

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิชา เป้าอารีย์
ผู้อำนวยการศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล”

วันเสาร์และอาทิตย์ที่ 14 – 15 มีนาคม พ.ศ. 2558

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02 -727- 3594-6 โทรสาร 02 -727- 3595
<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>
E-mail : nida_poll@nida.ac.th / nidapoll.nida@hotmail.co.th

“คนไทยคิดเห็นอย่างไรกับทีวีดิจิตอล”

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว / หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ร่วมกับ “ไนน์เอ็นเตอร์เทน” เปิดเผยแพร่ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เรื่อง “คนไทยคิดเห็นอย่างไรกับทีวีดิจิตอล” โดยสอบถามความคิดเห็นจากประชาชนทั่วประเทศ กระจายทุกระดับการศึกษาและอาชีพ รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,250 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับการรับชมทีวีดิจิตอล ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 9 – 11 มีนาคม 2558 อาศัยการสุ่มตัวอย่างจากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” ด้วยความน่าจะเป็นแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งภูมิภาคนอกเป็น 5 ภูมิภาค จากนั้นในแต่ละภาคสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95.0 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error: S.E.) ไม่เกิน 1.4

จากการสำรวจ เมื่อถามถึงการรับชมรายการโทรทัศน์ของประชาชน ผ่านช่องทาง/ระบบต่าง ๆ ตามบ้าน/ที่พักอาศัย พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 65.25 ระบุว่า รับชมผ่านระบบจานดาวเทียม รองลงมา ร้อยละ 18.33 ระบุว่า รับชมผ่านระบบเสาก้างปลา/หนวดกุ้ง ร้อยละ 15.93 ระบุว่า รับชมผ่านระบบสายเคเบิลทีวีชุมชน/คอนโด/อพาร์ทเมนต์/ห้องพัก ร้อยละ 2.64 ระบุว่า ไม่มีทีวี/ดูผ่านทางอินเทอร์เน็ต/อาศัยอยู่กับเพื่อนบ้าน และร้อยละ 0.48 ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

ด้านความคิดเห็นของประชาชนต่อการเปลี่ยนผ่านจากการรับชมทีวี ระบบที่ไว้อินเทอร์เน็ต มาสู่ ระบบทีวีดิจิตอล พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 54.88 ระบุว่า ชอบ ภาพมีความคมชัดขึ้น ดูแล้วได้อรรรถรส รองลงมา ร้อยละ 40.40 ระบุว่า ชอบ มีตัวเลือกในการรับข่าวสาร / รายการ มากขึ้น ร้อยละ 16.72 ระบุว่า เฉย ๆ ร้อยละ 9.84 ระบุว่า ไม่ชอบ หาง่ายยาก จำรายการไม่ได้เพราะมีจำนวนมากขึ้น ร้อยละ 2.56 ระบุว่า คุณภาพของรายการแต่ละรายการลดลง ร้อยละ 2.40 ระบุว่า คนไทยยังขาดความรู้ความเข้าใจ และการเข้าถึงการรับชม ทีวีดิจิตอล และร้อยละ 6.16 ระบุว่า ไม่รู้จักว่า “ระบบทีวีดิจิตอล” คืออะไร

สำหรับระดับการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึง / การรับชม “ระบบทีวีดิจิตอล” พบว่า ประชาชน ร้อยละ 10.16 ระบุว่าทราบเป็นอย่างดี ร้อยละ 35.12 ระบุว่า ทราบในระดับหนึ่ง ร้อยละ 29.52 ระบุว่า ทราบค่อนข้างน้อย และร้อยละ 25.20 ระบุว่า ไม่ทราบถึงการรับชม “ระบบทีวีดิจิตอล” เลย

เมื่อถามถึงการรับชม “ระบบทีวีดิจิตอล” ของประชาชน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 59.84 ระบุว่า รับชมระบบทีวีดิจิตอล ขณะที่ ร้อยละ 31.68 ระบุว่า ไม่ได้รับชม และร้อยละ 8.48 ระบุว่า ไม่แน่ใจว่าเป็น “ทีวีระบบดิจิตอล” หรือไม่

