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) ส่วนใหญ่ ร้อยละ 55.67 ระบุว่า มีข้อกังวลหรือปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) ขณะที่ ร้อยละ 45.33 ระบุว่า ไม่มีข้อกังวลหรือปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) ซึ่งในจำนวนผู้ที่มีข้อกังวลหรือปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการนั้น ส่วนใหญ่ ร้อยละ 20.59 ระบุว่า เป็นความปลอดภัยของผู้โดยสาร เพราะผู้ขับขี่ไม่ได้ผ่านการตรวจสอบ และการอบรม และไม่ใบอนุญาตตามกฎหมายข้อบังคับของกรมการขนส่งทางบก รองลงมา ร้อยละ 10.52 ระบุว่า ผู้ขับขี่ไม่ชำนาญเส้นทาง ร้อยละ 9.63 ระบุว่า ราคาแพงกว่ารถแท็กซี่ปกติทั่วไป ร้อยละ 9.33 ระบุว่า บางครั้งเรียกรถแล้วไม่มารับหรือใช้เวลานานในการเดินทางมารับผู้โดยสาร

ร้อยละ 9.19 ระบุว่า เป็นการรับผิดชอบของบริษัท Uber หากกรณีเกิดความเสียหาย ร้อยละ 8.89 ระบุว่า รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) มีให้บริการจำนวนน้อยกว่ารถแท็กซี่ปกติทั่วไป ร้อยละ 8.00 ระบุว่า เป็นการแย่งลูกค้า หรือมีเกิดข้อกรณีพิพาทกันกับรถแท็กซี่ปกติทั่วไป แท็กซี่ปกติทั่วไปเสียลูกค้าและรายได้ ร้อยละ 7.70 ระบุว่า เป็นความปลอดภัยในการชำระเงินค่าโดยสารด้วยบัตรเครดิต ร้อยละ 0.44 อื่น ๆ ได้แก่ สภาพของรถยนต์ที่นำมาใช้, และมาตรฐานในการให้บริการ และร้อยละ 11.11 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ

ท้ายที่สุด เมื่อถามถึงการตัดสินใจของประชาชนหากต้องเลือกรับบริการระหว่าง “รถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป แต่ต้องเสี่ยงกับปัญหาคุณภาพการให้บริการ” กับ “รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) ที่ยังไม่มีกฎหมายรองรับ มีการบริการที่ดี แต่มีราคาค่าโดยสารที่แพงกว่า” พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 42.81 ระบุว่า ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ความเร่งด่วน ค่าใช้จ่ายและความจำเป็น รองลงมา ร้อยละ 30.07 ระบุว่า จะเลือกรับรถแท็กซี่ปกติทั่วไปแบบเดิม และยอมเสี่ยงกับปัญหาคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 25.19 ระบุว่า จะเลือกรับรถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) ที่ยังไม่มีกฎหมายรองรับ มีการบริการที่ดี แต่ มีราคาค่าโดยสารที่แพงกว่า และ ร้อยละ 1.93 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 37.28 พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ ตัวอย่างร้อยละ 14.48 พักอาศัยอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ ร้อยละ 18.24 พักอาศัยอยู่ในจังหวัดนนทบุรี ร้อยละ 14.40 พักอาศัยอยู่ในจังหวัดปทุมธานี ร้อยละ 8.64 พักอาศัยอยู่ในจังหวัดนครปฐม และร้อยละ 6.96 พักอาศัยอยู่ในจังหวัดสมุทรสาคร ตัวอย่าง ร้อยละ 50.80 เป็นเพศชาย ร้อยละ 49.12 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 0.08 เป็นเพศทางเลือก ตัวอย่าง ร้อยละ 5.44 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 14.56 มีอายุ 26 – 35 ปี ร้อยละ 23.44 มีอายุ 36 – 45 ปี ร้อยละ 33.68 มีอายุ 46 – 59 ปี ร้อยละ 21.76 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และร้อยละ 1.12 ไม่ระบุอายุ ตัวอย่าง ร้อยละ 94.80 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 2.24 นับถือศาสนาอิสลาม ร้อยละ 1.92 นับถือศาสนาคริสต์ / ฮินดู/ซิกข์/ยิว/ไม่นับถือศาสนาใด ๆ และร้อยละ 1.04 ไม่ระบุศาสนา ตัวอย่าง ร้อยละ 24.32 ระบุว่า สถานภาพโสด ร้อยละ 69.76 สมรสแล้ว ร้อยละ 4.24 หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่ และร้อยละ 1.68 ไม่ระบุสถานภาพการสมรส ตัวอย่างร้อยละ 19.20 จบการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 24.08 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 7.20 จบการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 37.92 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 8.80 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และร้อยละ 2.80 ไม่ระบุการศึกษา

