



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐภา วิจิตรนัยภาค
ผู้อำนวยการศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล”
โทรศัพท์มือถือ 081-648-8699

วันอาทิตย์ที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2560
ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โทรศัพท์ 02-727-3594-6 โทรสาร 02-727-3595
<http://www.nidapoll.nida.ac.th> <http://www.twitter.com/nidapoll> และ <http://www.facebook.com/nidapoll>
E-mail : nida_poll@nida.ac.th / nidapoll.nida@hotmail.co.th

“บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรผู้มีรายได้น้อย)”

เรียน บรรณาธิการบริหาร / บรรณาธิการข่าว/หัวหน้าข่าว

กรมประชาสัมพันธ์ ร่วมกับศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) เปิดเผยแพร่ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เรื่อง “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรผู้มีรายได้น้อย)” ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 2-7 กันยายน 2560 โดยสอบถามความคิดเห็นจากประชาชนที่มีรายได้น้อยไม่เกิน 100,000 บาทต่อปี ทั่วประเทศ กระจายทุกภูมิภาค ระดับการศึกษา และอาชีพ รวมทั้งสิ้น จำนวน 2,053 หน่วยตัวอย่างเกี่ยวกับมาตรการประชารัฐสวัสดิการผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐให้กับผู้ที่มาลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อยให้ได้รับความช่วยเหลือเบื้องต้น เพื่อลดภาระค่าครองชีพ ค่าใช้จ่ายในครัวเรือนและค่าเดินทาง ซึ่งจะเริ่มใช้ได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป การสำรวจใช้การสุ่มตัวอย่างด้วยความน่าจะเป็นจากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลตัวอย่างหลัก (Master Sample) ของ “นิด้าโพล” ด้วยวิธีแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วนของผู้มีรายได้น้อยตามภูมิภาค จากนั้นในแต่ละภูมิภาค สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95.0 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Standard Error: S.E.) ไม่เกิน 0.6

จากการสำรวจเมื่อถามถึงการรับรู้หรือได้ยินข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 52.32 ระบุว่า เคยรับรู้หรือได้ยินข้อมูล รองลงมา ร้อยละ 30.44 ระบุว่า เคยรับรู้หรือเคยได้ยินข้อมูลบ้าง และร้อยละ 17.24 ไม่เคยรับรู้หรือ ไม่เคยได้ยินข้อมูลเลย

ต่อมาเมื่อถามถึงช่องทางรับรู้หรือได้ยินข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) ของตัวอย่างที่ระบุว่าเคยรับรู้หรือได้ยินข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 67.39 ระบุว่า รับรู้หรือได้ยินข่าวสารผ่านสื่อโทรทัศน์ รองลงมา ร้อยละ 35.73 ระบุว่า สื่อบุคคล ร้อยละ 6.65 ระบุว่า สื่อวิทยุ ร้อยละ 4.89 ระบุว่า สื่อหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 4.83 ระบุว่า สื่อแอปพลิเคชัน Facebook ร้อยละ 1.06 ระบุว่า สื่อป้ายประกาศ ร้อยละ 0.94 ระบุว่า สื่อแอปพลิเคชัน Line ร้อยละ 0.53 ระบุว่า สื่อ Website ร้อยละ 0.12 ระบุว่า สื่อ YouTube และสื่ออินทราในสัดส่วนที่เท่ากัน และร้อยละ 0.06 ระบุว่า สื่อแอปพลิเคชัน Instagram

เมื่อถามถึงการลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อยเพื่อขอรับสิทธิ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) จากรัฐบาล ของตัวอย่างที่ระบุว่าเคยรับรู้หรือได้ยินข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 67.27 ระบุว่า ได้ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) และร้อยละ 32.73 ระบุว่า ไม่ได้ลงทะเบียน สาเหตุเพราะว่าไม่ทราบข้อมูลที่ละเอียด ไม่รู้ว่าต้องไปลงทะเบียนที่ไหน ทำให้ลงทะเบียนไม่ทัน อีกทั้งคุณสมบัติไม่ตรงตามเงื่อนไข ขณะที่บางส่วนระบุว่าไม่ได้เดือดร้อนอะไร อยากให้คนที่ไม่ลำบากมากกว่า