สำหรับรายการโทรทัศน์ประเภทต่าง ๆ ที่ประชาชนต้องการรับชม ในกรณีที่รับชมหรือถ้าหากได้มีโอกาสรับชมการออกอากาศระบบทีวีดิจิตอล พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 69.12 ระบุว่า ต้องการรับชมข่าว รองลงมา ร้อยละ 43.28 ระบุว่า ต้องการรับชมละคร / ซีรีส์ ร้อยละ 31.04 ระบุว่า ต้องการรับชมรายการบันเทิงต่าง ๆ เกมสัปดาห์ ทอล์กโชว์ ไรต์ ท้องเที่ยว ร้อยละ 28.96 ระบุว่า ต้องการรับชมสารคดี ร้อยละ 22.08 ระบุว่า ต้องการรับชมกีฬา ร้อยละ 17.36 ระบุว่า ต้องการรับชมภาพยนตร์ไทย / ต่างประเทศ ร้อยละ 7.76 ระบุว่า ต้องการรับชมรายการสำหรับเด็ก / การ์ตูน ร้อยละ 1.60 ระบุว่า อื่น ๆ เช่น รายการทั่วไปอะไรก็ได้ ขึ้นอยู่กับเวลา และโอกาส , การเกษตร, การทำอาหาร , ธรรมะ ศาสนา , การทำอาหาร และสุขภาพ และร้อยละ 0.88 ระบุว่า เฉย ๆ

ช่องทางารับชมการออกอากาศแบบระบบทีวีดิจิตอลของประชาชน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.04 ระบุว่า ดูผ่านจานดาวเทียม / เคเบิลทีวี รองลงมา ร้อยละ 38.64 ระบุว่า ซี้อกล่อง SET TOP BOX ร้อยละ 10.70 ระบุว่า ซี้อทีวีใหม่ที่รองรับระบบทีวีดิจิตอล และร้อยละ 0.40 ไม่แน่ใจ

คุณภาพ เนื้อหา สาระ โดยรวม ของรายการต่าง ๆ ของระบบทีวีดิจิตอล เมื่อเทียบกับแบบเดิม (ระบบทีวีอนาล็อก) พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 80.88 ระบุว่า คุณภาพดีขึ้น รองลงมา ร้อยละ 16.18 ระบุว่า คุณภาพเหมือนเดิม และร้อยละ 2.67 ระบุว่า คุณภาพลดลง

ปัญหาในการรับชมการออกอากาศระบบทีวีดิจิตอลของประชาชน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 51.74 ระบุว่า ไม่มีปัญหาในการรับชม รองลงมา ร้อยละ 34.36 ระบุว่า สัญญาณลั่น ไม่เสถียร ภาพโหลดช้า ภาพและเสียงไม่ชัด ร้อยละ 19.25 ระบุว่า หาช่องที่ต้องการจะดูไม่เจอ และร้อยละ 0.53 ไม่แน่ใจ

เมื่อพิจารณาลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่าง ร้อยละ 20.08 มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ร้อยละ 20.00 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลาง ร้อยละ 20.40 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ ร้อยละ 19.68 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ ร้อยละ 19.84 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ ตัวอย่าง ร้อยละ 50.48 เป็นเพศชาย ร้อยละ 49.44 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 0.08 เป็นเพศทางเลือก ตัวอย่าง ร้อยละ 9.79 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 33.74 มีอายุ 25 – 39 ปี ร้อยละ 46.36 มีอายุ 40 – 59 ปี และ ร้อยละ 10.11 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป

ตัวอย่างร้อยละ 94.09 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 4.94 นับถือศาสนาอิสลาม และ ร้อยละ 0.97 นับถือศาสนาคริสต์ และอื่น ๆ ตัวอย่าง ร้อยละ 28.43 สถานภาพโสด ร้อยละ 69.94 สถานภาพสมรสแล้ว และร้อยละ 1.62 สถานภาพหม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่ ตัวอย่าง ร้อยละ 26.02 จบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 32.36 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 9.76 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 27.15 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และร้อยละ 4.72 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ตัวอย่าง ร้อยละ 12.37 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 13.34 ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน ร้อยละ 25.31 ประกอบอาชีพเจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ ร้อยละ 14.08 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 17.74 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน ร้อยละ 12.12 พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน และ ร้อยละ 5.04 เป็นนักเรียน/นักศึกษา ตัวอย่าง ร้อยละ 15.76 ไม่มีรายได้ ร้อยละ 19.04 มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 32.64 มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 14.00 มีรายได้ต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 5.20 มีรายได้ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ร้อยละ 5.68 มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 40,001 บาทขึ้นไป และ ร้อยละ 7.68 ไม่ระบุรายได้

1. ปัจจุบัน ที่บ้าน/ที่พักอาศัยของท่าน ท่านรับชมรายการโทรทัศน์ต่าง ๆ ผ่านช่องทาง/ระบบใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การรับชมรายการโทรทัศน์ของประชาชน ผ่านช่องทาง/ระบบต่าง ๆ ตามบ้าน/ที่พักอาศัย	ร้อยละ
จานดาวเทียม	65.25
เสาข้างปลา/หนวดกุ้ง	18.33
สายเคเบิลทีวีชุมชน/คอนโด/อพาร์ทเมนท์/ห้องพัก	15.93
ไม่มีทีวี/ดูผ่านทางอินเทอร์เน็ต/อาศัยดูกับเพื่อนบ้าน	2.64
ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ	0.48

2. ท่านคิดเห็นอย่างไรกับการเปลี่ยนผ่านจากการรับชมทีวี ระบบทีวีอนาล็อก มาสู่ ระบบทีวีดิจิตอล (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเปลี่ยนผ่านจากการรับชมทีวี ระบบทีวีอนาล็อก มาสู่ ระบบทีวีดิจิตอล	ร้อยละ
ชอบ ภาพมีความคมชัดขึ้น ดูแล้วได้อรรถรส	54.88
ชอบ มีตัวเลือกในการรับข่าวสาร / รายการ มากขึ้น	40.40
เฉย ๆ	16.72
ไม่ชอบ หาช่องยาก จำรายการไม่ได้เพราะมีจำนวนมากขึ้น	9.84
คุณภาพของรายการแต่ละรายการลดลง	2.56
คนไทยยังขาดความรู้ความเข้าใจ และการเข้าถึงการรับชม ทีวีดิจิตอล	2.40
ไม่รู้จักรว่า “ระบบทีวีดิจิตอล” คืออะไร	6.16

3. ท่านทราบวิธีการเข้าถึง / การรับชม “ระบบทีวีดิจิทัล” อยู่ในระดับใด

ระดับการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึง / การรับชม “ระบบทีวีดิจิทัล”	ร้อยละ
ทราบเป็นอย่างดี	10.16
ทราบในระดับหนึ่ง	35.12
ทราบค่อนข้างน้อย	29.52
ไม่ทราบถึงการรับชม “ระบบทีวีดิจิทัล” เลย	25.20
รวม	100.00

4. ปัจจุบันท่านรับชม “ระบบทีวีดิจิทัล” หรือไม่

การรับชม “ระบบทีวีดิจิทัล” ของประชาชน	ร้อยละ
รับชม	59.84
ไม่ได้รับชม	31.68
ไม่แน่ใจว่าเป็น “ทีวีระบบดิจิทัล” หรือไม่	8.48
รวม	100.00

5. หากท่านรับชม/ได้มีโอกาสรับชมการออกอากาศระบบทีวีดิจิทัล ท่านต้องการรับชมรายการประเภทใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
(ถามทั้งคนที่รับชม และไม่ได้รับชม)

