

วันจันทร์ที่ 6 พฤษภาคม พ.ศ. 2562

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02 -727- 3594-6 โทรสาร 02 -727- 3595

<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>

E-mail : nida_poll@nida.ac.th / nidapoll.nida@hotmail.co.th

“การขึ้นค่ารถโดยสารประจำทาง (รถเมล์)”

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว /หัวหน้าข่าว

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยผลสำรวจ เรื่อง “การขึ้นค่าโดยสารประจำทาง (รถเมล์)” ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 29 เมษายน – 2 พฤษภาคม 2562 จากผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กระจายทุกระดับการศึกษา และอาชีพ รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,258 หน่วยตัวอย่าง เกี่ยวกับการขึ้นค่าโดยสารรถประจำทาง (รถเมล์) การสำรวจอาศัยการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็นจากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” วิธีสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95.0

จากการสำรวจเมื่อถามถึงค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้นเฉลี่ยต่อสัปดาห์ จากการที่ ขสมก. และรถโดยสารเอกชนร่วมบริการเพิ่มค่าโดยสารพบว่า ผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทาง (รถเมล์) ร้อยละ 87.20 ระบุว่า ไม่เกิน 100 บาท ร้อยละ 10.97 ระบุว่า 101 – 200 บาท ร้อยละ 1.59 ระบุว่า 201 – 300 บาท และร้อยละ 0.24 ระบุว่า 301 บาทขึ้นไป

สำหรับการปรับเปลี่ยนวิธีการเดินทางของผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทาง (รถเมล์) พบว่า ส่วนใหญ่ ร้อยละ 46.74 ระบุว่า ขึ้นรถโดยสารประจำทางเท่าที่จำเป็นเท่านั้น รองลงมา ร้อยละ 16.69 ระบุว่า ไม่มีการปรับเปลี่ยนวิธีการเดินทาง ยังคงใช้เหมือนเดิม ร้อยละ 13.35 ระบุว่า เปลี่ยนไปใช้รถตู้โดยสารแทน ร้อยละ 11.29 ระบุว่า ยอมเสียเวลาในการรอรถโดยสารประจำทาง ที่มีราคาถูกกว่า ร้อยละ 10.81 ระบุว่า เปลี่ยนไปใช้รถไฟฟ้า/ใต้ดินแทน ร้อยละ 8.03 ระบุว่า เปลี่ยนไปใช้รถส่วนตัวแทน เช่น รถจักรยาน รถจักรยานยนต์ และรถยนต์ ร้อยละ 3.82 ระบุว่า เปลี่ยนไปใช้เรือโดยสารแทน ร้อยละ 3.50 ระบุว่า เดินไปทำงาน/ทำธุระแทนการขึ้นรถประจำทาง และร้อยละ 1.99 ระบุอื่น ๆ ได้แก่ ใช้บริการรถโดยสารประเภทอื่นแทน เช่น รถมอเตอร์ไซค์รับจ้าง รถสองแถว รถแท็กซี่ และรถไฟ

ท้ายที่สุด เมื่อถามถึงสิ่งที่ยอยากให้มีการปรับปรุงบริการรถโดยสารประจำทาง (รถเมล์) โดยแยกประเภท ดังนี้

1. **รถ ขสมก.** ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ ร้อยละ 54.87 ระบุว่า สภาพภายในของรถ เช่น ความสะอาด แอร์เย็น เบาะ หน้าต่าง ราวจับ รองลงมา ร้อยละ 46.02 ระบุว่า มารยาทของพนักงาน ทั้งการขับรถและการเก็บเงิน ร้อยละ 45.92 ระบุว่า ความเพียงพอของรถ เวลารอรถไม่นาน ร้อยละ 42.45 ระบุว่า สภาพภายนอกของรถ ปรับให้เป็นรถใหม่ ร้อยละ 27.93 ระบุว่า การตรงต่อเวลาของการปล่อยรถ และร้อยละ 25.75 ระบุว่า การจอดรับ - ส่ง ให้ตรงป้ายรถเมล์

