

วันอังคารที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2558
ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02-727-3594-6 โทรสาร 02-727-3595
<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>
E-mail : nida_poll@nida.ac.th / nidapoll.nida@hotmail.co.th

“อัตรากาชีในสายตา SMEs”

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว /หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ร่วมกับ “สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย” เปิดเผยแพร่ผลสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เรื่อง “อัตรากาชีในสายตา SMEs” โดยสอบถามความคิดเห็นจากผู้ประกอบการ SMEs ที่มียอดขายไม่เกิน 200 ล้านบาท ทั่วประเทศ กระจายทุกกลุ่มอุตสาหกรรม รวมทั้งสิ้นจำนวน 895 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับโครงสร้างอัตรากาชีในสายตาของ SMEs ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 11 – 18 มีนาคม 2558 อาศัยการสุ่มตัวอย่างจากบัญชีรายชื่อผู้ประกอบการ SMEs ทั่วประเทศ ที่ขึ้นทะเบียนเป็นสมาชิกกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ด้วยความน่าจะเป็นแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95.0 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error: S.E.) ไม่เกิน 1.7

จากผลการสำรวจ เมื่อถามถึงความคิดเห็นของผู้ประกอบการ SMEs ที่มีต่อการยกเว้นการตรวจสอบภาษีย้อนหลังสำหรับภาคธุรกิจเอสเอ็มอีที่มียอดขายไม่เกิน 200 ล้านบาท พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ร้อยละ 74.19 ระบุว่า เห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 18.55 ระบุว่า ไม่เห็นด้วย และ ร้อยละ 7.26 ระบุว่า ไม่แน่ใจ

เมื่อถามถึงความคิดเห็นของผู้ประกอบการ SMEs ที่มีต่อการปรับโครงสร้างภาษีนิตินุคคลสำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี โดยเริ่มจากร้อยละ 5 และปรับเพิ่มขึ้นตามผลประกอบการอย่างเป็นสัดส่วน ในอัตราสูงสุดไม่เกินร้อยละ 20 เพื่อช่วยเหลือเอสเอ็มอีรายย่อย จากเดิมที่ต้องชำระภาษีที่ร้อยละ 15-20 ว่าจะสามารถจูงใจให้ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีเข้ามาอยู่ในระบบภาษีของภาครัฐได้มากขึ้นหรือไม่ พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ร้อยละ 67.82 ระบุว่า สามารถจูงใจให้เข้าสู่ระบบได้มากขึ้น รองลงมา ร้อยละ 19.66 ระบุว่า ไม่แตกต่างจากการใช้อัตรากาชีเดิม ร้อยละ 0.78 ระบุว่า ทำให้เข้าสู่ระบบได้น้อยลง และร้อยละ 11.73 ระบุว่า ไม่แน่ใจ

ด้านความคิดเห็นของผู้ประกอบการ SMEs ที่มีต่อ คำจำกัดความที่เหมาะสมของ “ธุรกิจเอสเอ็มอี” พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ร้อยละ 48.83 ระบุว่า ควรเป็นธุรกิจที่มียอดขายไม่เกิน 50 ล้านบาท/ปี รองลงมา ร้อยละ 25.14 ระบุว่า เป็นธุรกิจที่มียอดขายไม่เกิน 100 ล้านบาท/ปี ร้อยละ 10.06 ระบุว่า เป็นธุรกิจที่มียอดขายไม่เกิน 200 ล้านบาท/ปี ร้อยละ 3.69 ระบุว่า เป็นธุรกิจที่มียอดขายไม่เกิน 300 ล้านบาท/ปี ร้อยละ 2.23 ระบุว่า อื่น ๆ ได้แก่ ธุรกิจที่มียอดขายไม่เกิน 10 ล้านบาท/ปี , 15 ล้านบาท/ปี , 20 ล้านบาท/ปี , 30 ล้านบาท/ปี และ ร้อยละ 10.06 ไม่แน่ใจ

สำหรับความต้องการของผู้ประกอบการ SMEs ในการให้กรมสรรพากรจัดอบรมหลักสูตรการจัดทำบัญชี พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ร้อยละ 87.82 ระบุว่า ต้องการ รองลงมา ร้อยละ 10.39 ระบุว่า ไม่ต้องการ และร้อยละ 1.79 ระบุว่า ไม่แน่ใจ

