

วันอังคารที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2558
ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02 -727- 3594-6 โทรสาร 02 -727- 3595
<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>
E-mail : nida_poll@nida.ac.th / nidapoll.nida@hotmail.co.th

“SMEs กับอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ ภายใต้เศรษฐกิจ ปี 2558”

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว / หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ร่วมกับ “สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย” (ส.อ.ท.) เปิดเผยผลสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการในภาคอุตสาหกรรม เรื่อง “SMEs กับอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ ภายใต้เศรษฐกิจ ปี 2558” โดยสอบถามความคิดเห็นจากผู้ประกอบการ SMEs ขนาดเล็ก (S) และขนาดกลาง (M) กระจายทุกกลุ่มอุตสาหกรรมทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,054 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ ภายใต้เศรษฐกิจ ปี 2558 ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 10 – 15 กรกฎาคม 2558 อาศัยการสุ่มตัวอย่างจากบัญชีรายชื่อผู้ประกอบการ ที่ขึ้นทะเบียนเป็นสมาชิกกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ด้วยความน่าจะเป็นแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามขนาดของอุตสาหกรรม¹ เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95.0 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error: S.E.) ไม่เกิน 1.5

จากผลการสำรวจ เมื่อถามถึงการยื่นขอสินเชื่อ/แหล่งเงินทุน ในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อดำเนินธุรกิจ/กิจการของผู้ประกอบการ SMEs พบว่า ผู้ประกอบการ SMEs ส่วนใหญ่ ร้อยละ 75.71 ระบุว่า ไม่มีการยื่นขอสินเชื่อ/แหล่งเงินทุน ขณะที่ ร้อยละ 24.29 ระบุว่า มีการยื่นขอสินเชื่อ/แหล่งเงินทุน

เมื่อถามถึงปัญหา/อุปสรรคต่างๆ ที่พบจากการยื่นขอสินเชื่อ/แหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการ SMEs พบว่า ผู้ประกอบการ SMEs ส่วนใหญ่ ร้อยละ 41.18 ระบุว่า ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติเงิน รองลงมา ร้อยละ 30.39 ระบุว่า เอกสารประกอบการขอสินเชื่อมีจำนวนมาก ร้อยละ 23.53 ระบุว่า ดอกเบี้ยสูง ร้อยละ 14.71 ระบุว่า ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ร้อยละ 12.75 ระบุว่า งบการเงินไม่สมบูรณ์ ร้อยละ 11.76 ระบุว่า วงเงินค้ำประกันสูงเกินไป ร้อยละ 10.78 ระบุว่า ค่าธรรมเนียมในการกู้สูง ร้อยละ 6.86 ระบุว่า ดิเรกติดบูโร ร้อยละ 1.96 ระบุว่า เพิ่งตั้งบริษัท ไม่มีประวัติการทำธุรกิจ ร้อยละ 1.96 ระบุว่า ไม่มีแหล่งสินเชื่อหรือสถาบันทางการเงินเข้าถึงได้ยากมาก ร้อยละ 0.98 ระบุว่า จำนวนสาขาของสถาบันการเงินของรัฐมีน้อย และร้อยละ 2.94 ระบุ อื่น ๆ ได้แก่ สถาบันการเงินไม่อนุมัติการปล่อยสินเชื่อ เพราะถูกมองว่าไม่มีความสามารถในการชำระ อีกทั้งผลประกอบการไม่ดี

สำหรับวงเงินสินเชื่อประมาณการที่ผู้ประกอบการ SMEs ต้องการกู้ยืม พบว่า ผู้ประกอบการ SMEs ร้อยละ 23.53 ระบุว่า น้อยกว่า 5 ล้านบาท ร้อยละ 31.37 ระบุว่า 5 – 10 ล้านบาท ร้อยละ 9.81 ระบุว่า 10 – 15 ล้านบาท ร้อยละ 6.86 ระบุว่า 15 – 30 ล้านบาท ร้อยละ 8.82 ระบุว่า 30 – 50 ล้านบาท ร้อยละ 15.69 ระบุว่า มากกว่า 50 ล้านบาท และร้อยละ 3.92 ไม่ระบุ