2. **รถโดยสารเอกชนร่วมบริการ** ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ ร้อยละ 55.76 ระบุว่า สภาพภายในของรถ เช่น ความสะอาด แอร์เย็น เบาะ หน้าต่าง ราวจับ รองลงมา ร้อยละ 52.33 ระบุว่า มารยาทของพนักงาน ทั้งการขับรถและการเก็บเงิน ร้อยละ 42.82 ระบุว่า สภาพภายนอกของรถ ปรับให้เป็นรถใหม่ ร้อยละ 41.67 ระบุว่า ความเพียงพอของรถ เวลารอรถไม่นาน ร้อยละ 31.11 ระบุว่า การจอดรับ - ส่ง ให้ตรงป้ายรถเมล์ และร้อยละ 27.31 ระบุว่า การตรงต่อเวลาของการปล่อยรถ

เมื่อพิจารณาถึงลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 52.31 มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพฯ และตัวอย่างร้อยละ 47.69 มีภูมิลำเนาอยู่ปริมณฑล ตัวอย่างร้อยละ 45.95 เป็นเพศชาย และร้อยละ 54.05 เป็นเพศหญิง ตัวอย่างร้อยละ 15.10 มีอายุไม่เกิน 25 ปี ร้อยละ 18.60 มีอายุ 26 – 35 ปี ร้อยละ 25.28 มีอายุ 36 – 45 ปี และร้อยละ 41.02 มีอายุ 46 – 59 ปี ตัวอย่างร้อยละ 94.44 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 2.78 นับถือศาสนาอิสลาม ร้อยละ 2.06 นับถือศาสนาคริสต์ /ฮินดู/ซิกข์/ยิว/ไม่นับถือศาสนาใด ๆ และร้อยละ 0.72 ไม่ระบุศาสนา ตัวอย่างร้อยละ 40.94 สถานภาพโสด ร้อยละ 55.09 สมรสแล้ว ร้อยละ 2.62 หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่ และร้อยละ 1.35 ไม่ระบุสถานภาพการสมรส

ตัวอย่างร้อยละ 9.38 จบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 28.93 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 9.06 จบการศึกษานุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 42.85 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 8.27 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และร้อยละ 1.51 ไม่ระบุการศึกษา ตัวอย่างร้อยละ 12.16 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 33.15 ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน ร้อยละ 20.59 ประกอบอาชีพเจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ ร้อยละ 0.56 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 13.43 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน ร้อยละ 8.74 เป็นพ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน ร้อยละ 9.54 เป็นนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 0.16 เป็นพนักงานองค์กรอิสระที่ไม่แสวงหากำไร และร้อยละ 1.67 ไม่ระบุอาชีพ

ตัวอย่างร้อยละ 26.71 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 32.19 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 18.04 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 6.76 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ร้อยละ 9.46 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป และร้อยละ 6.84 ไม่ระบุรายได้

1. จากการศึกษาที่ ชสมก. และรถโดยสารเอกชนร่วมบริการเพิ่มค่าโดยสาร ท่านต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นเฉลี่ยต่อสัปดาห์เท่าไร

ค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้นเฉลี่ยต่อสัปดาห์ จากการศึกษาที่ ชสมก. และรถโดยสารเอกชนร่วมบริการเพิ่มค่าโดยสาร	ร้อยละ
(ต่ำสุด = 10, สูงสุด = 500, ค่าเฉลี่ย = 66.82)	
ไม่เกิน 100 บาท	87.20
101 - 200 บาท	10.97
201 - 300 บาท	1.59
301 บาทขึ้นไป	0.24
รวม	100.00

2. ท่านมีการปรับเปลี่ยนวิธีการเดินทาง อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การปรับเปลี่ยนวิธีการเดินทางของผู้ใช้บริการรถโดยสารประจำทาง (รถเมล์)	ร้อยละ
ขึ้นรถโดยสารประจำทางเท่าที่จำเป็นเท่านั้น	46.74
ไม่มีการปรับเปลี่ยนวิธีการเดินทาง ยังคงใช้เหมือนเดิม	16.69
เปลี่ยนไปใช้รถตู้โดยสารแทน	13.35
ยอมเสียเวลาในการรอรถโดยสารประจำทาง ที่มีราคาสูงกว่า	11.29
เปลี่ยนไปใช้รถไฟฟ้า/ใต้ดินแทน	10.81
เปลี่ยนไปใช้รถส่วนตัวแทน เช่น รถจักรยาน รถจักรยานยนต์ และรถยนต์	8.03
เปลี่ยนไปใช้เรือโดยสารแทน	3.82
เดินไปทำงาน/ทำธุระแทนการขึ้นรถประจำทาง	3.50
อื่น ๆ ได้แก่ ใช้บริการรถโดยสารประเภทอื่นแทน เช่น รถมอเตอร์ไซค์รับจ้าง รถสองแถว รถแท็กซี่ และรถไฟ	1.99