ส่วนความเข้าใจเกี่ยวกับ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 67.10 ระบุว่า ไม่แน่ใจ ในประเด็น “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) เพื่อลดภาระค่าครองชีพ ค่าใช้จ่ายในครัวเรือนและค่าเดินทางของผู้มีรายได้น้อย รองลงมา ร้อยละ 21.78 ระบุว่า ไม่เข้าใจ และร้อยละ 11.12 ระบุว่า เข้าใจ ด้านผู้มีรายได้น้อยไม่เกิน 30,000 บาท/ปี ได้รับวงเงินซื้อสินค้า 300 บาท/เดือนเพื่อซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น ซื้อสินค้าเพื่อการศึกษา และวัตถุดิบเพื่อเกษตรกรรมจากร้านธงฟ้าประชารัฐและร้านอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 49.50 ระบุว่า ไม่แน่ใจ รองลงมา ร้อยละ 37.14 ระบุว่า ไม่เข้าใจ และร้อยละ 13.36 ระบุว่า เข้าใจ และด้านผู้มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท แต่ไม่เกิน 100,000 บาท/ปี ได้รับวงเงินซื้อสินค้า 200 บาท/เดือน เพื่อซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น ซื้อสินค้าเพื่อการศึกษา และวัตถุดิบเพื่อเกษตรกรรมจากร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 44.15 ระบุว่า ไม่แน่ใจ รองลงมา ร้อยละ 40.49 ระบุว่า ไม่เข้าใจ และร้อยละ 15.36 ระบุว่า เข้าใจ ด้านผู้มีรายได้น้อยได้รับวงเงินส่วนลดค่าก๊าซหุงต้มจากร้านค้าที่กระทรวงพลังงานกำหนดเป็นเงิน 45 บาท/คน/3เดือน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 44.91 ระบุว่า ไม่เข้าใจ รองลงมา ร้อยละ 39.73 ระบุว่า ไม่แน่ใจ และร้อยละ 15.36 ระบุว่า เข้าใจ ด้านผู้มีรายได้น้อยได้รับเงินค่าโดยสารรถไฟ เป็นเงิน 500 บาท/คน/เดือน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 48.26 ระบุว่า ไม่แน่ใจ รองลงมา ร้อยละ 37.49 ระบุว่า ไม่เข้าใจ และร้อยละ 14.25 ระบุว่า เข้าใจ ด้านผู้มีรายได้น้อยได้รับเงินค่าโดยสารรถ บขส. เป็นเงิน 500 บาท/คน/เดือน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 47.97 ระบุว่า ไม่แน่ใจ รองลงมา ร้อยละ 37.32 ระบุว่า ไม่เข้าใจ และร้อยละ 14.71 ระบุว่า เข้าใจ และสำหรับผู้มีรายได้น้อยที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ได้รับเงินค่าโดยสารรถเมล์/รถไฟฟ้า เป็นเงิน 500 บาท/คน/เดือน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 47.62 ระบุว่า ไม่แน่ใจ รองลงมา ร้อยละ 37.02 ระบุว่า ไม่เข้าใจ และร้อยละ 15.36 ระบุว่า เข้าใจ