เมื่อถามถึงการประสบปัญหาด้านประสิทธิภาพการผลิตในการดำเนินธุรกิจ ของผู้ประกอบการ SMEs พบว่า ผู้ประกอบการ SMEs ส่วนใหญ่ ร้อยละ 55.31 ระบุว่า ไม่ประสบปัญหาด้านประสิทธิภาพการผลิต และร้อยละ 44.69 ระบุว่า ประสบปัญหาด้านประสิทธิภาพการผลิต ซึ่งในจำนวนผู้ที่ระบุว่าประสบปัญหา ส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.03 ระบุว่า ต้นทุนการผลิตสูง (ค่าจ้างแรงงาน ราคาวัตถุดิบ ค่าไฟ ราคาเชื้อเพลิง ฯลฯ) รองลงมา ร้อยละ 59.87 ระบุว่า ปัญหาบุคลากร/แรงงาน ขาดแคลน ทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ขาดความรู้ ทักษะฝีมือแรงงาน ร้อยละ 18.47 ระบุว่า ปัญหาเครื่องจักรเสียบ่อย ร้อยละ 11.25 ระบุว่า ปัญหาสินค้าที่ผลิตมีคุณภาพไม่สม่ำเสมอ ร้อยละ 6.79 ระบุว่า ปัญหาอัตราการสูญเสียสูง ไม่สามารถผลิตสินค้าให้สามารถส่งมอบได้ตามกำหนด และร้อยละ 1.06 ระบุ อื่น ๆ ได้แก่ การผลิตไม่เพียงพอและสินค้าไม่ตรงตามความต้องการของลูกค้า สภาพภูมิอากาศที่ส่งผลต่อการผลิต และความล่าช้าในการประสานงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

¹เกณฑ์การจำแนกขนาดอุตสาหกรรม ตามสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ขนาดเล็ก (S) จำนวนแรงงาน 1 – 49 คน, ขนาดกลาง (M) จำนวนแรงงาน 50 – 199 คน และขนาดใหญ่ (L) จำนวนแรงงาน 200 คน ขึ้นไป

ด้านการประสบปัญหาด้านการตลาดในการดำเนินธุรกิจ ของผู้ประกอบการ SMEs พบว่า ผู้ประกอบการ SMEs ร้อยละ 49.53 ระบุว่า ไม่ประสบปัญหาด้านการตลาด ขณะที่ ร้อยละ 50.47 ระบุว่า ประสบปัญหาด้านการตลาด โดยในจำนวนผู้ที่ประสบปัญหานั้น ส่วนใหญ่ ร้อยละ 47.93 ระบุว่า ความหลากหลายของสินค้าในตลาดที่มีอยู่จำนวนมาก ส่งผลให้ผู้บริโภคจดจำสินค้าได้ยาก รองลงมา ร้อยละ 24.81 ระบุว่า มีช่องทางการจัดจำหน่ายที่จำกัด ร้อยละ 20.86 ระบุว่า การเข้ามาแข่งขันของสินค้าต่างประเทศ ร้อยละ 13.16 ระบุว่า ขาดบุคลากรด้านการตลาด ร้อยละ 6.20 ระบุว่า ไม่สามารถหาทำเลที่ตั้งร้านค้าที่ดี ๆ ร้อยละ 4.89 ระบุว่า ไม่มีงบประมาณประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 2.44 ระบุว่า ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างครบถ้วน ร้อยละ 0.94 ระบุว่า การถูกละเมิดลิขสิทธิ์สินค้า / การบริการ ร้อยละ 19.55 ระบุอื่น ๆ ได้แก่ กำลังการซื้อลดลง เศรษฐกิจชะลอตัว มีคู่แข่งเพิ่มมากขึ้น ราคาหรือต้นทุนการผลิตสูงกว่าคู่แข่ง