ตัวอย่างร้อยละ 11.04 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 21.20 ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน ร้อยละ 24.48 ประกอบอาชีพเจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ ร้อยละ 2.56 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 12.32 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน ร้อยละ 22.40 เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน/ว่างงาน ร้อยละ 3.20 เป็นนักเรียน/นักศึกษา และร้อยละ 2.80 ไม่ระบุอาชีพ ตัวอย่างร้อยละ 21.68 ไม่มีรายได้ ร้อยละ 9.36 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 21.68 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 14.00 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 7.76 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ร้อยละ 15.20 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 40,001 บาทขึ้นไป และร้อยละ 10.32 ไม่ระบุรายได้

## 1. ท่านเคยใช้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไปหรือไม่

การเคยใช้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป	ร้อยละ
เคยใช้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป	78.08
ไม่เคยใช้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป	21.92
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>

## 2. ปัญหาที่ท่านเคยพบเจอ เมื่อใช้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) (เฉพาะผู้ที่เคยใช้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป n = 976 )

ปัญหาที่ประชาชนเคยพบเจอ เมื่อใช้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป	ร้อยละ
<b>เคยพบปัญหาการให้บริการ</b>	<b>75.51</b>
ปฏิเสธผู้โดยสาร (จำนวนที่ถูกรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไปปฏิเสธ โดยประมาณ ต่อการเรียกใช้บริการ 1 ครั้ง เฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 3.5 คัน น้อยที่สุด 1 คัน และมากที่สุด 20 คัน (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.2 คัน))	82.50
สภาพรถเก่า ไม่สะอาด แอร์ไม่เย็น มีกลิ่นเหม็น	29.99
ขับอ้อมเส้นทาง	28.09
ผู้ขับขี่พูดจาไม่สุภาพ มีกิริยาที่ไม่ดีกับผู้โดยสารหรือผู้ใช้รถใช้ถนน	25.64
ขับเร็ว เบรคกะทันหัน ฝ่าไฟแดง จอดรถในที่ห้ามจอด ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร ฯลฯ	21.85
โก่งมิเตอร์ คิดราคาแพงเกินกว่าที่กำหนด	20.90
ผู้ขับขี่ไม่ชำนาญเส้นทาง	16.15
ผู้ขับขี่ไม่ทอนเงินค่าโดยสาร	14.65
ผู้ขับขี่มีพฤติกรรมไม่น่าไว้วางใจ เข้าข่ายการก่ออาชญากรรม	9.09
ผู้ขับขี่ไล่ผู้โดยสารลงกลางทาง	6.38
อื่น ๆ ได้แก่ ถามเรื่องส่วนตัว, เป็ดวิทยุเสียงดัง, พูดเรื่องการเมือง, ไม่กมมิเตอร์, ผู้ขับขี่ต้องการราคาเหมาจ่าย, รูปบัตรประจำตัวผู้ขับขี่ไม่ตรงกัน, และกินอาหารบนรถ	4.61
<b>ไม่เคยพบปัญหาการให้บริการ</b>	<b>24.49</b>
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>

3. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง เกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อเสนอแนะของประชาชน เกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการรถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป	ร้อยละ
ควรมีการคัดกรอง การอบรม การมอบใบอนุญาตที่เป็นลักษณะวิชาชีพเฉพาะกลุ่ม อย่างเคร่งครัด ไม่ใช่ใครก็สามารถขับรถแท็กซี่ได้	54.51
ควรมีหน่วยงานผู้ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการรถแท็กซี่อยู่เป็นประจำ	43.03
ควรบังคับใช้กฎหมายและบทลงโทษที่เคร่งครัด กับผู้ขับขีรถแท็กซี่ที่กระทำผิด	33.91
ควรแก้ไขเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ให้จริงจัง	28.28
ควรเพิ่มบทลงโทษผู้ขับขีรถแท็กซี่ที่กระทำผิด	24.59
ควรกำหนดราคาที่เป็นธรรม เหมาะสม และไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการรถแท็กซี่และผู้โดยสาร	23.98
อื่น ๆ ได้แก่ ผู้ขับขีรถแท็กซี่ควรปรับปรุงตนเองในการให้บริการ เช่น ไม่ควรปฏิเสธรับผู้โดยสาร, การแต่งกาย, การรักษาความสะอาด, และหน่วยงานควรจำกัดปริมาณรถแท็กซี่ รวมไปถึงการจัดพื้นที่ หรือโซนนิ่ง โดยแบ่งพื้นที่ในการให้บริการ และการแบ่งระดับรถที่ให้บริการ, ควรปรับปรุงด้วยการนำแอปพลิเคชันเรียกรถแท็กซี่มาใช้ และให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน	3.69
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	10.66

4. ท่านรู้จักและเคยใช้บริการ รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) หรือไม่

การรู้จักและการเคยใช้บริการ รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi)	ร้อยละ
ไม่รู้จัก และไม่เคยใช้บริการ	46.00
รู้จัก แต่ไม่เคยใช้บริการ	41.20
รู้จักและเคยใช้บริการ	12.80
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>

5. ข้อกังวลหรือปัญหาที่ท่านเคยพบเจอ เกี่ยวกับการให้บริการ รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (เฉพาะผู้ที่รู้จักรถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) n = 675)

ข้อกังวลหรือปัญหาที่ประชาชนเคยพบเจอ เกี่ยวกับการให้บริการ รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi)	ร้อยละ
<b>มีข้อกังวลหรือปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi)</b>	<b>55.67</b>
ความปลอดภัยของผู้โดยสาร เพราะผู้ขับขีไม่ได้ผ่านการตรวจสอบ และการอบรม และไม่มีใบอนุญาตตามกฎหมาย	20.59
ข้อบังคับของกรมการขนส่งทางบก	
ผู้ขับขีไม่ชำนาญเส้นทาง	10.52
ราคาแพงกว่ารถแท็กซี่ปกติทั่วไป	9.63
บางครั้งเรียกรถแล้วไม่มารับหรือใช้เวลานานในการเดินทางมารับผู้โดยสาร	9.33
การรับผิดชอบของบริษัท Uber หากกรณีเกิดความเสียหาย	9.19
รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) มีให้บริการจำนวนน้อยกว่ารถแท็กซี่ปกติทั่วไป	8.89
เป็นการแย่งลูกค้า หรือมีกีดกันข้อกฏพิพาทกันกับรถแท็กซี่ปกติทั่วไป แท็กซี่ปกติทั่วไปเสียลูกค้าและรายได้	8.00
ความปลอดภัยในการชำระเงินค่าโดยสารด้วยบัตรเครดิต	7.70
อื่น ๆ ได้แก่ สภาพของรถยนต์ที่นำมาใช้, และมาตรฐานในการให้บริการ	0.44
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	11.11
<b>ไม่มีข้อกังวลหรือปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi)</b>	<b>45.33</b>