ด้านความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจาก “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) ในประเด็น “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) เพื่อลดภาระค่าครองชีพ ค่าใช้จ่ายในครัวเรือนและค่าเดินทางของผู้มีรายได้น้อย พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 75.98 ระบุว่า เห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 14.56 ระบุว่า ไม่เห็นด้วย และร้อยละ 9.46 ระบุว่า ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ ประเด็นผู้มีรายได้น้อยไม่เกิน 30,000 บาท/ปี ได้รับวงเงินซื้อสินค้า 300 บาท/เดือนเพื่อซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น ซื้อสินค้าเพื่อการศึกษา และ วัตถุประสงค์จากร้านธงฟ้าประชารัฐและร้านอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 69.46 ระบุว่า เห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 21.82 ระบุว่า ไม่เห็นด้วย และร้อยละ 8.72 ระบุว่า ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ ประเด็นผู้มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท แต่ไม่เกิน 100,000 บาท/ปี ได้รับวงเงินซื้อสินค้า 200 บาท/เดือนเพื่อซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น ซื้อสินค้าเพื่อการศึกษา และ วัตถุประสงค์จากร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 62.83 ระบุว่า เห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 27.57 ระบุว่า ไม่เห็นด้วย และร้อยละ 9.60 ระบุว่า ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ ประเด็นผู้มีรายได้น้อยได้รับวงเงินส่วนลดค่าก๊าซหุงต้ม จากร้านค้าที่กระทรวงพลังงานกำหนดเป็นเงิน 45 บาท/คน/3เดือน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 65.42 ระบุว่า เห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 26.60 ระบุว่า ไม่เห็นด้วย และร้อยละ 7.98 ระบุว่า ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ ประเด็นผู้มีรายได้น้อยได้รับเงินค่าโดยสารรถไฟ เป็นเงิน 500 บาท/คน/เดือน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 62.01 ระบุว่า เห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 29.96 ระบุว่า ไม่เห็นด้วย และร้อยละ 8.03 ระบุว่า ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ ประเด็นผู้มีรายได้น้อยได้รับเงินค่าโดยสารรถ บขส. เป็นเงิน 500 บาท/คน/เดือน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 62.89 ระบุว่า เห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 29.08 ระบุว่า ไม่เห็นด้วย และร้อยละ 8.03 ระบุว่า ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ ประเด็นสำหรับผู้มีรายได้น้อยที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ และปริมณฑลได้รับเงินค่าโดยสารรถเมล์/รถไฟฟ้า เป็นเงิน 500 บาท/คน/เดือน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 68.04 ระบุว่า เห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 22.31 ระบุว่า ไม่เห็นด้วย และร้อยละ 9.65 ระบุว่า ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