ด้านการประสบปัญหา/อุปสรรคในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต ของผู้ประกอบการ SMEs พบว่า ผู้ประกอบการ SMEs ส่วนใหญ่ ร้อยละ 81.12 ระบุว่า ไม่มีอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต และร้อยละ 18.88 ระบุว่า มีอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต ซึ่งในจำนวนผู้ที่มีอุปสรรคนั้น ส่วนใหญ่ ร้อยละ 44.23 ระบุว่า ขาดแคลนเงินทุนสำหรับการลงทุนเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ รองลงมา ร้อยละ 36.92 ระบุว่า แรงงานขาดความรู้พื้นฐานที่รองรับเทคนิควิชาการที่ทันสมัย ร้อยละ 12.69 ระบุว่า ขาดความรู้ในการบริหารจัดการวัตถุดิบการควบคุมคุณภาพเทคโนโลยีการผลิต ร้อยละ 4.23 ระบุว่า ขาดความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยกับภาคเอกชนฯ ร้อยละ 0.77 ระบุว่า เรื่องของการจดสิทธิบัตร และร้อยละ 1.51 ระบุว่า อื่น ๆ ได้แก่ ไม่สามารถหาเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่มีความเหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิตได้

สำหรับการประสบปัญหาด้านนโยบายและกฎระเบียบของภาครัฐในการดำเนินธุรกิจ ของผู้ประกอบการ SMEs พบว่า ผู้ประกอบการ SMEs ส่วนใหญ่ ร้อยละ 45.18 ระบุว่า กฎระเบียบและขั้นตอนการติดต่อประสานงานกับภาครัฐมีความยุ่งยากและซับซ้อน รองลงมา ร้อยละ 35.96 ระบุว่า ความไม่ชัดเจนและต่อเนื่องของนโยบายภาครัฐ ร้อยละ 29.82 ระบุว่า ขั้นตอนการจดทะเบียนแจ้งการขอใบรับรองใบอนุญาตต่าง ๆ ยุ่งยากและซับซ้อนและใช้เวลานาน ร้อยละ 18.86 ระบุว่า นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในบางกรณีไม่เอื้อต่อผู้ประกอบการ SMEs ร้อยละ 12.28 ระบุว่า กฎระเบียบของไทยไม่สอดคล้องกับข้อตกลงในเวทีการค้าต่างประเทศ เช่น มาตรฐาน Halal ร้อยละ 5.26 ระบุว่า กฎระเบียบที่ไม่เอื้อต่อผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการวิจัยและพัฒนาขึ้นเองในประเทศ และร้อยละ 11.40 ระบุอื่น ๆ ได้แก่ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน ยังไม่มีความชัดเจน การยื่นขอ DMI การยื่นเรื่องภาษีนิติบุคคล ระเบียบข้อบังคับการส่งออกไปยังยุโรปโซน

เมื่อถามถึงการประมาณการยอดขายภายในสิ้นปี 2558 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 พบว่า ผู้ประกอบการ SMEs ร้อยละ 20.78 ระบุว่า เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.55 ระบุว่า เท่าเดิม ร้อยละ 45.35 ระบุว่า ลดลง และร้อยละ 29.32 ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ

ท้ายที่สุด เมื่อถามถึงสิ่งที่ผู้ประกอบการ SMEs ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ SMEs อย่างเร่งด่วน พบว่า ผู้ประกอบการ SMEs ส่วนใหญ่ ร้อยละ 26.43 ระบุว่า รัฐบาลควรเร่งแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเฉพาะปัญหาค่าครองชีพ ปัญหาสินค้าราคาแพง ราคาผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ และควรกระตุ้นการท่องเที่ยว ดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติให้เพิ่มมากขึ้น รองลงมา ร้อยละ 22.80 ระบุว่า รัฐบาลควรส่งเสริมและสนับสนุน ต้นทุนการผลิต ทรัพยากรที่ใช้ในการผลิต โดยเฉพาะด้านองค์ความรู้ เทคโนโลยี การส่งเสริมการฝึกอบรมพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน และควรพิจารณาปรับนโยบายด้านค่าแรงให้เหมาะสมกับผู้ประกอบการและทักษะฝีมือแรงงาน รวมไปถึงการจัดสร้างสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานสำหรับการดำเนินธุรกิจ เช่น ระบบไฟฟ้า น้ำประปา อินเทอร์เน็ต เป็นต้น ร้อยละ 22.28 ระบุว่า ควรช่วยเหลือในเรื่องแหล่งเงินทุน / สินเชื่อ จากสถาบันทางการเงินที่มีดอกเบี้ยถูก และให้วงเงินสูง รวมไปถึงเข้ามาดูแลในเรื่องขั้นตอนการขอสินเชื่อและความสามารถในการผ่อนผันชำระ ร้อยละ 9.84 ระบุว่า รัฐบาลควรจัดหาช่องทางในการจำหน่ายสินค้า การประชาสัมพันธ์ การตลาด กลยุทธ์ในการแข่งขันต่าง ๆ เนื่องจาก มีคู่แข่งใหม่ ๆ เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก ควรตรวจสอบการละเมิดลิขสิทธิ์ของสินค้า และควรปราบปรามจับกุมอย่างจริงจัง ร้อยละ 9.33 ระบุว่า ควรช่วยเหลือ SMEs ในเรื่องอัตราภาษี ควรคำนึงถึงรายได้ของผู้ประกอบการเป็นหลัก และอยู่ในอัตราที่เหมาะสม ร้อยละ 8.28 ระบุว่า ควรปรับปรุงแก้ไข กระบวนการทางกฎหมาย กฎระเบียบ ขั้นตอนในการยื่นขอเอกสารต่าง ๆ และหน่วยงานที่ให้บริการควรเพิ่มความรวดเร็วในการพิจารณาเอกสาร การบริการ และการดำเนินการ และร้อยละ 1.04 ระบุว่า ควรปล่อยให้เศรษฐกิจเป็นไปตามกลไกของระบบเศรษฐกิจ ซึ่งในภาพรวมเศรษฐกิจยังคงทรงตัว และเชื่อว่าน่าจะดีขึ้นภายในเร็ว ๆ นี้

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ร้อยละ 56.07 เป็นผู้ประกอบการจากภาคกลาง ร้อยละ 13.00 เป็นผู้ประกอบการจากภาคเหนือ ร้อยละ 9.30 เป็นผู้ประกอบการจากภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 11.01 เป็นผู้ประกอบการจากภาคตะวันออก และร้อยละ 10.63 เป็นผู้ประกอบการจากภาคใต้

ตัวอย่าง ร้อยละ 7.02 เป็นผู้ประกอบการจากกลุ่มอุตสาหกรรมแฟชั่น ร้อยละ 20.59 เป็นผู้ประกอบการจากกลุ่มอุตสาหกรรมก่อสร้าง ร้อยละ 17.84 เป็นผู้ประกอบการจากกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์และเครื่องจักรกล ร้อยละ 4.36 เป็นผู้ประกอบการจากกลุ่มอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 19.17 เป็นผู้ประกอบการจากกลุ่มอุตสาหกรรมอาหารและยา ร้อยละ 4.17 เป็นผู้ประกอบการจากกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน และร้อยละ 26.85 เป็นผู้ประกอบการจากกลุ่มอุตสาหกรรมสนับสนุน

ตัวอย่าง ร้อยละ 44.50 มีจำนวนแรงงาน 1 – 49 คน ร้อยละ 55.50 มีจำนวนแรงงาน 50 – 199 คน