รายการโทรทัศน์ประเภทต่าง ๆ ที่ประชาชนต้องการรับชม ในกรณีที่รับชมอยู่ หรือถ้าหากได้มีโอกาสรับชมการออกอากาศระบบทีวีดิจิทัล	ร้อยละ
ข่าว	69.12
ละคร / ซีรีส์	43.28
รายการบันเทิงต่าง ๆ เกมโชว์ ทอล์กควาไรตี้ ท่องเที่ยว	31.04
สารคดี	28.96
กีฬา	22.08
ภาพยนตร์ไทย / ต่างประเทศ	17.36
รายการสำหรับเด็ก / การ์ตูน	7.76
อื่น ๆ เช่น รายการทั่วไปอะไรก็ได้ ขึ้นอยู่กับเวลา และ โอกาส , การเกษตร , การทำอาหาร , ธรรมะ ศาสนา , การทำอาหาร , สุขภาพ	1.60
เฉย ๆ	0.88

6. ท่านมีวิธีการอย่างไรในการรับชมการออกอากาศแบบระบบทีวีดิจิทัล (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ช่องทางการรับชมการออกอากาศแบบระบบทีวีดิจิทัลของประชาชน	ร้อยละ
ดูผ่านจานดาวเทียม / เคเบิลทีวี	66.04
ซื้อกล่อง SET TOP BOX	38.64
ซื้อทีวีใหม่ที่รองรับระบบทีวีดิจิทัล	10.70
ไม่แน่ใจ	0.40

7. ท่านคิดว่า คุณภาพ เนื้อหา สาระ โดยรวม ของรายการต่าง ๆ ของระบบที่วีดิจิตอลเป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับแบบเดิม (ระบบที่วีโอนาล็อก)

คุณภาพ เนื้อหา สาระ โดยรวม ของรายการต่าง ๆ ของระบบที่วีดิจิตอล เมื่อเทียบกับแบบเดิม (ระบบที่วีโอนาล็อก)	ร้อยละ
คุณภาพดีขึ้น	80.88
คุณภาพเหมือนเดิม	16.18
คุณภาพลดลง	2.67
รวม	100.00

8. ท่านมีปัญหาอะไรบ้างในการรับการออกอากาศระบบที่วีดิจิตอล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาในการรับการออกอากาศระบบที่วีดิจิตอลของประชาชน	ร้อยละ
ไม่มีปัญหาในการรับชม	51.74
สัญญาณล่ม ไม่เสถียร ภาพโหลดช้า ภาพและเสียงไม่ชัด	34.36
หาช่องที่ต้องการจะดูไม่เจอ	19.25
ไม่แน่ใจ	0.53

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

1. ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	251	20.08
ภาคกลาง	250	20.00
ภาคเหนือ	255	20.40
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	246	19.68
ภาคใต้	248	19.84
รวม	1,250	100.00

2. ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	631	50.48
หญิง	618	49.44
เพศทางเลือก	1	0.08
รวม	1,250	100.00

3. ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	121	9.79
25 – 39 ปี	417	33.74
40 – 59 ปี	573	46.36
60 ปีขึ้นไป	125	10.11
รวม	1,236	100.00

4. ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,163	94.09
อิสลาม	61	4.94
คริสต์ และอื่น ๆ	12	0.97
รวม	1,236	100.00

5. ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	350	28.43
สมรส	861	69.94
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	20	1.62
รวม	1,231	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

6. ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	320	26.02
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	398	32.36
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	120	9.76
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	334	27.15
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	58	4.72
รวม	1,230	100.00

7. ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	152	12.37
พนักงานเอกชน	164	13.34
เจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ	311	25.31
เกษตรกร/ประมง	173	14.08
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	218	17.74
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน	149	12.12
นักเรียน/นักศึกษา	62	5.04
รวม	1,229	100.00

8. ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	197	15.76
ไม่เกิน 10,000	238	19.04
10,001 – 20,000	408	32.64
20,001 – 30,000	175	14.00
30,001 – 40,000	65	5.20
มากกว่า 40,001 ขึ้นไป	71	5.68
ไม่ระบุ	96	7.68
รวม	1,250	100.00