ท้ายที่สุด เมื่อถามถึงข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ SMEs ที่มีต่อภาษีในภาคธุรกิจเอสเอ็มอี พบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ร้อยละ 32.56 ระบุว่า ขั้นตอนการขอใบกำกับภาษี การเสียภาษี มีวิธีการยุ่งยาก ซับซ้อน ควรเพิ่มความรวดเร็วในการตรวจสอบและคืนเงิน ภาษีให้มากขึ้น หากเป็นไปได้ กรมสรรพากรควรกำหนดข้อยกเว้น และขอลดภาษีที่จะต้องชำระ เพื่อลดความยุ่งยากในการจ่ายภาษี พร้อมทั้งมีการใช้ระบบออนไลน์เข้ามาช่วยในการแจ้งข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีให้ทั่วถึง พร้อมปรับปรุงเว็บไซต์ ให้ผู้ใช้สามารถกรอกรายละเอียดได้ง่ายขึ้น รองลงมา ร้อยละ 27.91 ระบุว่า รัฐบาลควรช่วยเหลือ SMEs ในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษี เช่น การลดหย่อนภาษี หรือยกเว้นในช่วงภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ เป็นต้น ร้อยละ 18.60 ระบุว่า ผู้ประกอบการ SMEs ยังขาดความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องระบบภาษี ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการ เช่น การเปิดอบรมเกี่ยวกับระบบภาษีใน SMEs ร้อยละ 13.95 ระบุว่า ควรปรับระบบโครงสร้างภาษีตามอัตราเดิม หรือปรับอย่างค่อยเป็นค่อยไป หรือปรับตามขนาดของธุรกิจ และการเสียภาษี ย้อนหลัง ควรงดเก็บภาษีเงินเพิ่ม และร้อยละ 6.98 ระบุว่า กรมสรรพากร ควรตรวจสอบกิจการ เพื่อนำ SMEs เข้าสู่ระบบให้เข้มงวด มากขึ้น เพื่อความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ลดช่องว่างการหลีกเลี่ยงภาษี

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ร้อยละ 59.44 เป็นผู้ประกอบการจากภาคกลาง ร้อยละ 13.30 เป็นผู้ประกอบการ จากภาคเหนือ ร้อยละ 11.62 เป็นผู้ประกอบการจากภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 5.47 เป็นผู้ประกอบการจากภาคตะวันออก และร้อยละ 10.17 เป็นผู้ประกอบการจากภาคใต้

ตัวอย่าง ร้อยละ 9.16 เป็นผู้ประกอบการจากกลุ่มอุตสาหกรรมแฟชั่น ร้อยละ 26.26 เป็นผู้ประกอบการจากกลุ่มอุตสาหกรรม ก่อสร้าง ร้อยละ 15.20 เป็นผู้ประกอบการจากกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์และเครื่องจักรกล ร้อยละ 4.92 เป็นผู้ประกอบการจากกลุ่ม อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 19.11 เป็นผู้ประกอบการจากกลุ่มอุตสาหกรรมอาหารและยา ร้อยละ 2.91 เป็น ผู้ประกอบการจากกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน ร้อยละ 22.46 เป็นผู้ประกอบการจากกลุ่มอุตสาหกรรมสนับสนุน

1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการยกเว้นการตรวจสอบภาษีย้อนหลังสำหรับภาคธุรกิจเอสเอ็มอีที่มียอดขายไม่เกิน 200 ล้านบาท

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ SMEs ที่มีต่อ การยกเว้นการตรวจสอบภาษีย้อนหลังสำหรับภาคธุรกิจเอสเอ็มอี ที่มียอดขายไม่เกิน 200 ล้านบาท	ร้อยละ
เห็นด้วย	74.19
ไม่เห็นด้วย	18.55
ไม่แน่ใจ	7.26
รวม	100.00

2. ท่านคิดว่าการปรับโครงสร้างภาษีนิตินุคคลสำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี โดยเริ่มจากร้อยละ 5 และปรับเพิ่มขึ้นตามผลประกอบการอย่างเป็นสัดส่วน ในอัตราสูงสุดไม่เกินร้อยละ 20 เพื่อช่วยเหลือ เอสเอ็มอีรายย่อย จากเดิมที่ต้องชำระภาษีที่ร้อยละ 15-20 จะช่วยให้ผู้ประกอบการ เอสเอ็มอีเข้ามาอยู่ในระบบภาษีของภาครัฐได้มากขึ้นหรือไม่