1. ในรอบปีที่ผ่านมาธุรกิจ/กิจการของท่าน มีการยื่นขอสินเชื่อ/แหล่งเงินทุน เพื่อดำเนินธุรกิจ/กิจการ หรือไม่

การยื่นขอสินเชื่อ/แหล่งเงินทุน ในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อดำเนินธุรกิจ/กิจการของผู้ประกอบการ SMEs	ร้อยละ
ไม่มีการยื่นขอสินเชื่อ/แหล่งเงินทุน	75.71
มีการยื่นขอสินเชื่อ/แหล่งเงินทุน	24.29
รวม	100.00

2. ในกรณีที่ท่านมีปัญหาในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน/สินเชื่อ ท่านมีปัญหา/อุปสรรคในประเด็นใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหา/อุปสรรคต่าง ๆ ที่พบเจอจากการยื่นขอสินเชื่อ/แหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการ SMEs	ร้อยละ
ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัตินาน	41.18
เอกสารประกอบการขอสินเชื่อมีจำนวนมาก	30.39
ดอกเบี้ยสูง	23.53
ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน	14.71
งบการเงินไม่สมบูรณ์	12.75
วงเงินค้ำประกันสูงเกินไป	11.76
ค่าธรรมเนียมในการกู้สูง	10.78
ติดเครดิตบูโร	6.86
เพิ่งตั้งบริษัท ไม่มีประวัติการทำธุรกิจ	1.96
ไม่มีแหล่งสินเชื่อหรือสถาบันทางการเงิน/เข้าถึง ได้ยากมาก	1.96
จำนวนสาขาของสถาบันการเงินของรัฐมีน้อย	0.98
อื่น ๆ ได้แก่ สถาบันการเงินไม่อนุมัติการปล่อยสินเชื่อ เพราะถูกมองว่าไม่มีความสามารถในการชำระ อีกทั้งผลประโยชน์ไม่ดี	2.94

3. วงเงินสินเชื่อที่ท่านต้องการกู้ยืมเป็นประมาณเท่าใด

วงเงินสินเชื่อประมาณการที่ผู้ประกอบการ SMEs ต้องการกู้ยืม	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ล้านบาท	23.53
5 – 10 ล้านบาท	31.37
10 – 15 ล้านบาท	9.81
15 – 30 ล้านบาท	6.86
30 – 50 ล้านบาท	8.82
มากกว่า 50 ล้านบาท	15.69
ไม่ระบุ	3.92
รวม	100.00

4. ธุรกิจของท่านประสบปัญหาด้านประสิทธิภาพการผลิตหรือไม่ อย่างไร

การประสบปัญหาด้านประสิทธิภาพการผลิตในการดำเนินธุรกิจ ของผู้ประกอบการ SMEs	ร้อยละ
ไม่ประสบปัญหาด้านประสิทธิภาพการผลิต	55.31
ประสบปัญหาด้านประสิทธิภาพการผลิต	44.69
ต้นทุนการผลิตสูง (ค่าจ้างแรงงาน ราคาวัตถุดิบ ค่าไฟ ราคาเชื้อเพลิง ฯลฯ)	66.03
ปัญหาบุคลากร/แรงงาน ขาดแคลน ทำงาน ไม่มีประสิทธิภาพ ขาดความรู้ ทักษะฝีมือแรงงาน	59.87
ปัญหาเครื่องจักรเสียบ่อย	18.47
ปัญหาสินค้าที่ผลิตมีคุณภาพ ไม่สม่ำเสมอ	11.25
ปัญหาอัตราการสูญเสียสูง ไม่สามารถผลิตสินค้าให้สามารถส่งมอบได้ตามกำหนด	6.79
อื่น ๆ การผลิตไม่เพียงพอและสินค้าไม่ตรงตามความต้องการของลูกค้า สภาพภูมิอากาศที่ส่งผลต่อ การผลิต ความล่าช้า และในการประสานงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1.06
รวม	100.00