เมื่อถามถึงความกังวลของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาที่รัฐบาลจะประกาศใช้ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) วันที่ 1 ตุลาคม 2560 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 75.81 ระบุว่า ไม่มีความกังวล รองลงมา ร้อยละ 6.57 ระบุว่า ร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านค้าอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดมีจำนวนน้อย ร้อยละ 3.14 ระบุว่า ความไม่เท่าเทียมในการได้รับสิทธิค่าเดินทางของคนต่างจังหวัดกับคนในกรุงเทพฯ และ ปริมณฑล ร้อยละ 2.52 ระบุว่า การร้องเรียนเรื่องผู้ทำงานไม่จริงได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ แต่ผู้ขายจริงบางคนกลับไม่ได้รับ (เช่น ไม่ได้ไปลงทะเบียน เป็นต้น) ร้อยละ 1.95 ระบุว่า ไม่เข้าใจวิธีการใช้บัตร ร้อยละ 1.86 ระบุว่า เงินค่าครองชีพ และค่าเดินทางที่ได้รับจากรัฐบาลอาจเข้า ค่าต่ำกว่ากำหนด, รัฐบาลอาจมีงบประมาณไม่เพียงพอในอนาคต ในสัดส่วนที่เท่ากัน ร้อยละ 0.95 ระบุว่า การสวมสิทธิลงทะเบียนในชื่อผู้อื่นและ ได้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐมาใช้ ร้อยละ 0.76 ระบุว่า ร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านค้าอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด บางร้านไม่มีเครื่องรูดบัตร สวัสดิการแห่งรัฐ ร้อยละ 0.38 ระบุว่า รถโดยสารที่มีเครื่องรูดบัตรสวัสดิการแห่งรัฐมีจำนวนไม่เพียงพอ, กลัวใช้สิทธิ์ได้ไม่เต็มที่, กังวลว่าจะ ได้รับจริงหรือไม่ ร้อยละ 0.33 ระบุว่า จะมีการร้องเรียนจากกลุ่มที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านต่างจังหวัด แต่เข้ามาทำงานในกรุงเทพฯ ทำให้ไม่ได้รับ สิทธิค่าใช้จ่ายในการเดินทาง, การใช้บัตรยังไม่เหมาะกับผู้สูงอายุ ยังใช้ไม่เป็น, จัดสวัสดิการเป็นเงินสดใช้ประโยชน์ได้มากกว่า ร้อยละ 0.29 ระบุว่า การนำบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้อื่นมาใช้, คนต่างจังหวัดลำบากในการใช้บัตร, ปัญหาเกี่ยวกับระบบ IT เช่น ระบบล่ม มีการแฮกข้อมูล ส่วนตัว เป็นต้น ในสัดส่วนที่เท่ากัน ร้อยละ 0.24 ระบุว่า การนำบัตรสวัสดิการแห่งรัฐไปใช้ในสิ่งที่ไม่จำเป็นแก่ชีวิต เช่น เหล้า บุหรี่ เป็นต้น และ ร้อยละ 1.33 ระบุว่าอื่น ๆ ได้แก่ การขายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐแก่ผู้อื่น, กลัวจะไม่ได้รับบัตร, กลัวจะไม่ได้รับเงินจริง ๆ, กลัวใช้ไม่ได้จริง, กลัวว่า ได้มาแล้วจะไม่ใช้ได้, กลัวรายชื่อกดหล่น, จำนวนเงินในบัตรน้อยเกินไป, สวัสดิการที่ออกมาคนในเมืองอาจจะได้ใช้แค่คนชนบทไม่ได้ใช้, กลัวจะ ได้สวัสดิการ ไม่ครบตามที่แจ้ง, กลัวจะ ได้สิทธิ์ไม่ทั่วถึง, กลัวมีผลกระทบด้านเศรษฐกิจ, เปลี่ยนค่ารถไฟและรถเมล์เป็นค่าน้ำค่าไฟและ อยู่ต่างจังหวัดกลัวจะไม่ได้รับเงิน

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงการ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 80.13 ระบุว่า เห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 14.85 ระบุว่า ไม่เห็นด้วย และร้อยละ 5.02 ระบุว่า ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ

ท้ายที่สุด เมื่อถามถึงความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเพิ่มสวัสดิการรัฐในด้านอื่น ๆ ของรัฐบาล พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ ร้อยละ 26.91 ระบุว่า สวัสดิการด้านผู้สูงอายุ/ผู้เกษียณอายุ รองลงมา ร้อยละ 26.17 ระบุว่า สวัสดิการด้านสาธารณสุข/โรค บริการสาธารณสุขที่จัดทำ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในสิ่งอุปโภคที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิต เช่น ไฟฟ้า ประปา การเดินทางประจำทาง โทรศัพท์ เป็นต้น ร้อยละ 16.91 ระบุว่า สวัสดิการด้านคำปรึกษาพยาบาลและสถานพยาบาล ร้อยละ 10.99 ระบุว่า สวัสดิการด้านเกษตรกรรม เช่น ราคาสผลผลิตทางการเกษตร และการลงทุนเพื่อการเกษตร เป็นต้น ร้อยละ 5.80 ระบุว่า ด้านการลดภาระค่าครองชีพ ร้อยละ 5.68 ระบุว่า สวัสดิการด้านการศึกษา/ค่าเล่าเรียน/ทุนการศึกษา ร้อยละ 5.06 ระบุว่า การช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยที่ว่างงาน/ไม่มีรายได้ ร้อยละ 2.59 ระบุว่า ด้านผู้พิการ ร้อยละ 2.22 ระบุว่า การสร้างอาชีพ/การจัดสรรที่ดินทำกิน สำหรับผู้มีรายได้น้อย ร้อยละ 1.23 ระบุว่า สวัสดิการสำหรับผู้ไร้แรงงาน ร้อยละ 1.11 ระบุว่า ด้านการสงเคราะห์บุตร/เลี้ยงดูบุตร ร้อยละ 0.99 ระบุว่า การช่วยเหลือด้านที่พักอาศัย และร้อยละ 0.74 ระบุว่า การช่วยเหลือเรื่องหนี้สินนอก ระบบ