3. ท่านอยากให้มีการปรับปรุงบริการของรถโดยสารประจำทางอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

3.1 ท่านอยากให้มีการปรับปรุงบริการของรถโดยสารประจำทางของ ชสมก. อย่างไรบ้าง

การปรับปรุงบริการของรถโดยสารประจำทางของ ชสมก.	ร้อยละ
สภาพภายในของรถ เช่น ความสะอาด แอร์เย็น เบาะ หน้าต่าง ราวจับ	54.87
มารยาทของพนักงาน ทั้งการขับรถและการเก็บเงิน	46.02
ความเพียงพอของรถ เวลารอรถไม่นาน	45.92
สภาพภายนอกของรถ ปรับให้เป็นรถใหม่	42.45
การตรงต่อเวลาของการปล่อยรถ	27.93
การจอดรับ - ส่ง ให้ตรงป้ายรถเมล์	25.75

3.2 ท่านอยากให้มีการปรับปรุงบริการของรถโดยสารประจำทางของ รถโดยสารเอกชนร่วมบริการ อย่างไรบ้าง

การปรับปรุงบริการของรถโดยสารประจำทางของ รถโดยสารเอกชนร่วมบริการ	ร้อยละ
สภาพภายในของรถ เช่น ความสะอาด แอร์เย็น เบาะ หน้าต่าง ราวจับ	55.76
มารยาทของพนักงาน ทั้งการขับรถและการเก็บเงิน	52.33
สภาพภายนอกของรถ ปรับให้เป็นรถใหม่	42.82
ความเพียงพอของรถ เวลารอรถไม่นาน	41.67
การจอดรับ - ส่ง ให้ตรงป้ายรถเมล์	31.11
การตรงต่อเวลาของการปล่อยรถ	27.31

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ	658	52.31
ปริมณฑล	600	47.69
รวม	1,258	100.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	578	45.95
หญิง	680	54.05
เพศทางเลือก	-	-
รวม	1,258	100.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 25 ปี	190	15.10
26 – 35 ปี	234	18.60
36 – 45 ปี	318	25.28
46 – 59 ปี	516	41.02
รวม	1,258	100.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน	ร้อยละ
พุทธ	1,188	94.44
อิสลาม	35	2.78
คริสต์ /ฮินดู/ซิกข์/ยิว/ไม่นับถือศาสนาใด ๆ	26	2.06
ไม่ระบุ	9	0.72
รวม	1,258	100.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	515	40.94
สมรส	693	55.09
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	33	2.62
ไม่ระบุ	17	1.35
รวม	1,258	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	118	9.38
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	364	28.93
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	114	9.06
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	539	42.85
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	104	8.27
ไม่ระบุ	19	1.51
รวม	1,258	100.00

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	153	12.16
พนักงานเอกชน	417	33.15
เจ้าของธุรกิจ/อาชีพอิสระ	259	20.59
เกษตรกร/ประมง	7	0.56
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	169	13.43
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุ/ว่างงาน	110	8.74
นักเรียน/นักศึกษา	120	9.54
พนักงานองค์กรอิสระที่ไม่แสวงหากำไร	2	0.16
ไม่ระบุ	21	1.67
รวม	1,258	100.00

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	-	-
ไม่เกิน 10,000	336	26.71
10,001 – 20,000	405	32.19
20,001 – 30,000	227	18.04
30,001 – 40,000	85	6.76
40,001 ขึ้นไป	119	9.46
ไม่ระบุ	86	6.84
รวม	1,258	100.00