

วันอาทิตย์ที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2561

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02-727-3594-6 โทรสาร 02-727-3595

<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>

E-mail : nida_poll@nida.ac.th / nidapoll.nida@hotmail.co.th

หนี้ “กยศ.” ไม่มีไม่หนี ไม่จ่าย ?

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว / หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เรื่อง หนี้ “กยศ.” ไม่มีไม่หนี ไม่จ่าย ? ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 2 – 3 สิงหาคม 2561 จากประชาชนที่มีอายุ 16 ปีขึ้นไป กระจายทุกภูมิภาค ระดับการศึกษา และอาชีพทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,269 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับการจัดการของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษากรณี ไม่ยอมชำระหนี้ การสำรวจอาศัยการสุ่มตัวอย่างด้วยความน่าจะเป็นจากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” ด้วยวิธีแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งชั้นภูมิตามภูมิภาค จากนั้นในแต่ละภูมิภาคสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ ร้อยละ 95.0

จากการสำรวจเมื่อถามถึงความรับผิดชอบของผู้ค้ำประกัน ในกรณีที่มิผู้กู้ยืมเงิน “กยศ.” ไม่ชำระหนี้ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 54.06 ระบุว่า **ควรต้องรับผิดชอบ** เพราะ ผู้ค้ำยืมยอมตามสัญญาที่กำหนดไว้ควรเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จึงต้องรับผิดชอบร่วมกัน รองลงมา ร้อยละ 43.58 ระบุว่า **ไม่ควรต้องรับผิดชอบ** เพราะ ผู้ค้ำไม่ได้รับประโยชน์จากการกู้ยืมและมีส่วนเกี่ยวข้องแค่บางส่วนเท่านั้น ผู้กู้ยืมจึงควรรับผิดชอบทั้งหมด และร้อยละ 2.36 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ

ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับบทลงโทษของผู้กู้ยืมเงิน “กยศ.” ที่ไม่ชำระหนี้ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 62.57 ระบุว่า **หักหนี้จากบัญชีเงินเดือนโดยอัตโนมัติ** รองลงมา ร้อยละ 31.84 ระบุว่า **หักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้าง** ร้อยละ 17.26 ระบุว่า **จับ/ปรับ และดำเนินคดีตามกฎหมายขั้นสูงสุด** ร้อยละ 14.42 ระบุว่า **แบล็กลิสต์ธุรกรรมทางการเงิน** ร้อยละ 9.30 ระบุว่า **ยึดทรัพย์สิน และ** ร้อยละ 2.13 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ

สำหรับความเชื่อมั่นต่อ “กยศ.” ว่าจะสามารถติดตามการชำระหนี้กับผู้กู้ยืมได้เงินสำเร็จหรือไม่ พบว่า ประชาชน ร้อยละ 8.59 ระบุว่า **เชื่อมั่นมากที่สุด** ร้อยละ 55.40 ระบุว่า **เชื่อมั่นมาก** ร้อยละ 27.19 ระบุว่า **ไม่ค่อยเชื่อมั่น** ร้อยละ 5.20 ระบุว่า **ไม่เชื่อมั่นเลย** และร้อยละ 3.62 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ โดยผู้ที่ระบุว่า มีความเชื่อมั่นมาก – มากที่สุด ได้ให้เหตุผลว่า มาตรการต่าง ๆ ในการติดตามทวงหนี้ของ กยศ. มีหลากหลายช่องทาง และมีประสิทธิภาพในการนำมาใช้ในการทำงาน ส่วนผู้ที่ระบุว่า ไม่ค่อยมีความเชื่อมั่น – ไม่มีมีความเชื่อมั่นเลย ให้เหตุผลว่า กยศ. ไม่มีมาตรการที่ดีพอในการติดตามการชำระหนี้และหลักเกณฑ์ในการดำเนินการต่างๆยังไม่ครอบคลุม ขณะที่บางส่วนระบุว่า การบังคับใช้กฎหมายในเรื่องนี้ยังไม่เด็ดขาดพอ

เมื่อถามถึงประสิทธิภาพของระบบการติดตามการชำระหนี้ “กยศ.” ในปัจจุบัน พบว่า ประชาชน ร้อยละ 5.28 ระบุว่า **มีประสิทธิภาพมากที่สุด** ร้อยละ 41.37 ระบุว่า **มีประสิทธิภาพมาก** ร้อยละ 37.98 ระบุว่า **ไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ** ร้อยละ 9.46 ระบุว่า **ไม่มีประสิทธิภาพเลย** และร้อยละ 5.91 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ โดยผู้ที่ระบุว่า มีประสิทธิภาพมาก – มากที่สุด ได้ให้เหตุผลว่า มีระบบการติดตามการชำระหนี้ที่เข้มงวดและเด็ดขาดพอสมควร ส่วนผู้ที่ระบุว่า ไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ – ไม่มีประสิทธิภาพเลย ให้เหตุผลว่า มีมาตรการจัดการที่ไม่เด็ดขาด และไม่ต่อเนื่องในการติดตามการชำระหนี้