6. หากท่านต้องเลือกใช้บริการระหว่าง “รถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป แต่ต้องเสี่ยงกับปัญหาคุณภาพการให้บริการ” กับ “รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) ที่ยังไม่มียกกฎหมายรองรับ มีการบริการที่ดี แต่มีราคาค่าโดยสารที่แพงกว่า” ท่านจะเลือกใช้บริการประเภทใด (เฉพาะผู้ที่รู้จักรถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) n = 675)

การตัดสินใจของประชาชนหากต้องเลือกใช้บริการระหว่าง “รถแท็กซี่สาธารณะทั่วไป แต่ต้องเสี่ยงกับปัญหาคุณภาพการให้บริการ” กับ “รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) ที่ยังไม่มียกกฎหมายรองรับ มีการบริการที่ดี แต่มีราคาค่าโดยสารที่แพงกว่า”	ร้อยละ
ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ความเร่งด่วน ค่าใช้จ่ายและความจำเป็น	42.81
จะเลือกใช้รถแท็กซี่ปกติทั่วไปแบบเดิม และยอมเสี่ยงกับปัญหาคุณภาพการให้บริการ	30.07
จะเลือกใช้รถอูเบอร์ แท็กซี่ (Uber Taxi) ที่ยังไม่มียกกฎหมายรองรับ มีการบริการที่ดี แต่ มีราคาค่าโดยสารที่แพงกว่า	25.19
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	1.93
<b>รวม</b>	<b>100.00</b>

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

1. ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ	466	37.28
สมุทรปราการ	181	14.48
นนทบุรี	228	18.24
ปทุมธานี	180	14.40
นครปฐม	108	8.64
สมุทรสาคร	87	6.96
<b>รวม</b>	<b>1,250</b>	<b>100.00</b>

2. ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	635	50.80
หญิง	614	49.12
เพศทางเลือก	1	0.08
<b>รวม</b>	<b>1,250</b>	<b>100.00</b>

3. ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	68	5.44
26 – 35 ปี	182	14.56
36 – 45 ปี	293	23.44
46 – 59 ปี	421	33.68
มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	272	21.76
ไม่ระบุ	14	1.12
<b>รวม</b>	<b>1,250</b>	<b>100.00</b>

4. ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,185	94.80
อิสลาม	28	2.24
คริสต์ / ฮินดู / ซิกข์ / ยิว / ไม่นับถือศาสนาใด ๆ	24	1.92
ไม่ระบุ	13	1.04
<b>รวม</b>	<b>1,250</b>	<b>100.00</b>

5. ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	304	24.32
สมรส	872	69.76
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	53	4.24
ไม่ระบุ	21	1.68
<b>รวม</b>	<b>1,250</b>	<b>100.00</b>

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

6. ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	240	19.20
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	301	24.08
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	90	7.20
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	474	37.92
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	110	8.80
ไม่ระบุ	35	2.80
<b>รวม</b>	<b>1,250</b>	<b>100.00</b>

7. ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	138	11.04
พนักงานเอกชน	265	21.20
เจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ	306	24.48
เกษตรกร/ประมง	32	2.56
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	154	12.32
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/ว่างงาน	280	22.40
นักเรียน/นักศึกษา	40	3.20
พนักงานองค์กรอิสระที่ไม่แสวงหากำไร	-	-
ไม่ระบุ	35	2.80
<b>รวม</b>	<b>1,250</b>	<b>100.00</b>

8. ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	271	21.68
ไม่เกิน 10,000	117	9.36
10,001 – 20,000	271	21.68
20,001 – 30,000	175	14.00
30,001 – 40,000	97	7.76
มากกว่า 40,001 ขึ้นไป	190	15.20
ไม่ระบุ	129	10.32
<b>รวม</b>	<b>1,250</b>	<b>100.00</b>