5. ธุรกิจของท่านประสบปัญหาด้านการตลาดหรือไม่ อย่างไร

การประสบปัญหาด้านการตลาดในการดำเนินธุรกิจ ของผู้ประกอบการ SMEs	ร้อยละ
ไม่ประสบปัญหาด้านการตลาด	49.53
ประสบปัญหาด้านการตลาด	50.47
ความหลากหลายของสินค้าในตลาดที่มีอยู่จำนวนมาก ส่งผลให้ผู้บริโภคจดจำสินค้าได้ยาก	47.93
มีช่องทางการจัดจำหน่ายที่จำกัด	24.81
การเข้ามาแข่งขันของสินค้าต่างประเทศ	20.86
ขาดบุคลากรด้านการตลาด	13.16
ไม่สามารถหาทำเลที่ตั้งร้านค้าที่ดี ๆ	6.20
ไม่มีงบประมาณประชาสัมพันธ์	4.89
ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างครบถ้วน	2.44
การถูกละเมิดลิขสิทธิ์สินค้า / การบริการ	0.94
อื่น ๆ กำลังการซื้อลดลง เศรษฐกิจชะลอตัว มีคู่แข่งเพิ่มมากขึ้น ราคาหรือต้นทุนการผลิตสูงกว่าคู่แข่ง	19.55
รวม	100.00

6. ธุรกิจของท่านมีอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิตหรือไม่ อย่างไร

การประสบปัญหาอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต ของผู้ประกอบการ SMEs	ร้อยละ
ไม่มีอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต	81.12
มีอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต	18.88
ขาดแคลนเงินทุนสำหรับการลงทุนเพื่อการปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้	44.23
แรงงานขาดความรู้พื้นฐานที่รองรับเทคนิควิชาการที่ทันสมัย	36.92
ขาดความรู้ในการบริหารจัดการวัตถุดิบการควบคุมคุณภาพเทคโนโลยีการผลิต	12.69
ขาดความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยกับภาคเอกชนฯ	4.23
เรื่องของการจดสิทธิบัตร	0.77
อื่น ๆ ไม่สามารถหาเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่มีความเหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิตได้	1.51
รวม	100.00

7. ธุรกิจของท่านประสบปัญหาด้านนโยบายและกฎระเบียบของภาครัฐ อย่างไร

การประสบปัญหาด้านนโยบายและกฎระเบียบของภาครัฐในการดำเนินธุรกิจ ของผู้ประกอบการ SMEs	ร้อยละ
กฎระเบียบและขั้นตอนการติดต่อประสานงานกับภาครัฐมีความยุ่งยากและซับซ้อน	45.18
ความไม่ชัดเจนและต่อนื่องของนโยบายภาครัฐ	35.96
ขั้นตอนการจดทะเบียนแจ้งการขอใบรับรองใบอนุญาตต่าง ๆ ยุ่งยากและซับซ้อนและใช้เวลานาน	29.82
นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในบางกรณีไม่เอื้อต่อผู้ประกอบการ SMEs	18.86
กฎระเบียบของไทยไม่สอดคล้องกับข้อตกลงในเวทีการค้าต่างประเทศ เช่น มาตรฐาน Halal	12.28
กฎระเบียบที่ไม่เอื้อต่อผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการวิจัยและพัฒนาขึ้นเองในประเทศ	5.26
อื่น ๆ ได้แก่ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน ยังไม่มีความชัดเจน การยื่นขอ DMI การยื่นเรื่องภาษีนิติบุคคล	11.40
ระเบียบข้อบังคับการส่งออกไปยังยุโรป	
รวม	100.00

8. ท่านประมาณการยอดขายภายในสิ้นปี 2558 ว่าจะสูงขึ้นหรือลดลงจากปี 2557 ประมาณร้อยละเท่าไร