เมื่อพิจารณาถึงลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง พบว่า ร้อยละ 40.82 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รองลงมา ร้อยละ 26.69 มีภูมิลำเนา อยู่ภาคกลาง ร้อยละ 12.32 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ ร้อยละ 10.76 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ และร้อยละ 9.41 มีภูมิลำเนาอยู่กรุงเทพฯและปริมณฑล ตัวอย่างร้อยละ 65.81 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 34.19 เป็นเพศชาย

ตัวอย่าง ร้อยละ 38.68 มีอายุ 46 – 59 ปี รองลงมา ร้อยละ 34.10 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 14.86 มีอายุ 36 – 45 ปี ร้อยละ 6.28 มีอายุ 26 – 35 ปี ร้อยละ 5.85 มีอายุไม่เกิน 25 ปี และร้อยละ 0.23 ไม่ระบุอายุ ตัวอย่างร้อยละ 65.17 จบการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 26.11 จบการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 3.99 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 3.46 จบการศึกษาระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า ร้อยละ 0.73 ไม่ระบุการศึกษา และร้อยละ 0.54 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

ตัวอย่าง ร้อยละ 35.56 เป็น พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณ/ว่างงาน รองลงมา ร้อยละ 29.08 ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 22.75 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/ผู้ไร้แรงงาน ร้อยละ 7.31 ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ ร้อยละ 2.14 เป็นนักเรียน/ นักศึกษา ร้อยละ 1.41 ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 0.83 ประกอบอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้างของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 0.83 ไม่ระบุอาชีพ และร้อยละ 0.09 ประกอบอาชีพอื่น ๆ ได้แก่ อาสาสมัคร, พระ ตัวอย่างร้อยละ 47.06 มีรายได้เฉลี่ยต่อปี 30,001 – 100,000 บาท รองลงมา ร้อยละ 27.42 มีรายได้เฉลี่ยต่อปีไม่เกิน 30,000 บาท และร้อยละ 25.52 ไม่มีรายได้

1. ท่านเคยรับรู้/ได้ยินข่าวสาร “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) หรือไม่		ร้อยละ
การรับรู้/ได้ยินข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับ“บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย)		
เคยรับรู้/ได้ยินข้อมูล		52.32
เคยรับรู้/เคยได้ยินข้อมูลมาบ้าง		30.44
ไม่เคยรับรู้/ไม่เคยได้ยินข้อมูลเลย		17.24
รวม		100.00

2. ท่านเคยรับรู้/ได้ยินข่าวสาร “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) ผ่านช่องทางใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)		ร้อยละ
ช่องทางการรับรู้/ได้ยินข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับ“บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) (เฉพาะตัวอย่างที่ระบุว่าเคยรับรู้/ได้ยินข้อมูล หรือเคยรับรู้/เคยได้ยินข้อมูลมาบ้าง)		
สื่อโทรทัศน์		67.39
สื่อบุคคล		35.73
สื่อวิทยุ		6.65
สื่อหนังสือพิมพ์		4.89
Facebook		4.83
ป้ายประกาศ		1.06
Line		0.94
Website		0.53
YouTube		0.12
สื่อนิตยสาร		0.12
Instagram		0.06

3. ท่านได้ลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อยเพื่อขอรับสิทธิ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) จากรัฐบาลหรือไม่		ร้อยละ
การลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อยเพื่อขอรับสิทธิ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) จากรัฐบาล (เฉพาะตัวอย่างที่ระบุว่าเคยรับรู้/ได้ยินข้อมูล หรือเคยรับรู้/เคยได้ยินข้อมูลมาบ้าง)		
ลงทะเบียน		67.27
ไม่ได้ลงทะเบียน สาเหตุเพราะไม่ทราบข้อมูลที่ละเอียดไม่ว่าต้องไปลงทะเบียนที่ไหน จึงทำให้ลงทะเบียนไม่ทัน อีกทั้งคุณสมบัติไม่ตรงตามเงื่อนไข ขณะที่บางส่วนระบุว่าไม่ได้เดือดร้อนอะไร อยากให้คนที่ ลำบากมากกว่า		32.73
รวม		100.00

4. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) อย่างไร			
ความเข้าใจเกี่ยวกับ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) (เฉพาะตัวอย่างที่ระบุว่าเคยรับรู้/ได้ยินข้อมูล หรือเคยรับรู้/เคยได้ยินข้อมูลมาบ้าง)	เข้าใจ	ไม่เข้าใจ	ไม่แน่ใจ
4.1 “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) เพื่อลดภาระค่าครองชีพ ค่าใช้จ่ายในครัวเรือนและ ค่าเดินทางของผู้มีรายได้น้อย	11.12	21.78	67.10
4.2 ผู้มีรายได้น้อยไม่เกิน 30,000 บาท/ปี ได้รับวงเงินซื้อสินค้า 300 บาท/เดือนเพื่อซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค ที่จำเป็น ซื้อสินค้าเพื่อการศึกษา และวัตถุดิบเพื่อเกษตรกรรมจากร้านธงฟ้าประชารัฐและร้านอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด	13.36	37.14	49.50
4.3 ผู้มีรายได้น้อยสูงกว่า 30,000 บาท แต่ไม่เกิน 100,000 บาท/ปี ได้รับวงเงินซื้อสินค้า 200 บาท/เดือน เพื่อซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น ซื้อสินค้าเพื่อการศึกษา และวัตถุดิบเพื่อเกษตรกรรมจาก ร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด	15.36	40.49	44.15
4.4 ผู้มีรายได้น้อยได้รับวงเงินส่วนลดค่าก๊าซหุงต้ม จากร้านค้าที่กระทรวงพลังงานกำหนด เป็นเงิน 45 บาท/คน/3เดือน	15.36	44.91	39.73
4.5 ผู้มีรายได้น้อยได้รับเงินค่าโดยสารรถไฟฟ้า เป็นเงิน 500 บาท/คน/เดือน	14.25	37.49	48.26
4.6 ผู้มีรายได้น้อยได้รับเงินค่าโดยสารรถ บขส. เป็นเงิน 500 บาท/คน/เดือน	14.71	37.32	47.97
4.7 สำหรับผู้ที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ และปริมณฑลได้รับเงินค่าโดยสารรถเมล์/รถไฟฟ้า เป็นเงิน 500 บาท/คน/เดือน	15.36	37.02	47.62

5. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) ที่มีสิทธิประโยชน์ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจาก “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย)	เห็นด้วยมาก	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่ค่อยเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยเลย	ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ/ไม่สนใจ
5.1 “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) เพื่อลดภาระค่าครองชีพ ค่าใช้จ่ายในครัวเรือนและค่าเดินทางของผู้มีรายได้น้อย	44.47	31.51	9.01	5.55	9.46
5.2 ผู้มีรายได้น้อยไม่เกิน 30,000 บาท/ปี ได้รับวงเงินซื้อสินค้า 300 บาท/เดือนเพื่อซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น ซื้อสินค้าเพื่อการศึกษา และวัตถุดิบเพื่อเกษตรกรรมจากร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด	38.38	31.08	13.44	8.38	8.72
5.3 ผู้มีรายได้น้อยสูงกว่า 30,000 บาท แต่ไม่เกิน 100,000 บาท/ปี ได้รับวงเงินซื้อสินค้า 200 บาท/เดือนเพื่อซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น ซื้อสินค้าเพื่อการศึกษา และวัตถุดิบเพื่อเกษตรกรรมจากร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด	33.80	29.03	16.46	11.11	9.60
5.4 ผู้มีรายได้น้อยได้รับวงเงินส่วนลดค่าก๊าซหุงต้ม จากร้านค้าที่กระทรวงพลังงานกำหนดเป็นเงิน 45 บาท/คน/3เดือน	36.29	29.13	14.03	12.57	7.98
5.5 ผู้มีรายได้น้อยได้รับเงินค่าโดยสารรถไฟฟ้า เป็นเงิน 500 บาท/คน/เดือน	35.56	26.45	15.54	14.42	8.03
5.6 ผู้มีรายได้น้อยได้รับเงินค่าโดยสารรถ บขส. เป็นเงิน 500 บาท/คน/เดือน	36.29	26.60	15.15	13.93	8.03
5.7 สำหรับผู้ที่อยู่อาศัยในกรุงเทพฯ และปริมณฑลได้รับเงินค่าโดยสารรถเมล์/รถไฟฟ้า เป็นเงิน 500 บาท/คน/เดือน	40.23	27.81	12.47	9.84	9.65