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ SMEs ที่มีต่อ การปรับโครงสร้างภาษีนิตินุคคลสำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี โดยเริ่มจากร้อยละ 5 และปรับเพิ่มขึ้นตามผลประกอบการอย่างเป็นสัดส่วน ในอัตราสูงสุดไม่เกินร้อยละ 20 เพื่อช่วยเหลือเอสเอ็มอีรายย่อย จากเดิมที่ต้องชำระภาษีที่ร้อยละ 15-20 ว่าจะสามารถช่วยให้ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีเข้ามาอยู่ในระบบภาษีของภาครัฐได้มากขึ้นหรือไม่	ร้อยละ
สนใจให้เข้าสู่ระบบได้มากขึ้น	67.82
ไม่แตกต่างจากการใช้อัตรากำหนดเดิม	19.66
ทำให้เข้าสู่ระบบได้น้อยลง	0.78
ไม่แน่ใจ	11.73
รวม	100.00

3. ท่านคิดว่าคำจำกัดความที่เหมาะสมของธุรกิจเอสเอ็มอี คือ

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ SMEs ที่มีต่อ คำจำกัดความที่เหมาะสมของ “ธุรกิจเอสเอ็มอี”	ร้อยละ
ธุรกิจที่มียอดขายไม่เกิน 50 ล้านบาท/ปี	48.83
ธุรกิจที่มียอดขายไม่เกิน 100 ล้านบาท/ปี	25.14
ธุรกิจที่มียอดขายไม่เกิน 200 ล้านบาท/ปี	10.06
ธุรกิจที่มียอดขายไม่เกิน 300 ล้านบาท/ปี	3.69
ไม่แน่ใจ	10.06
อื่นๆ ได้แก่ ธุรกิจที่มียอดขายไม่เกิน 10 ล้านบาท/ปี , 15 ล้านบาท/ปี , 20 ล้านบาท/ปี , 30 ล้านบาท/ปี	2.23
รวม	100.00

4. หากท่านอยู่ในระบบการเสียภาษีกับกรมสรรพากรแล้ว ท่านต้องการให้กรมสรรพากรจัดอบรมหลักสูตรการจัดทำบัญชีหรือไม่

ความต้องการของผู้ประกอบการ SMEs ในการให้กรมสรรพากรจัดอบรมหลักสูตรการจัดทำบัญชี	ร้อยละ
ต้องการ	87.82
ไม่ต้องการ	10.39
ไม่แน่ใจ	1.79
รวม	100.00

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาษีในภาคธุรกิจเอสเอ็มอี

ข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ SMEs ที่มีต่อ ภาษีในภาคธุรกิจเอสเอ็มอี	ร้อยละ
ขั้นตอนการขอใบกำกับภาษี การเสียภาษี มีวิธีการยุ่งยาก ซับซ้อน ควรเพิ่มความรวดเร็วในการตรวจสอบและคืนเงินภาษี ให้มากขึ้น หากเป็นไปได้ กรมสรรพากรควรควมณยอดขาย และยอดภาษีที่จะต้องชำระ เพื่อลดความยุ่งยาก ในการจ่ายภาษี พร้อมทั้งมีการใช้ระบบออนไลน์เข้ามาช่วยในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีให้ทั่วถึง พร้อมปรับปรุงเว็บไซต์ให้ผู้ใช้สามารถกรอกรายละเอียดได้ง่ายขึ้น	32.56
รัฐบาลควรช่วยเหลือ SMEs ในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับภาษี เช่น การลดหย่อนภาษี หรือยกเว้นในช่วงภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ เป็นต้น	27.91
ผู้ประกอบการ SMEs ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องระบบภาษี ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการ เช่น การเปิดอบรมเกี่ยวกับระบบภาษีใน SMEs	18.60
ควรปรับระบบโครงสร้างภาษีตามอัตราเดิม หรือปรับอย่างค่อยเป็นค่อยไป หรือปรับตามขนาดของธุรกิจ และการเสียภาษี ย้อนหลัง ควรลดเก็บภาษีเงินเพิ่ม	13.95
กรมสรรพากร ควรตรวจสอบกิจการ เพื่อนำ SMEs เข้าสู่ระบบให้เข้มงวดมากขึ้น เพื่อความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ลดช่องว่างการหลีกเลี่ยงภาษี	6.98
รวม	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

1. ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
ภาคกลาง	532	59.44
ภาคเหนือ	119	13.30
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	104	11.62
ภาคตะวันออก	49	5.47
ภาคใต้	91	10.17
รวม	895	100.00

2. ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรมหลัก

กลุ่มอุตสาหกรรมหลัก	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มอุตสาหกรรมแฟชั่น	82	9.16
กลุ่มอุตสาหกรรมก่อสร้าง	235	26.26
กลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์และเครื่องจักรกล	136	15.20
กลุ่มอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	44	4.92
กลุ่มอุตสาหกรรมอาหารและยา	171	19.11
กลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน	26	2.91
กลุ่มอุตสาหกรรมสนับสนุน	201	22.46
รวม	895	100.00