ท้ายที่สุดเมื่อถามถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการให้กู้ยืมและการติดตามการชำระหนี้ของ “กยศ.” พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 40.03 ระบุว่า **คัดกรอง ผู้กู้ยืมอย่างละเอียดก่อนให้กู้ยืมเงินว่าต้องมีฐานะยากจนจริง** รองลงมา ร้อยละ 37.59 ระบุว่า **กำหนดผู้ค้ำประกันให้เป็นบิดา มารดา หรือ ญาติของผู้กู้ยืมเงิน** ร้อยละ 30.34 ระบุว่า **ติดตาม/ตรวจสอบสถานะประวัติผู้กู้ยืมเงิน “กยศ.” ตลอดเวลา** ร้อยละ 13.00 ระบุว่า **ออกกฎหมาย/บทลงโทษขั้นรุนแรง กับผู้ค้างชำระหนี้ “กยศ.”** ร้อยละ 11.82 ระบุว่า **ควบคุมจำนวนเงินกู้กับผู้กู้ยืมเงิน “กยศ.”** ร้อยละ 11.35 ระบุว่า **ยกเลิกการให้มีผู้ค้ำประกันการกู้ยืมเงิน “กยศ.” ที่มีส่วนบุคคลในครอบครัว หรือ ญาติ** ร้อยละ 0.55 ระบุอื่น ๆ ได้แก่ ใช้หลักทรัพย์ในการค้ำประกัน ลดอัตราดอกเบี้ยลงอีก มีงานรองรับกรณีที่ผู้กู้ไม่มีเงินชำระหนี้ หรือยากจนจริง ๆ ขณะที่บางส่วนระบุว่า ควรยกเลิกการให้กู้ยืม กยศ. ไปเลย และร้อยละ 5.99 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 9.14 มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพฯ ร้อยละ 27.50 มีภูมิลำเนาอยู่ปริมณฑล และภาคกลาง ร้อยละ 16.94 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ ร้อยละ 31.68 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และร้อยละ 14.74 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ ตัวอย่าง ร้อยละ 51.38 เป็นเพศชาย และร้อยละ 48.62 เป็นเพศหญิง ตัวอย่าง ร้อยละ 5.67 มีอายุ 16 – 25 ปี ร้อยละ 15.53 มีอายุ 26 – 35 ปี ร้อยละ 22.30 มีอายุ 36 – 45 ปี ร้อยละ 35.46 มีอายุ 46 – 59 ปี ร้อยละ 20.17 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และร้อยละ 0.87 ไม่ระบุอายุ ตัวอย่าง ร้อยละ 91.73 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 4.18 นับถือศาสนาอิสลาม ร้อยละ 0.94 นับถือศาสนาคริสต์ /ฮินดู/ซิกข์/ยิว/ไม่นับถือศาสนาใด ๆ และร้อยละ 3.15 ไม่ระบุศาสนา

ตัวอย่าง ร้อยละ 22.70 สถานภาพโสด ร้อยละ 70.05 สมรสแล้ว ร้อยละ 4.02 หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่ และร้อยละ 3.23 ไม่ระบุ สถานภาพการสมรส ตัวอย่าง ร้อยละ 27.27 จบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 27.42 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 7.64 จบการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 28.21 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 5.91 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และร้อยละ 3.55 ไม่ระบุการศึกษา

ตัวอย่าง ร้อยละ 13.16 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 14.42 ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน ร้อยละ 21.99 ประกอบอาชีพเจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ ร้อยละ 13.32 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 15.37 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน ร้อยละ 15.83 เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน ร้อยละ 2.21 เป็นนักเรียน/นักศึกษา และร้อยละ 3.70 ไม่ระบุอาชีพ ตัวอย่าง ร้อยละ 12.84 ไม่มีรายได้ ร้อยละ 22.38 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 23.72 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001–20,000 บาท ร้อยละ 12.77 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001–30,000 บาท ร้อยละ 6.38 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001–40,000 บาท ร้อยละ 9.14 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป และร้อยละ 12.77 ไม่ระบุรายได้

1. ท่านคิดว่า ผู้ค้าประกันต้องรับผิดชอบหรือไม่ ในกรณีที่ผู้กู้ยืมเงิน “กยศ.” ไม่ชำระหนี้

ความรับผิดชอบของผู้ค้าประกัน ในกรณีที่ผู้กู้ยืมเงิน “กยศ.” ไม่ชำระหนี้	ร้อยละ
ควรต้องรับผิดชอบ เพราะ ผู้ค้ายินยอมตามสัญญาที่กำหนดไว้ควรเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จึงต้องรับผิดชอบร่วมกัน	54.06
ไม่ควรต้องรับผิดชอบ เพราะ ผู้ค้าไม่ได้รับประโยชน์จากการกู้ยืมและมีส่วนเกี่ยวข้องแค่บางส่วนเท่านั้น ผู้กู้ยืมจึงควรรับผิดชอบทั้งหมด	43.58
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	2.36
รวม	100.00