6. รัฐบาลจะประกาศใช้ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ท่านมีความกังวลในปัญหาใดบ้าง

ความกังวลของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาที่ รัฐบาลจะประกาศใช้ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) วันที่ 1 ตุลาคม 2560	ร้อยละ
ไม่มีความกังวล	75.81
ร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านค้าอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดมีจำนวนน้อย	6.57
ความไม่เท่าเทียมในการได้รับสิทธิค่าเดินทางของคนต่างจังหวัดกับคนในกรุงเทพฯ และปริมณฑล	3.14
การร้องเรียนเรื่องผู้ที่เงินไม่จริงได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ แต่ผู้ยากจนจริงบางคนกลับไม่ได้รับ (เช่น ไม่ได้ไปลงทะเบียน เป็นต้น)	2.52
ไม่เข้าใจวิธีการใช้บัตร	1.95
เงินค่าครองชีพ และค่าเดินทางที่ได้รับจากรัฐบาลอาจเข้าต่ำกว่ากำหนด, รัฐบาลอาจมีงบประมาณไม่เพียงพอในอนาคต	1.86
การสวมสิทธิลงทะเบียนในชื่อผู้อื่นและได้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐมาใช้	0.95
ร้านธงฟ้าประชารัฐ และร้านค้าอื่น ๆ ที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด บางร้านไม่มีเครื่องรูดบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0.76
รถโดยสารที่มีเครื่องรูดบัตรสวัสดิการแห่งรัฐมีจำนวนไม่เพียงพอ, กลัวใช้สิทธิ์ได้ไม่เต็มที่, กังวลว่าจะได้รับจริงหรือไม่	0.38
จะมีการร้องเรียนจากกลุ่มที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านต่างจังหวัด แต่เข้ามาทำงานในกรุงเทพฯ ทำให้ไม่ได้รับสิทธิค่าใช้จ่ายในการเดินทาง, การใช้บัตรยังไม่เหมาะกับผู้สูงอายุ ยังใช้ไม่เป็น, จัดสวัสดิการเป็นเงินสดใช้ประโยชน์ได้มากกว่า	0.33
การนำบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้อื่นมาใช้, คนต่างจังหวัดลำบากในการใช้บัตร, ปัญหาเกี่ยวกับระบบ IT เช่น ระบบล่ม มีการแฮกข้อมูลส่วนตัว เป็นต้น	0.29
การนำบัตรสวัสดิการแห่งรัฐไปใช้ในสิ่งที่ไม่จำเป็นแก่ชีวิต เช่น เหล้า บุหรี่ เป็นต้น	0.24
อื่น ๆ ได้แก่ การขายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐแก่ผู้อื่น, กลัวจะไม่ได้รับบัตร, กลัวจะไม่ได้รับเงินจริง ๆ, กลัวใช้ไม่ได้จริง, กลัวว่าได้มาแล้วจะไม่ได้อีก, กลัวรายชื่อกดหล่น, จำนวนเงินในบัตรน้อยเกินไป, สวัสดิการที่ออกมาคนในเมืองอาจจะได้ใช้แต่คนชนบทไม่ได้ใช้, กลัวจะได้สวัสดิการไม่ครบตามที่แจ้ง, กลัวจะได้สิทธิ์ไม่ทั่วถึง, กลัวมีผลกระทบด้านเศรษฐกิจ, เปลี่ยนค่ารถไฟและรถเมล์ เป็นค่าน้ำค่าไฟ และอยู่ต่างจังหวัดกลัวจะไม่ได้รับเงิน	1.33