การประมาณการยอดขายภายในสิ้นปี 2558 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557		ร้อยละ
เพิ่มขึ้น		20.78
เท่าเดิม		4.55
ลดลง		45.35
ไม่ระบุ/ไม่แน่ใจ		29.32
รวม		100.00

9. ท่านต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลืออะไรเร่งด่วนเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ SMEs หรือไม่

ที่	สิ่งที่ผู้ประกอบการ SMEs ต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ SMEs อย่างเร่งด่วน	ร้อยละ
1	รัฐบาลควรเร่งแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเฉพาะปัญหาค่าครองชีพ ปัญหาสินค้าราคาแพง ราคาผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ และควรกระตุ้นการท่องเที่ยว ดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติให้เพิ่มมากขึ้น	26.43
2	รัฐบาลควรส่งเสริมและสนับสนุนต้นทุนการผลิต ทรัพยากรที่ใช้ในการผลิต โดยเฉพาะด้านองค์ความรู้ เทคโนโลยี การส่งเสริมการฝึกอบรมพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน และควรพิจารณาปรับนโยบายด้านค่าแรงให้เหมาะสมกับผู้ประกอบการและทักษะฝีมือแรงงาน รวมไปถึงการจัดสร้างสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานสำหรับการดำเนินธุรกิจ เช่น ระบบไฟฟ้า น้ำประปา อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	22.80
3	ควรช่วยเหลือในเรื่องแหล่งเงินทุน / สินเชื่อ จากสถาบันทางการเงินที่มีดอกเบี้ยถูก และให้วงเงินสูง รวมไปถึงเข้ามาดูแลในเรื่องขั้นตอนการขอสินเชื่อและความสามารถในการผ่อนผันชำระ	22.28
4	รัฐบาลควรจัดหาช่องทางในการจำหน่ายสินค้า การประชาสัมพันธ์ การตลาด กลยุทธ์ในการแข่งขันต่าง ๆ เนื่องจากมีคู่แข่งใหม่ ๆ เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก ควรตรวจสอบการละเมิดลิขสิทธิ์ของสินค้า และควรปราบปรามจับกุมอย่างจริงจัง	9.84
5	ควรช่วยเหลือ SMEs ในเรื่องอัตราภาษี ควรคำนึงถึงรายได้ของผู้ประกอบการเป็นหลัก และอยู่ในอัตราที่เหมาะสม	9.33
6	ควรปรับปรุงแก้ไข กระบวนการทางกฎหมาย กฎระเบียบ ขั้นตอนในการยื่นขอเอกสารต่าง ๆ และหน่วยงานที่ให้บริการควรเพิ่มความรวดเร็วในการพิจารณาเอกสาร การบริการ และการดำเนินการ	8.28
7	ควรปล่อยให้เศรษฐกิจเป็นไปตามกลไกของระบบเศรษฐกิจ ซึ่งในภาพรวมเศรษฐกิจยังคงทรงตัว และเชื่อว่าน่าจะดีขึ้นภายในเร็ว ๆ นี้	1.04
รวม		100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

1. ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
ภาคกลาง	591	56.07
ภาคเหนือ	137	13.00
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	98	9.30
ภาคตะวันออก	116	11.01
ภาคใต้	112	10.63
รวม	1,054	100.00

2. ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรมหลัก

กลุ่มอุตสาหกรรมหลัก	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มอุตสาหกรรมแฟชั่น	74	7.02
กลุ่มอุตสาหกรรมก่อสร้าง	217	20.59
กลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์และเครื่องจักรกล	188	17.84
กลุ่มอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	46	4.36
กลุ่มอุตสาหกรรมอาหารและยา	202	19.17
กลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน	44	4.17
กลุ่มอุตสาหกรรมสนับสนุน	283	26.85
รวม	1,054	100.00

3. ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนแรงงาน

จำนวนแรงงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 – 49 คน	469	44.50
50 – 199 คน	585	55.50
รวม	1,054	100.00