2. ท่านคิดว่า ผู้กู้ยืมเงิน “กยศ.” ที่ไม่ชำระหนี้ควรมีบทลงโทษอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บทลงโทษของผู้กู้ยืมเงิน “กยศ.” ที่ไม่ชำระหนี้	ร้อยละ
หักหนี้จากบัญชีเงินเดือนโดยอัตโนมัติ	62.57
หักเงินเดือนผ่านองค์กรนายจ้าง	31.84
จับ/ปรับ และดำเนินคดีตามกฎหมายขั้นสูงสุด	17.26
แบล็กลิสต์ธุรกรรมทางการเงิน	14.42
ยึดทรัพย์สิน	9.30
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	2.13

3. ท่านมีความเชื่อมั่นหรือไม่ว่าทาง “กยศ.” จะสามารถติดตามการชำระหนี้กับผู้กู้ยืมได้เงินสำเร็จ

ความเชื่อมั่นต่อ “กยศ.” ว่าจะสามารถติดตามการชำระหนี้กับผู้กู้ยืมได้เงินสำเร็จ	ร้อยละ
มีความเชื่อมั่นมากที่สุด	8.59
มีความเชื่อมั่นมาก	55.40
ไม่ค่อยมีความเชื่อมั่น	27.19
ไม่มีความเชื่อมั่นเลย	5.20
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	3.62
รวม	100.00

4. ท่านคิดว่าปัจจุบัน ระบบการติดตามการชำระหนี้ “กยศ.” มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

ประสิทธิภาพของระบบการติดตามการชำระหนี้ “กยศ.” ในปัจจุบัน	ร้อยละ
มีประสิทธิภาพมากที่สุด	5.28
มีประสิทธิภาพมาก	41.37
ไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ	37.98
ไม่มีประสิทธิภาพเลย	9.46
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ	5.91
รวม	100.00

5. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการให้กู้ยืมและการติดตามการชำระหนี้ของ “กยศ.” อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการให้กู้ยืมและการติดตามการชำระหนี้ของ “กยศ.”	ร้อยละ
คัดกรองผู้กู้ยืมอย่างละเอียดก่อนให้กู้ยืมเงินว่าต้องมีฐานะยากจนจริง	40.03
กำหนดผู้ค้ำประกันให้เป็นบิดา มารดา หรือ ญาติของผู้กู้ยืมเงิน	37.59
ติดตาม/ตรวจสอบสถานะประวัติผู้กู้เงิน “กยศ.” ตลอดเวลา	30.34
ออกกฎหมาย/บทลงโทษขั้นรุนแรง กับผู้ค้างชำระหนี้ “กยศ.”	13.00
ควบคุมจำนวนเงินกู้กับผู้กู้ยืมเงิน “กยศ.”	11.82
ยกเลิกการให้มีผู้ค้ำประกันการกู้ยืมเงิน “กยศ.” ที่มีไขบุคคลในครอบครัว หรือ ญาติ	11.35
อื่นๆ ได้แก่ ใช้หลักทรัพย์สินในการค้ำประกัน ลดอัตราดอกเบี้ยลงอีก มีงานรองรับกรณีผู้กู้ไม่มีเงินชำระหนี้ หรือยากจนจริงๆ ขณะที่บางส่วนระบุว่า ควรยกเลิกการให้กู้เงิน กยศ. ไปเลย	0.55
ไม่ระบุ /ไม่แน่ใจ	5.99

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ	116	9.14
ปริมณฑลและภาคกลาง	349	27.50
ภาคเหนือ	215	16.94
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	402	31.68
ภาคใต้	187	14.74
รวม	1,269	100.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	652	51.38
หญิง	617	48.62
เพศทางเลือก	-	-
รวม	1,269	100.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
16 – 25 ปี	72	5.67
26 – 35 ปี	197	15.53
36 – 45 ปี	283	22.30
46 – 59 ปี	450	35.46
60 ปีขึ้นไป	256	20.17
ไม่ระบุ	11	0.87
รวม	1,269	100.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,164	91.73
อิสลาม	53	4.18
คริสต์ / ฮินดู / ซิกข์ / ยิว / ไม่นับถือศาสนาใด ๆ	12	0.94
ไม่ระบุ	40	3.15
รวม	1,269	100.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	288	22.70
สมรส	889	70.05
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	51	4.02
ไม่ระบุ	41	3.23
รวม	1,269	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	346	27.27
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	348	27.42
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	97	7.64
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	358	28.21
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	75	5.91
ไม่ระบุ	45	3.55
รวม	1,269	100.00

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	167	13.16
พนักงานเอกชน	183	14.42
เจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ	279	21.99
เกษตรกร/ประมง	169	13.32
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	195	15.37
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน	201	15.83
นักเรียน/นักศึกษา	28	2.21
พนักงานองค์กรอิสระที่ไม่แสวงหากำไร	-	-
ไม่ระบุ	47	3.70
รวม	1,269	100.00

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	163	12.84
ไม่เกิน 10,000	284	22.38
10,001 – 20,000	301	23.72
20,001 – 30,000	162	12.77
30,001 – 40,000	81	6.38
40,001 ขึ้นไป	116	9.14
ไม่ระบุ	162	12.77
รวม	1,269	100.00