7. โดยภาพรวมท่านเห็นด้วยกับโครงการ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) หรือไม่

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงการ “บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ” (บัตรผู้มีรายได้น้อย) โดยภาพรวม	ร้อยละ
เห็นด้วยมาก	44.96
ค่อนข้างเห็นด้วย	35.17
ไม่ค่อยเห็นด้วย	8.96
ไม่เห็นด้วยเลย	5.89
ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ	5.02
รวม	100.00

8. ท่านอยากให้รัฐบาลเพิ่มสวัสดิการรัฐ ในด้านใดอีกบ้าง

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเพิ่มสวัสดิการรัฐในด้านอื่น ๆ ของรัฐบาล	ร้อยละ
สวัสดิการด้านผู้สูงอายุ/ผู้เกษียณอายุ	26.91
สวัสดิการด้านสาธารณสุขไปทั่ว บริการสาธารณสุขที่จัดทำเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในสิ่งอุปโภคที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิต เช่น ไฟฟ้า ประปา การเดินทางประจำทาง โทรศัพท์ เป็นต้น	26.17
สวัสดิการด้านคำรักษาพยาบาลและสถานพยาบาล	16.91
สวัสดิการด้านเกษตรกรรม เช่น ราคาผลผลิตทางการเกษตร และการลงทุนเพื่อการเกษตร เป็นต้น	10.99
ด้านการลดภาระค่าครองชีพ	5.80
สวัสดิการด้านการศึกษา/ค่าเล่าเรียน/ทุนการศึกษา	5.68
การช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยที่ว่างงาน/ไม่มีรายได้	5.06
ด้านผู้พิการ	2.59
การสร้างอาชีพ/การจัดสรรที่ดินทำกิน สำหรับผู้มีรายได้น้อย	2.22
สวัสดิการสำหรับผู้ใช้แรงงาน	1.23
ด้านการสงเคราะห์บุตร/เลี้ยงดูบุตร	1.11
การช่วยเหลือด้านที่พักอาศัย	0.99
การช่วยเหลือเรื่องหนี้สินนอกระบบ	0.74

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิภาค

ภูมิภาค	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯและปริมณฑล	193	9.41
ภาคกลาง	548	26.69
ภาคเหนือ	253	12.32
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	838	40.82
ภาคใต้	221	10.76
รวม	2,053	100.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	702	34.19
หญิง	1,351	65.81
รวม	2,053	100.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 25 ปี	120	5.85
26 – 35 ปี	129	6.28
36 – 45 ปี	305	14.86
46 – 59 ปี	794	38.68
60 ปีขึ้นไป	700	34.10
ไม่ระบุ	5	0.23
รวม	2,053	100.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1,338	65.17
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	536	26.11
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	71	3.46
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	82	3.99
สูงกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	11	0.54
ไม่ระบุ	15	0.73
รวม	2,053	100.00

ลักษณะทั่วไปของตัวอย่าง (ต่อ)

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/ลูกจ้างของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	17	0.83
พนักงานบริษัทเอกชน	29	1.41
พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณ/ว่างงาน	730	35.56
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ	150	7.31
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	467	22.75
เกษตรกร/ประมง	597	29.08
นักเรียน/นักศึกษา	44	2.14
อื่น ๆ ได้แก่ อาสาสมัคร, พระ	2	0.09
ไม่ระบุ	17	0.83
รวม	2,053	100.00

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	524	25.52
ไม่เกิน 30,000 บาทต่อปี	563	27.42
30,001-100,000 บาทต่อปี	966	47.06
รวม	2,053	100.00